

Καταναλωτικά ΒΗΜΑΤΑ

γνωρίζω συνειδητοποιώ οργανώνομαι προστατεύομαι



Έκδοση Ιανουαρίου - Φεβρουαρίου 2014 - Τεύχος 1-2/2014
ΚΕ.Π.ΚΑ. - ΚΕΝΤΡΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ
Βασ. Ηρακλείου 32 - 54624 - Θεσσαλονίκη - Κωδικός Εντύπου 2552



Περιεχόμενα

3 Το γράμμα του Εκδότη

4 Συμμετέχω στις εκλογές

Σελ. 4: Ψηφίζω για το Δ.Σ. και την εξελεγκτική Επιτροπή του ΚΕ.Π.ΚΑ.

Σελ. 4: Αναγνώω τη συνδρομή μου

Σελ. 5: Ψηφοδέλτιο

7 Αγορά αυτοκινήτου

Σελ. 7: Αγοράζω αυτοκίνητο

10 Χρηματοοικονομικά

Σελ. 10: Προώθηση ασφαλιστηρίων συμβολαίων από τα πιστωτικά ιδρύματα

11 Καταγγελίες

13 Δραστηριότητες

Το Κέντρο Προστασίας Καταναλωτών (ΚΕ.Π.ΚΑ.), εκδότης του περιοδικού "Καταναλωτικά Βήματα", είναι Μη Κυβερνητική, Μη Κερδοσκοπική Οργάνωση. Ήδρύθηκε το 1982.

Το ΚΕ.Π.ΚΑ. εκπροσωπεί τους καταναλωτές, σε τοπικό επίπεδο (Επιτροπές Φίλικού Διακατολισμού Διαφορών Δήμων του Ν. Θεσσαλονίκης, Οργανισμό Λαϊκών Αγορών Θεσσαλονίκης, Επιτροπή Φίλικού Διακατολισμού Διαφορών του Ο.Α.Σ.Θ., Επιτροπή Διαβούλευσης Δήμου Θεσσαλονίκης), σε εθνικό επίπεδο (Οικονομική και Κοινωνική Επιτροπή - Ο.Κ.Ε., Εθνικό Συμβούλιο Καταναλωτών και Αγοράς - Ε.Σ.Κ.Α., Εκτελεστική Επιτροπή Ε.Σ.Κ.Α., Επιτροπή Πιστοποίησης Ενώσεων Καταναλωτών του Ε.Σ.Κ.Α.), σε ευρωπαϊκό επίπεδο (Οικονομική και Κοινωνική Επιτροπή - Ε.Ο.Κ.Ε., Ευρωπαϊκή Συμβουλευτική Ομάδα Καταναλωτών - Ε.Σ.Κ.Α., Ευρωπαϊκή Ομοσπονδία Ενώσεων Καταναλωτών-Β.Ε.Ι.Ο.Ε., Ευρωπαϊκή Ένωση για το συντοκισμό της Εκπροσώπησης των Καταναλωτών στην Πιστοποίηση - Α.Ν.Ε.Ο., Ευρωπαϊκή Συμμαχία για τη Διαφάνεια - ALTER - Ε.Ι.) και σε διεθνή επίπεδο (Διεθνή Οργάνωση Καταναλωτών - Ο.Κ.Ε., Διεθνή Οργάνωση Υγείας - Η.Α.Υ και Διατλαντικό Διάλογο Καταναλωτών-Τ.Α.Ο.Δ.). Από το Δεκέμβριο του 2004, έως και το 2007, ο Πρόεδρος του ΚΕ.Π.ΚΑ., κ. Νικόλαος Τσεμπερλίδης, ήταν ο Συντοκιστής του Ε.Σ.Κ.Α. Από το Φεβρουάριο του 2008, ο Πρόεδρος του ΚΕ.Π.ΚΑ. είναι Μέλος της Εκτελεστικής Επιτροπής του Ε.Σ.Κ.Α. Το Φεβρουάριο του 2010, η Γενική Γραμματέας του ΚΕ.Π.ΚΑ. κ. Ε. Κεκελέκη ορίστηκε τακτικό μέλος της Ευρωπαϊκής Συμβουλευτικής Ομάδας Καταναλωτών - Ε.Σ.Κ.Α. Το Οκτώβριο του 2010, η Γενική Γραμματέας του ΚΕ.Π.ΚΑ. ορίστηκε μέλος της Ευρωπαϊκής Κοινωνικής και Οικονομικής Επιτροπής και Αντιπρόεδρος του Παρατηρητηρίου Εσωτερικής Αγοράς της Ε.Ο.Κ.Ε.

Το Φεβρουάριο του 2012, ο Πρόεδρος του ΚΕ.Π.ΚΑ., κ. Ν. Τσεμπερλίδης ορίστηκε αναπληρωματικό μέλος της Ε. Ο. Κ.Ε. και το Μάιο του 2013, μέλος της Εκτελεστικής Επιτροπής της Ο.Κ.Ε.

Βασικός στόχος του ΚΕ.Π.ΚΑ. είναι Η ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΔΥΣΚΟΛΟΝΤΩΝ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ.

Οι επιμέρους στόχοι του ΚΕ.Π.ΚΑ. καλύπτουν όλο το φάσμα των προβλημάτων της ζωής και μπορούν να επιτευχθούν, με την οργάνωση και τη συμμετοχική δράση, όσο το δυνατόν περισσότερων καταναλωτών. Το ΚΕ.Π.ΚΑ. δε συνδέεται με πολιτικά, επιχειρηματικά ή άλλα συμφέροντα. Η λειτουργία του στηρίζεται, αποκλειστικά, στις συνδρομές των μελών του. Είναι στη διάθεση των μελών του, για νομικές και άλλες συμβουλές. Δίνει πληροφορίες σχετικές με την ποιότητα και την ασφάλεια των προϊόντων, την ποιότητα και τη νομιμότητα των υπηρεσιών. Ασχολείται με τα ανθρώπινα δικαιώματα, που αναφέρονται σε ένα αξιοπρεπές επίπεδο διατροφής και διαβίωσης, για όλους τους πολίτες και, ειδικότερα, την ελεύθερη πρόσβαση στην κατακόλυση, την ασφάλεια των τροφίμων, την προστασία του περιβάλλοντος και με όλα τα ζητήματα, που έχουν σχέση με τα ανθρώπινα δικαιώματα και με την ποιότητα ζωής. Καταγράφει τις καταγγελίες όλων των καταναλωτών και τους συμβουλεύει. Επιπλέον μεσολαβεί, σε κάθε πρόβλημα, σχετικά με την κατακόλυση προϊόντων και υπηρεσιών, που αντιμετωπίζουν τα μέλη του.

Η θέση του ΚΕ.Π.ΚΑ. απέναντι στη διαφήμιση

Η διαφήμιση είναι μέσο προβολής ενός προϊόντος, ή μιας υπηρεσίας, με στόχο την αύξηση της ζήτησής τους. Οι περισσότερες διαφημίσεις δεν έχουν στόχο την αντικειμενική ενημέρωση του καταναλωτή, για τα υπέρ και τα κατά του δεδομένου προϊόντος. Αντίθετα, αποκρύπτουν, σκόπιμα, τα μειονεκτήματά του, ενώ, ταυτόχρονα, προβάλλουν ανύπαρκτα, ή επουσιώδη πλεονεκτήματα.

Συχνά, λοιπόν, η διαφήμιση δεν πληροφορεί, αλλά παραπληροφορεί.

Επιπλέον, η διαφήμιση δημιουργεί σχέσεις οικονομικής εξάρτησης του εντύπου, ή του μέσου, από τον διαφημιζόμενο. Για όλους αυτούς τους λόγους, το ΚΕ.Π.ΚΑ. δε δέχθηκε, ποτέ και δε δέχεται διαφημίσεις, στο περιοδικό, στα έντυπα και στις ηλεκτρονικές εκδόσεις του. Αυτό, βέβαια, μας στερεί πολύτιμους πόρους, για βελτίωση των εκδόσεών μας.

Προτιμούμε, όμως, να βγαίνουμε φτωχά (με απλό χαρτί, διχρωμία ή και με ηλεκτρονική έκδοση και εθελοντική δημοσιογραφία), παρά να βγαίνουμε "λουσάτα" (ακριβό χαρτί, πολυχρωμία, αμοιβόμενη δημοσιογραφία), αν αυτό πρέπει να γίνεται, σε βάρος των αρχών και της οικονομικής μας ανεξαρτησίας, που πρέπει να διαφυλάξουμε, ως κόρην οφθαλμού.



ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ
ΚΕΝΤΡΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ
ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ - ΚΕ.Π.ΚΑ.
Βασ. Ηρακλείου 32, 54624, Θεσσαλονίκη,
τηλ.: 2310-233333, 2310-269449
fax: 2310-242211
email: consumers@kepka.org
http://www.kepka.org

Κέντρο Ενημέρωσης & Καταγγελιών
801-11-17200
Με αστική χρέωση από όλη την Ελλάδα

ΕΚΔΟΤΗΣ - ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ
Νίκος Σ. Τσεμπερλίδης

**ΑΡΧΙΣΥΝΤΑΚΤΡΙΑ
& ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΥΛΗΣ
ΕΠΙΜΕΛΕΙΑ ΚΕΙΜΕΝΩΝ**
Ευαγγελία Κ. Κεκελέκη

ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ
Σταυρούλα Χ. Ζέγου
Μαρία Π. Κουρσιούμη

ΤΜΗΜΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ
Μαρία Π. Κουρσιούμη
τηλ.: 801-11-17200

**ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΟ
ΦΩΤΟΣΤΟΙΧΕΙΟΘΕΣΙΑ
ΣΕΛΙΔΟΠΟΙΗΣΗ**
Άννα Α. Δραγατσάκη

**ΔΑΚΤΥΛΟΓΡΑΦΗΣΕΙΣ
ΜΕΤΑΦΡΑΣΕΙΣ**
Άννα Α. Δραγατσάκη
Ευαγγελία Α. Θεοδωρίδου

ΜΟΝΤΑΖ - ΦΙΛΜ - ΕΚΤΥΠΩΣΗ
Μ. Τριανταφύλλου & Σία Ο. Ε.
Ιφιγενείας 4, 55133 Θεσσαλονίκη
τηλ.: 2310-429303

Υπευθυνος Τυπογραφείου:
Μ. Τριανταφύλλου

Διμηνιαία Έκδοση
Τεύχος 1-2/2014,
Ιανουαρίου - Φεβρουαρίου 2014,
Τιμή Τεύχους Ευρώ 0,01
Η ύλη αυτού του τεύχους έκλεισε
στις 31-12-2013

Η δημοσίευση ενυπόγραφων άρθρων
και συνεντεύξεων στα
'Καταναλωτικά Βήματα' δεν σημαίνει
την αποδοχή των απόψεων των
συντακτών τους από το ΚΕ.Π.ΚΑ.

Το γράμμα του Εκδότη



Φίλες και Φίλοι,

Πέρασαν τρία χρόνια, από την τελευταία εκλογοαπολογιστική συνέλευσή μας. Οι φόβοι μας, για επίθεση και υποβάθμιση των δικαιωμάτων μας, τώρα με την κρίση, επιβεβαιώθηκαν. Και ενώ, τώρα, χρειαζόμαστε, όσο ποτέ άλλοτε, την ισχυρή, αξιόπιστη, ανεξάρτητη φωνή του ΚΕ.Π.ΚΑ., η οργάνωσή μας δίνει αγώνα επιβίωσης και ύπαρξης.

Το στοιχείο ότι το έτος 2013 είχαμε μείωση των συνδρομών των μελών, κατά 59%, καταδεικνύει, με τον πιο κατηγορηματικό τρόπο, ότι οι βεβαιότητες, που κατέρρευσαν, οι ανασφάλειες και οι φοβίες, που κυριαρχούν, έθαψαν τις ελπίδες και τα όνειρα, για ενίσχυση και στήριξη του ΚΕ.Π.ΚΑ., που είναι η κυρίαρχη απάντηση των συνειδητοποιημένων καταναλωτών.

Φαίνεται ότι οι επιτυχίες τριών χρόνων, που αντικατοπτρίζονται, στα αποτελέσματα της διαχείρισης 26.358 ερωτήσεων - παραπόνων - καταγγελιών, που είναι:

- άμεση ωφέλεια των μελών μας, με 1.333.429.00 ευρώ, σε χρήμα και σε αγαθά,
- 3.000.000 ευρώ, το χρόνο, θα επιβάρυναν, ισόβια, τις 55.000 οικογένειες, που έχουν εξοχική κατοικία, στη Χαλκιδική, αν το ΚΕ.Π.ΚΑ. δεν αγωνιζόταν, για να καταργηθεί το χαράτσι της Χαλκιδικής,
- εκατοντάδες καταπατητές των δικαιωμάτων μας, οδηγήθηκαν, στη δικαιοσύνη, ή τους επιβλήθηκαν διοικητικές κυρώσεις,
- διαρκής συμμετοχή μας, στην ενημέρωση και εκπαίδευση καταναλωτών και η ουσιαστική και δυναμική παρέμβαση (που δε γίνεται, άμεσα, αντιληπτή, είναι, όμως, κορυφαία, για την ύπαρξη και το σεβασμό των δικαιωμάτων μας), στη διαβούλευση, για την νομοθεσία, τη λειτουργία θεσμών και φορέων του δημοσίου και της αγοράς, σε εθνικό, ευρωπαϊκό αλλά και διεθνές επίπεδο, ή δεν έγιναν, ευρέως, γνωστά, ή θεωρείται αυτονόητη η ύπαρξη του ΚΕ.Π.ΚΑ., με τη στήριξή του, από τους "άλλους" καταναλωτές

Αν, λοιπόν, θέλουμε να αλλάξει πορεία ο τόπος, αν πιστεύουμε ότι τα δικαιώματά μας, ως καταναλωτές, είναι κυρίαρχα, θα πρέπει να επαναπροσδιορίσουμε την στάση μας, απέναντι στο ΚΕ.Π.ΚΑ.

Ο Πρόεδρος του ΚΕ.Π.ΚΑ., Μέλος Ο.Κ.Ε., Αρ.Μέλος Ε.Ο.Κ.Ε.
Νικόλαος Σ. Τσεμπερλίδης

Συμμετέχω στις εκλογές

Ψηφίζω για το Δ.Σ. και την Εξελεγκτική Επιτροπή του ΚΕ.Π.ΚΑ.

Στις 27 Μαρτίου 2014, θα διεξαχθεί η επαναληπτική, τελική εκλογοαπολογιστική Συνέλευση του ΚΕ.Π.ΚΑ. Καλούμε όλα τα μέλη του ΚΕ.Π.ΚΑ. να συμμετάσχουν, στη Συνέλευση, να ακούσουν το διοικητικό και τον οικονομικό απολογισμό του απερχόμενου Διοικητικού Συμβουλίου, για το 2013, να κρίνουν τη δράση μας, να προτείνουν δράσεις και μελλοντικές ενέργειες. Η Συνέλευση θα γίνει, στα γραφεία του ΚΕ.Π.ΚΑ. (Βασ. Ηρακλείου 32, 6ος όροφος) ώρα 18:00. Μετά το τέλος της συνέλευσης, θα αρχίσει η εκλογική διαδικασία, η οποία, θα συνεχιστεί την επόμενη ημέρα, 28 Μαρτίου 2014, από τις 9:00 έως τις 18:00, στα γραφεία του ΚΕ.Π.ΚΑ., Βασ. Ηρακλείου 32, 6ος όροφος. Θα είναι μεγάλη χαρά και τιμή, για το Δ.Σ., να είναι παρόντα όλα τα μέλη του ΚΕ.Π.ΚΑ.

Γνωρίζουμε, όμως, ότι αφενός οι Καταναλωτές, σήμερα, είμαστε ιδιαίτερα πολυάσχολοι και μας λείπει ελεύθερος χρόνος και αφετέρου, το ΚΕ.Π.ΚΑ. έχει μέλη, σε όλη την Ελλάδα. Αυτά τα μέλη είναι δύσκολο έως αδύνατο να συμμετάσχουν, στη Γενική μας Συνέλευση και να ψηφίσουν, για να εκλέξουν το νέο Διοικητικό Συμβούλιο και τη νέα Εξελεγκτική Επιτροπή. Για το λόγο αυτό, το ΚΕ.Π.ΚΑ. ανέλαβε δυο πρωτοβουλίες:

- Ο διοικητικός και ο οικονομικός απολογισμός θα δημοσιευτούν, στην ιστοσελίδα του ΚΕ.Π.ΚΑ., ώστε όλα τα μέλη, που επιθυμούν, να τους μελετήσουν και να μας στείλουν τα σχόλια και τη γνώμη τους.
- Με την τροποποίηση του Καταστατικού μας, εισάγαμε την επιστολική ψήφο, για όλα τα μέλη, που έχουν δικαίωμα ψήφου.

Καλούμε, λοιπόν, όλους να συμμετάσχουν και στη Γενική Συνέλευση και στην Εκλογική Διαδικασία, είτε με την αυτοπρόσωπη παρουσία, είτε με επιστολική ψήφο.

Οδηγίες για Επιστολική ψήφο:

1. Στη διπλανή σελίδα, θα βρείτε το ψηφοδέλτιο, με τα ονόματα των υποψηφίων, για το Δ.Σ. και την Ε.Ε.
2. Κόψτε/εκτυπώστε το ψηφοδέλτιο, από το περιοδικό.
3. Βάλτε μέχρι 4 σταυρούς, για το Διοικητικό Συμβούλιο και 1 σταυρό, για την Εξελεγκτική Επιτροπή.
4. Τοποθετήστε το ψηφοδέλτιο, σε ένα λευκό φάκελο. Προσοχή: Μη γράψετε τίποτα, στο φάκελο αυτό.
5. Κλείστε το φάκελο και τοποθετήστε τον, μέσα σε ένα μεγαλύτερο φάκελο.
6. Γράψτε το ονοματεπώνυμό σας, στον εξωτερικό φάκελο, στην πάνω αριστερή γωνία.
7. Γράψτε στο φάκελο, την ακόλουθη διεύθυνση: ΚΕ.Π.ΚΑ. Τ.Θ.: 12012, Τ.Κ.: 54110, Θεσσαλονίκη.
6. Ταχυδρομήστε το φάκελο, από τη στιγμή, που θα λάβετε το περιοδικό, μέχρι την 21η Μαρτίου 2014, το αργότερο.

Προσοχή: Η εφορευτική Επιτροπή, θα ανοίξει την ταχυδρομική θυρίδα του ΚΕ.Π.ΚΑ., στις 12:00 το μεσημέρι της 28 Μαρτίου 2014. Όσοι φάκελοι βρεθούν, στη θυρίδα, μέχρι εκείνη την ώρα, θα καταμετρηθούν, στην εκλογική διαδικασία. Όσοι φάκελοι καταφτάσουν, αργότερα, θα θεωρηθούν, ως ουδέποτε ληφθέντες και δε θα υπολογιστούν, στην εκλογική διαδικασία. Για το λόγο αυτό, είναι πολύ σημαντικό να ταχυδρομήσετε τους φακέλους, όσο το δυνατό νωρίτερα.

Ανανεώνω τη συνδρομή μου

Είναι γνωστό ότι το ΚΕ.Π.ΚΑ. στηρίζει τη λειτουργία του, τη βιωσιμότητά του, την επιβίωσή του, κυρίως, στις συνδρομές των μελών. Όσο περισσότεροι καταναλωτές είναι μέλη του ΚΕ.Π.ΚΑ., όσο περισσότεροι καταναλωτές ανανεώνουν, κάθε χρόνο, τη συνδρομή τους, τόσο πιο δυνατή και πιο αποτελεσματική θα είναι η φωνή του ΚΕ.Π.ΚΑ., η φωνή των καταναλωτών, η δική μας φωνή.

Η μεγάλη μας ανησυχία και αγωνία είναι αν αύριο ή τον άλλο μήνα, θα υπάρχουν χρήματα, για να πληρώσουμε μισθούς, ένσημα, ενοίκιο, τηλέφωνο κ.λπ. Εμείς, είμαστε αποφασισμένοι να διασφαλίσουμε την ανεξαρτησία του ΚΕ.Π.ΚΑ., από συμφέροντα. Κάθε χρόνο πρέπει να εισπράξουμε χιλιάδες συνδρομές των 25 ευρώ, η καθεμία. Θέλουμε λίγα από πολλούς. Δε θέλουμε πολλά, από λίγους. Είναι ένας δύσκολος και χωρίς τα επιθυμητά αποτελέσματα δρόμος.

Όσα μέλη αμελήσουν, ή ξεχάσουν να πληρώσουν τη συνδρομή τους, δέχονται τηλέφωνο, από το ΚΕ.Π.ΚΑ. και κλείνουν ένα ραντεβού, με την εταιρεία "κούριερ", που μας διευκολύνει, στην είσπραξη των συνδρομών. Πρέπει, όμως, να γνωρίζουμε ότι για κάθε είσπραξη, μέσω "κούριερ", το ΚΕ.Π.ΚΑ. πληρώνει 3,5 ευρώ. Είναι, πραγματικά, λυπηρό, σε μια εποχή, που το ΚΕ.Π.ΚΑ., κινδυνεύει, οικονομικά, να εισπράττουμε 21,5 ευρώ ως συνδρομή, αντί για 25 ευρώ, για να πληρώσουμε "κούριερ". Ας

προτιμήσουμε τους 4 παρακάτω τρόπους:

1. Επίσκεψη από τα γραφεία μας: Καθημερινά από Δευτέρα έως Παρασκευή και από τις 8:30 έως τις 16:30.
2. Κατάθεση στο λογαριασμό του ΚΕ.Π.ΚΑ. στην Εθνική Τράπεζα: 210-48108050 όπου και μην ξεχάσετε να σημειώσουν το ονοματεπώνυμό σας, στην αιτιολογία και να μας αποστείλετε το αποδεικτικό της κατάθεσης είτε με φαξ στο 2310242211, είτε με email στο consumers@kepka.org.
3. Μεταφορά μέσω internet banking από την Τράπεζα που συνεργάζεστε, στο λογαριασμό του ΚΕ.Π.ΚΑ. στην Εθνική Τράπεζα: IBAN: GR7701102100000021048108050, Δικαιούχος ΚΕ.Π.ΚΑ. – Κέντρο Προστασίας Καταναλωτών. Μην ξεχάσετε να σημειώσετε το ονοματεπώνυμό σας στην αιτιολογία και να μας αποστείλετε το αποδεικτικό της κατάθεσης είτε με φαξ στο 2310242211, είτε με email στο consumers@kepka.org.
4. Ταχυδρομική επιταγή προς ΚΕ.Π.ΚΑ.: Βασ. Ηρακλείου 32, 54624, Θεσσαλονίκη. Στο πίσω μέρος της επιταγής μη ξεχάσετε να σημειώσετε καθαρά το ονοματεπώνυμό σας.

Και, τέλος, ας προσπαθήσουμε να γράψουμε και άλλα μέλη, στο ΚΕ.Π.ΚΑ. Ο φίλος μας, ο συγγενής μας, ο γείτονάς μας θα ωφεληθούν και αυτοί, πολύ, από το ΚΕ.Π.ΚΑ. Κυρίως, όμως, θα ωφεληθούμε εμείς, ακόμα, περισσότερο, γιατί το ΚΕ.Π.ΚΑ. θα συνεχίσει να υπάρχει, δίπλα μας και να μας προστατεύει.



Υποψήφιοι για το Διοικητικό Συμβούλιο (έως 4 σταυρούς):

1. ΑΠΟΣΤΟΛΑΚΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ
2. ΙΩΑΝΝΙΔΗΣ ΧΡΗΣΤΟΣ
3. ΚΕΚΕΛΕΚΗ ΕΥΑΓΓΕΛΙΑ
4. ΚΟΥΜΙΩΤΗΣ ΜΙΛΤΙΑΔΗΣ
5. ΛΑΖΑΡΙΔΗΣ ΠΑΥΛΟΣ
6. ΜΑΝΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ
7. ΠΑΡΑΝΟΣ ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ
8. ΠΕΤΡΙΔΗΣ ΘΕΟΧΑΡΗΣ
9. ΠΟΛΙΤΗΣ ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ
10. ΡΑΓΙΑΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ
11. ΣΑΜΟΥΡΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ
12. ΤΣΕΜΠΕΡΛΙΔΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ

Υποψήφιοι για την Ελεγκτική Επιτροπή (έως 1 σταυρό):

1. ΜΑΛΛΙΑΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ
2. ΜΑΡΚΟΥ ΧΡΗΣΤΟΣ
3. ΜΠΙΚΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ

Αγοράζω αυτοκίνητο

Το είδος του αυτοκινήτου, που οδηγούμε καθώς και το είδος και η ποσότητα του καυσίμου, που βάζουμε, στο αυτοκίνητό μας, είναι πολύ σημαντικοί παράγοντες, για το περιβάλλον και τις κλιματικές αλλαγές.

- Η αγορά ενός αυτοκινήτου, που καίει λιγότερο καύσιμο, δε σημαίνει ότι το αυτοκίνητό μας δε λειτουργεί, καλά. Πρέπει να γνωρίζουμε ότι το ίδιο μοντέλο αυτοκινήτου μπορεί να καταναλώνει περισσότερο, ή λιγότερο καύσιμο, ανάλογα με τον κινητήρα του. Γενικός κανόνας είναι ότι όσο μικρότερα είναι τα αυτοκίνητα, και όσο μικρότερος είναι ο κυβισμός, τόσο λιγότερο καύσιμο καταναλώνουν.
- Αγοράζουμε αυτοκίνητο, με χαμηλές εκπομπές CO₂ (Διοξειδίο του άνθρακα).
- Διαλέγουμε το μέγεθος του αυτοκινήτου. Γενικά, τα μικρότερα αυτοκίνητα καίνε λιγότερα καύσιμα και εκπέμπουν λιγότερο CO₂. Ας αναρωτηθούμε τι είδος αυτοκίνητο θέλουμε. Μας χρειάζεται πράγματι, αυτοκίνητο λεωφορεϊάκι, όταν η οικογένειά μας αποτελείται, από 4 άτομα; Μας χρειάζεται, πράγματι, ένα μεγάλο τζίπ, 2000 λίτρων, ενώ το αυτοκίνητο το χρησιμοποιούμε, κυρίως μέσα στην πόλη;
- Διαλέγουμε τη μηχανή του αυτοκινήτου μας. Αφού αποφασίσουμε, για το μέγεθος, ψάχνουμε και συγκρίνουμε ομοειδή μοντέλα, στην αγορά. Η κατανάλωση καυσίμου και οι εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα διαφέρουν, από μοντέλο σε μοντέλο, του ίδιου κυβισμού.
- Οι βενζινοκινητήρες έχουν διαφορετικές επιπτώσεις, στο περιβάλλον, από τους πετρελαιοκινητήρες. Οι κινητήρες, που καίνε πετρέλαιο, γενικά, εκπέμπουν λιγότερο CO₂, αλλά ρυπαίνουν, με μικροσωματίδια, περισσότερο, την ατμόσφαιρα, από τους ανάλογους βενζινοκινητήρες. Ποιον, λοιπόν, θα επιλέξουμε; Ένας γενικός κανόνας είναι: Εάν χρησιμοποιούμε το αυτοκίνητό μας, περισσότερο, για μακρινά ταξίδια, ή για μετακινήσεις, σε μεγάλους

αυτοκινητόδρομους, είναι καλύτερο να επιλέξουμε πετρελαιοκινητήρα, που καίει λιγότερο και εκπέμπει λιγότερο CO₂. Εάν, όμως, χρησιμοποιούμε, το αυτοκίνητό μας, περισσότερο, μέσα στην πόλη, τότε η ποιότητα του ατμοσφαιρικού αέρα, βαρύνει περισσότερο, ως κριτήριο επιλογής και ας προτιμήσουμε τους βενζινοκινητήρες.

- Ψάχνουμε τη σήμανση. Τα καινούρια αυτοκίνητα, στις εκθέσεις αυτοκινήτων, έχουν μια χρωματιστή ετικέτα, για την κατανάλωση καυσίμων. Η ετικέτα αυτή μοιάζει με την ετικέτα της ενεργειακής σήμανσης των ηλεκτρικών συσκευών. Η κατάταξη είναι ίδια, με αυτή των ηλεκτρικών συσκευών και χρησιμοποιεί την κλίμακα Α έως Γ. Οι κατηγορίες Α και Β της κλίμακας αντιστοιχούν, στα αυτοκίνητα, που εκπέμπουν λιγότερο CO₂, και έχουν λιγότερη φορολογία.
- Ρωτάμε, για την επιβάρυνση του περιβάλλοντος. Για παράδειγμα, η καύση του πετρελαίου diesel απελευθερώνει μικροσωματίδια, στην ατμόσφαιρα. Υπάρχουν, όμως, πετρελαιοκινητήρες, στους οποίους μπορούμε να προσαρμόσουμε, ένα ειδικό φίλτρο, το οποίο μειώνει την εκπομπή μικροσωματιδίων. Τέτοια φίλτρα δε χρειάζονται, για τους βενζινοκινητήρες, γιατί εκπέμπουν λιγότερα μικροσωματίδια.

Ετικέτα εκπομπής CO₂

Η ετικέτα κατατάσσει τις εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα (CO₂) του αυτοκινήτου, σε μια κλίμακα από το Α (πράσινο χρώμα) μέχρι το Γ (κόκκινο χρώμα). Τα αυτοκίνητα κατηγορίας Α είναι αυτά, που είναι πιο οικονομικά, σε καύσιμο.

Όλα τα καινούργια αυτοκίνητα πρέπει να πληρούν τα Ευρωπαϊκά πρότυπα (Euro standards), που έχουν θεσπιστεί, για τις εκπομπές, που μπορεί να βλάπτουν την ανθρώπινη υγεία και το περιβάλλον π.χ. CO₂, μικροσωματίδια κ.λπ. Τον όρο euro ακολουθεί ένας αριθμός από το 1 έως το 6, Euro 1, Euro 2, Euro 5, Euro 6.

Όσο μεγαλύτερος είναι ο αριθμός, τόσο πιο "καθαρό", για το περιβάλλον είναι το αυτοκίνητο. Το Euro 5 άρχισε, να εφαρμόζεται, το Σεπτέμβριο του 2009. Το Euro 6 θα αρχίσει, το Γενάρη του 2014.

Υπάρχουν επίσης, αυτοκίνητα, που κυκλοφορούν, στην αγορά (και σύντομα, θα έχουμε και περισσότερες επιλογές), τα οποία λειτουργούν, με πιο φιλικά, στο περιβάλλον καύσιμα, ή έχουν μειωμένη εκπομπή ρύπων. Τέτοια είναι τα ηλεκτρικά αυτοκίνητα, τα υβριδικά και αυτά, που λειτουργούν, με αέριο.

Οδηγώ έξυπνα

Υπάρχουν έξυπνοι τρόποι, για να οδηγήσουμε το αυτοκίνητό μας, έτσι ώστε να καταναλώσουμε λιγότερα καύσιμα και να μειώσουμε τις εκπομπές CO₂. Τι πρέπει να κάνουμε:

- Φροντίζουμε να έχουμε σωστά φουσκωμένα λάστιχα. Τα ξεφουσκωμένα λάστιχα δημιουργούν μεγαλύτερη τριβή, με το οδόστρωμα, όταν κινείται το αυτοκίνητό μας. Αυτό σημαίνει ότι η μηχανή του αυτοκινήτου μας λειτουργεί, πιο έντονα, επομένως, καίει περισσότερο καύσιμο και εκπέμπει περισσότερο CO₂. Ας ελέγχουμε, τακτικά, την πίεση των ελαστικών του αυτοκινήτου μας, και ας την προσαρμόσουμε, ανάλογα, ειδικά, πριν από μακρινά



ταξίδια. Αυτό θα μεγαλώσει και το χρόνο ζωής των ελαστικών. Τα λάστιχα, με χαμηλή πίεση, εκτός του ότι αυξάνουν την κατανάλωση καυσίμου και την εκπομπή CO₂, βάζουν, σε κίνδυνο την ασφάλειά μας. Για αυτούς τους λόγους, ψάχνουμε, στο φυλλάδιο του αυτοκινήτου μας, τη σωστή πίεση, που πρέπει να έχουν τα ελαστικά μας. Ας έχουμε, στο μυαλό μας ότι ένα βαριά φορτωμένο αυτοκίνητο, μπορεί να χρειάζεται διαφορετική πίεση, στα λάστιχά του.

- Δεν κουβαλάμε άχρηστα βάρη. Όσο πιο βαριά φορτωμένο είναι ένα αυτοκίνητο, τόσο πιο έντονα δουλεύει η μηχανή του, άρα καίει περισσότερα καύσιμα και εκπέμπει περισσότερο CO₂. Όταν πρόκειται να ταξιδέψουμε, αφαιρούμε κάθε άχρηστο αντικείμενο, από το πορτ μπαγκάζ μας, ή από άλλους χώρους
- Η οδήγηση, με κατάλληλη ταχύτητα, μειώνει την εκπομπή CO₂. Τα όρια ταχύτητας, που θέτει ο ΚΟΚ είναι τα ανώτατα επιτρεπτά όρια, για να μην παραβιάζουμε το νόμο. Σε ιδανικές συνθήκες οδήγησης, τα όρια ταχύτητας, αυξάνουν την ασφάλειά μας. Και επιπλέον, όταν σεβόμαστε τον Κ.Ο.Κ. μειώνουμε τις εκπομπές CO₂, καταναλώνουμε λιγότερα καύσιμα, εξοικονομούμε χρήματα. Όταν οδηγούμε, με 120 χιλιόμετρα, την ώρα καταναλώνουμε 9% περισσότερο καύσιμο, από όταν οδηγούμε, με 100km/ώρα και 15% περισσότερο, από όταν οδηγούμε,

με 90km/ώρα.

- Ας σταματάμε λιγότερο το αυτοκίνητό μας. Όσο λιγότερες φορές σταματήσουμε και ξανά ξεκινήσουμε, τόσο περισσότερο CO₂ εκπέμπουμε. Κάθε φορά, που σταματάμε, ή ξεκινάμε το αυτοκίνητό μας, γιατί μπλεχτήκαμε, σε κυκλοφοριακό πρόβλημα, η μηχανή μας χρησιμοποιεί παραπάνω καύσιμο και επομένως, εκπέμπει περισσότερο CO₂. Ας ενημερωνόμαστε, πριν ξεκινήσουμε, από το σπίτι μας, για την κίνηση, στους δρόμους. Ας αλλάξουμε, ανάλογα,δρομολόγιο. Ας μειώσουμε την ταχύτητά μας, αρκετά νωρίς, πριν την κυκλοφοριακή συμφόρηση. Ας φροντίσουμε, να ενημερωθούμε, έγκαιρα και όχι την τελευταία στιγμή, από διάφορες ραδιοφωνικές εκπομπές, για την κυκλοφορική συμφόρηση, στην περιοχή, όπου κινούμαστε. Ας σταματάμε το αυτοκίνητό μας, κόβοντας, ταχύτητα, με το σταδιακό σήκωμα του ποδιού μας, από το γκάζι, ενώ η μηχανή μας δουλεύει, στο ρελαντί. Με αυτό τον τρόπο, όταν φτάσουμε, στο δύσκολο σημείο, ίσως, τα προπορευόμενα αυτοκίνητα, έχουν, ήδη, ξεκινήσει και εμείς θα χρειαστεί, απλά, να αλλάξουμε ταχύτητα, χωρίς να σταματήσουμε.
- Δεν είμαστε γκαζάκηδες. Οι μηχανές των μοντέρνων αυτοκινήτων έχουν σχεδιαστεί να λειτουργούν, αποδοτικά, αμέσως, μόλις "πάρουν μπροστά". Δε

χρειάζονται ζέσταμα, όπως τα παλιά αυτοκίνητα. Εάν πατάμε το γκάζι, σαν να είμαστε οδηγοί, στη φόρμουλα 1, στην αφετηρία και την κατανάλωση καυσίμου αυξάνουμε και περισσότερο CO₂ εκπέμπουμε και τη μηχανή μας φθείρουμε. Η χρήση του λεβιέ των ταχυτήτων, με σύνεση, δηλαδή, η αλλαγή ταχύτητας, λίγο πριν φτάσουμε το όριο στροφών, που ορίζει ο κατασκευαστής, μειώνει την κατανάλωση καυσίμου. Για τους πετρελαιοκινητήρες, αλλάζουμε ταχύτητα, περίπου, στις 2.000 στροφές. Για τους βενζινοκινητήρες, περίπου στις 2.500 στροφές.

- Όταν η μηχανή λειτουργεί, στο ρελαντί και καύσιμο καταναλώνουμε και CO₂ εκπέμπουμε. Εάν σταματήσουμε, για περισσότερο, από τρία λεπτά, σβήνουμε τη μηχανή (αν δε διαθέτουμε start/stop).
- Ο κλιματισμός και άλλες ηλεκτρικές συσκευές, όπως φορτιστές κινητών τηλεφώνων, αυξάνουν την κατανάλωση καυσίμου. Τα χρησιμοποιούμε, μόνο, όταν είναι απαραίτητο.
- Η έξυπνη οδήγηση πρέπει να συνδυάζεται και με την ασφαλή οδήγηση.

Οικοδομική οδήγηση

Το Ecodriving αποτελεί ένα από τα σημαντικότερα μέτρα πολιτικής της Ε.Ε., για τη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης των οδικών



μεταφορών, τη μείωση εκπομπών CO₂ και την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής.

Το Ecodriving προωθείται, σε πολλές χώρες της Ε.Ε., στο Σχέδιο Δράσης Βελτίωσης της Ενεργειακής Απόδοσης (ΣΔΕΑ), για τον τομέα των μεταφορών, με σκοπό τη μείωση των εκπομπών CO₂ και την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής. Το Ecodriving, σε αρκετές χώρες της Ε.Ε., εντάσσεται, στα εθνικά προγράμματα, για την επίτευξη των στόχων του Κιότο και της ποιότητας του αέρα.

Το Ecodriving είναι ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα, που περιλαμβάνει, εκτός από τεχνικές "έξυπνης" οδήγησης και συντήρησης ενός οχήματος, πληροφόρηση, ως προς την επιλογή αποδοτικότερου - καθαρότερου οχήματος, συμβάλλοντας, στη δημιουργία νέας κουλτούρας μετακίνησης και στοχεύοντας, στη θεώρηση βέλτιστων διαδρομών, αλλά και στην αποφυγή χρήσης Ι.Χ. οχήματος, με την υιοθέτηση εναλλακτικών τρόπων μετακίνησης.

Οι εφαρμογές Ecodriving αποδίδουν, γρήγορα, και για τη μείωση εκπομπών CO₂ και για την εξοικονόμηση ενέργειας, με μικρό κόστος.

Η ποσοτικοποίηση των αποτελεσμάτων, από πρόγραμμα εφαρμογής Ecodriving, δείχνει εξοικονόμηση καυσίμου, σε στόλους αυτοκινήτων, λεωφορείων, φορτηγών

έως 15%.

Τα οφέλη του ecodriving:

- Έως 15% μικρότερη κατανάλωση καυσίμου και εκπομπών CO₂,
- Μεγάλη μείωση των εκπομπών αερίων ρύπων CO, H/C, Nox,
- 10-25% λιγότερα ατυχήματα, βελτίωση οδικής ασφάλειας,
- Σημαντική μείωση της ηχορύπανσης,
- Μείωση κόστους, για καύσιμα και συντήρηση του οχήματος,
- Αύξηση της άνεσης μεταφοράς, για τον οδηγό και τους επιβάτες,
- Αύξηση βαθμού εμπιστοσύνης, προς τα δημόσια μέσα μεταφοράς,
- Μείωση του άγχους, κατά την οδήγηση,
- Ίσος, ή και μικρότερος χρόνος ταξιδιού, σε σύγκριση με τον συνήθη τρόπο.

Τι πρέπει να κάνει ο οδηγός:

- Αλλάζουμε ταχύτητα, στις 2.000 με 2.500 στροφές, στα αυτοκίνητα, με βενζινοκινητήρα και στις 1.500-2.000, στα αυτοκίνητα, με κινητήρα ντίζελ.
- Οδηγούμε, με σταθερή ταχύτητα.
- Προβλέπουμε τις συνθήκες κυκλοφορίας.
- Σταματάμε, επιβραδύνοντας, ομαλά και κατεβάζουμε ταχύτητα, μόνο όταν αυτό είναι απαραίτητο.
- Σβήνουμε τον κινητήρα, σε σύντομες στάσεις (αν δε

διαθέτουμε σύστημα start/stop).

- Κάνουμε τακτική συντήρηση του οχήματος και των ελαστικών του.
- Αποφεύγουμε τη μεταφορά περιττών φορτίων.
- Κάνουμε συνετή χρήση του κλιματισμού.
- Στις στροφές, επιβραδύνουμε, ομαλά.
- Αποφεύγουμε τη χρήση του οχήματος, για σύντομες διαδρομές.
- Χρησιμοποιούμε το βοηθητικό εξοπλισμό του οχήματος.
- Επιλέγουμε αποδοτικότερο όχημα.
- Σχεδιάζουμε τη διαδρομή.
- Ξεκινάμε τον κινητήρα, χωρίς να πατάμε γκάζι.
- Χρησιμοποιούμε την πρώτη ταχύτητα, μόνο για να θέσουμε το αυτοκίνητο, σε κίνηση και αλλάζουμε, στη δεύτερη όσο το δυνατό πιο γρήγορα.
- Οδηγούμε όσο το δυνατό περισσότερο χρόνο, και με όσο το δυνατό περισσότερες στροφές, στον κινητήρα, δηλαδή, στην 4η, ή 5η ταχύτητα.
- Προσπαθούμε να μην ξεπερνάμε τις 3.000 στροφές
- Οδηγούμε, μέσα στην πόλη, κρατώντας αποστάσεις ασφαλείας. Για ταχύτητα, 50km/ώρα, η απόσταση, που θα σταματήσει το αυτοκίνητό μας, αν φρενάρουμε, είναι το μισό της ταχύτητας, σε μέτρα, δηλαδή 25 μέτρα.



Πρώθηση ασφαλιστηρίων συμβολαίων από τα πιστωτικά ιδρύματα

Η Τράπεζα της Ελλάδος, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, επεσήμανε, στα πιστωτικά ιδρύματα ότι υποχρεούνται να εφαρμόζουν τη νομοθεσία, για την ασφαλιστική διαμεσολάβηση και να τηρούν την αρχή της καλής πίστης, κατά τις συναλλαγές τους, με τους αποδέκτες ασφαλιστικών προγραμμάτων, ιδία δε τους δανειολήπτες.

Συγκεκριμένα:

- Όλοι οι υπάλληλοι των πιστωτικών ιδρυμάτων, που προωθούν ασφαλιστήρια συμβόλαια, πρέπει να κατέχουν την ειδική πιστοποίηση γνώσεων.
- Όταν δανειολήπτης προσκομίζει ασφαλιστήριο συμβόλαιο, που πληροί τις καλύψεις της δανειακής σύμβασης, αυτό πρέπει να γίνεται δεκτό, χωρίς καμία καθυστέρηση.
- Κατά την έναρξη τυχόν πρώθησης, σε δανειολήπτη, ασφαλιστηρίου συμβολαίου, ο αρμόδιος υπάλληλος υποχρεούται να διευκρινίζει, ρητώς, ότι:
 - Το πιστωτικό ίδρυμα έχει ταυτόχρονα την ιδιότητα και του ασφαλιστικού διαμεσολαβητή.
 - Με τη δανειακή σύμβαση, ο δανειολήπτης δεν έχει δεσμευθεί να ασφαλιστεί, σε συνεργαζόμενο, με το πιστωτικό ίδρυμα, ασφαλιστική επιχείρηση, αλλά ότι διατηρεί το δικαίωμα να προσκομίζει ασφαλιστήριο της επιλογής του, εφόσον αυτό πληροί τις καλύψεις, που αναφέρονται, στη δανειακή του

σύμβαση.

- Ο δανειολήπτης έχει το δικαίωμα να συνεργαστεί, με ασφαλιστικό διαμεσολαβητή της επιλογής του, για την εξεύρεση του κατάλληλου ασφαλιστηρίου προϊόντος. Δεν επιτρέπεται η παραπομπή του δανειολήπτη, σε ασφαλιστικό διαμεσολαβητή, συνεργαζόμενο, με το πιστωτικό ίδρυμα, παραπομπή, που θα μπορούσε να εκληφθεί, από τον δανειολήπτη, ως "υποχρεωτική", στο πλαίσιο της δανειακής σύμβασης.
- Κατά την προσυμβατική ενημέρωση, ο αρμόδιος υπάλληλος πρέπει να:
 - Παράσχει σαφή, γραπτή και προφορική δήλωση ότι το πιστωτικό ίδρυμα προσφέρει συγκεκριμένα μόνο ασφαλιστικά προϊόντα, λόγω της ιδιότητάς του, ως συνδεδεμένου ασφαλιστικού διαμεσολαβητή.
 - Επισημάνει, ξανά, στο δανειολήπτη, ότι, αν αναζητεί ευρύτερη ενημέρωση, για τα διαθέσιμα, στην αγορά, ασφαλιστικά προϊόντα, έχει δικαίωμα να αποταθεί, σε ασφαλιστικό διαμεσολαβητή της επιλογής του.
- Τα πιστωτικά ιδρύματα οφείλουν να αποφεύγουν κάθε μορφής παραπλανητική πώληση, προς δανειολήπτη, με τον ισχυρισμό ότι μόνον το προωθούμενο, από το ίδιο το πιστωτικό ίδρυμα, ασφαλιστήριο, πληροί τις προϋποθέσεις της σχετικής δανειακής σύμβασης.
- Εφόσον ο δανειολήπτης επιλέξει

το πιστωτικό ίδρυμα, για τη διαμεσολάβηση, στην πώληση ασφαλιστηρίου προϊόντος, ο αρμόδιος υπάλληλος υποχρεούται να προβαίνει, για κάθε δανειολήπτη, χωριστά, στη γραπτή προσυμβατική ενημέρωση (άρθρο 11 του π.δ. 190/2006), με σαφή τρόπο, δηλαδή, με έγγραφο, ξεχωριστό, από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, ή το διαφημιστικό φυλλάδιο και να λαμβάνει την υπογραφή του δανειολήπτη, για την επιβεβαίωση της σχετικής ενημέρωσης.

- Τα πιστωτικά ιδρύματα δεν δύνανται να προβαίνουν, σε αυτόματες χρεώσεις πιστωτικών καρτών, ή τραπεζικών λογαριασμών δανειοληπτών, για την εξόφληση ασφαλιστρών, από συμβόλαια, που έχουν συναφθεί, με διαμεσολάβηση του πιστωτικού ιδρύματος, εφόσον ο δανειολήπτης έχει, ήδη, προσκομίσει, ή έχει καθ' οιονδήποτε τρόπο δηλώσει ότι θα προσκομίσει, εντός της προβλεπόμενης προθεσμίας, άλλο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, για την ίδια ασφαλιστική περίοδο.

Επιτέλους, ύστερα από χρόνια αγώνες, το ΚΕ.Π.ΚΑ. δικαιώνεται, με αυτή την εγκύκλιο της Τράπεζας της Ελλάδος: Οι δανειολήπτες μπορούν να ασφαλίσουν ακίνητη, ή κινητή περιουσία, που αποκτούν, με δάνειο, όπου θέλουν, φτάνει να καλύπτουν, τους κινδύνους, που ζητά το πιστωτικό ίδρυμα, που χορηγεί το δάνειο.



Το ΚΕ.Π.ΚΑ. διευθετεί καταγγελίες

Το ΚΕ.Π.ΚΑ. προστατεύει τα δικαιώματα του καταναλωτή και παρεμβαίνει, προς όφελός του. Όταν ο καταναλωτής δεν ικανοποιείται, από την ποιότητα των υπηρεσιών ή των προϊόντων, που λαμβάνει, η μεσολάβηση του ΚΕ.Π.ΚΑ. δίνει λύση. Καθημερινά, συμβουλεύει τους καταναλωτές, τους ενημερώνει και δέχεται πολλές καταγγελίες. Από αυτές, ένας σημαντικός αριθμός επιλύεται, γρήγορα και μόνο με μια απλή παρέμβαση, από το ΚΕ.Π.ΚΑ. Κάποιες, όμως, διαφορές απαιτούν ιδιαίτερη προσπάθεια, για την επίλυσή τους. Παρακάτω, αναφέρουμε, ενδεικτικά, κάποιες ενδιαφέρουσες περιπτώσεις:

Ευχαριστήρια επιστολή καταναλωτή, μέλος του ΚΕ.Π.ΚΑ.

“Αισθάνομαι την ανάγκη και την ειλικρινή υποχρέωση να σας ευχαριστήσω θερμά για την ανιδιοτελή προσφορά σας, να μου παρέχετε υποστήριξη στην οικονομική διαφορά που είχα με εταιρεία κινητής τηλεφωνίας, για το ζήτημα που αφορούσε τις υψηλές χρεώσεις internet στο κινητό μου τηλέφωνο, που μου είχαν χρεώσει χωρίς να έχω κάνει.

Η ως άνω συνεισφορά σας σε αυτή την περίοδο οικονομικής κρίσης και της ελλειψής εξυπηρέτησης μεταξύ των εταιρειών κινητής τηλεφωνίας με τους πελάτες τους, ήταν καθοριστική στο να βρεθεί μια λύση για το εν λόγω ζήτημα. Είναι σίγουρο πως χωρίς την συμβολή του ΚΕ.Π.ΚΑ., δεν θα ήταν δυνατό να επιτευχτεί αυτή η λύση.

Ως μέλος του ΚΕ.Π.ΚΑ. και καταναλωτής, θα ήθελα να σας ευχαριστήσω θερμά και να σας ευχηθώ να συνεχίσετε με τον ίδιο ζήλο και αγώνα την παροχή των πολύτιμων υπηρεσιών σας στην ελληνική κοινωνία.

Σας ευχαριστώ πολύ.

Με εκτίμηση,
Α. Ε.”

Λέβητες θέρμανσης

Τρεις καταναλωτές, παρήγγειλαν 3 λέβητες θέρμανσης. Έδωσαν προκαταβολή 2.500 ευρώ. Επέλεξαν τους συγκεκριμένους λέβητες, βάσει των τεχνικών χαρακτηριστικών και δυνατοτήτων, που αναφέρονταν, σε φυλλάδιο, που διέθετε η εταιρία, σε χώρο έκθεσης. Όταν παραλήφθηκαν, από τους τρεις

καταναλωτές, διαπιστώθηκε ότι δεν πληρούσαν ούτε τα χαρακτηριστικά, που αναφέρονταν, στο φυλλάδιο, ούτε όσα τους είχαν υποσχεθεί, πριν την αγορά. Οι καταναλωτές ζήτησαν να επιστρέψουν τους λέβητες και να τους επιστραφεί η προκαταβολή, αλλά χωρίς αποτέλεσμα. Προσέφυγαν, στο ΚΕ.Π.ΚΑ., με την μεσολάβηση του οποίου, επεστράφησαν οι λέβητες και οι καταναλωτές πήραν, πίσω, τα χρήματά τους.

Φορητός υπολογιστής

Καταναλωτής αγόρασε φορητό υπολογιστή αξίας 999 ευρώ, ο οποίος παρουσίασε, σε διάστημα λίγων μηνών από την αγορά, πολλαπλές βλάβες. Η εταιρία, όμως, επέμενε να επισκευάζει τον υπολογιστή. Ο καταναλωτής ζητούσε, από την αρχή, αντικατάσταση, χωρίς να εισακούγεται. Με την παρέμβαση του ΚΕ.Π.ΚΑ., του άλλαξαν τον προβληματικό υπολογιστή, με καινούργιο.

Σχολή οδηγών

Καταναλωτής αποτάθηκε σε σχολή οδηγών, για να ανανεώσει το επαγγελματικό δίπλωμά του. Πλήρωσε τα χρήματα, που του ζήτησαν, αλλά όταν παρέλαβε το δίπλωμα διαπίστωσε ότι είχε ανανεωθεί, ως ερασιτεχνικό. Ζήτησε να του επιστρέψουν τη διαφορά, ανάμεσα στα χρήματα, που κατέβαλε, για την επαγγελματική κατηγορία και σε αυτά, που αντιστοιχούσαν, σε ερασιτεχνική κατηγορία. Του είπαν ότι θα τα αφαιρέσουν από την επόμενη ανανέωση, που θα χρειαστεί!! Με την παρέμβαση του ΚΕ.Π.ΚΑ., του επέστρεψαν αμέσως, τη διαφορά.

Ελαττωματικό ζευγάρι παπουτσιών

Καταναλωτής αγόρασε 2

ζευγάρια υποδήματα. Σε μικρό χρονικό διάστημα, κόπηκε η σόλα του ενός παπουτσιού οριζόντια, ως μαχαιριά. Το κατάστημα επικαλέστηκε ότι δεν είναι υποχρεωμένοι να αντικαταστήσουν το προϊόν, αφού παρέλθει ένας μήνας, από την αγορά. Με την παρέμβαση του ΚΕ.Π.ΚΑ., αντικατέστησαν, το ελαττωματικό ζευγάρι παπουτσιών.

Ρολόι

Καταναλωτής αγόρασε επώνυμο ρολόι. Το ρολόι παρουσίασε βλάβη, εντός εγγύησης. Η εταιρία του χρέωνε την επισκευή, επικαλούμενη κακή χρήση, ότι δηλαδή το χτύπησε και το χτύπημα επηρέασε τη στεγανοποίηση. Στο ρολόι, όμως, δεν υπήρχε σημάδι χτυπήματος. Με την παρέμβαση του ΚΕ.Π.ΚΑ., το ρολόι επιδιορθώθηκε χωρίς κόστος.

Ιδιωτική κλινική

Καταναλωτής, εισήγαγε τον πατέρα του, σε ιδιωτική κλινική, δύο φορές. Και τις δύο φορές, η κλινική εξέδωσε παραστατικά εισαγωγής και εξαγωγής, καθώς και αποδείξεις παροχής υπηρεσιών, που πλήρωσε ο ασθενής. Μετά την πάροδο 4 μηνών, ο καταναλωτής, έλαβε επιστολή, από την κλινική, για τακτοποίηση οφειλής 168,68 ευρώ. Επικοινωνήσε, με την κλινική, η οποία τον ενημέρωσε ότι πρόκειται για λάθος. Στους επόμενους δύο μήνες, δέχθηκε νέα επιστολή από την κλινική και τρίτη από δικηγорικό γραφείο. Με τη μεσολάβηση του ΚΕ.Π.ΚΑ., η κλινική διέγραψε το ποσό.

Φορητός υπολογιστής

Καταναλωτής αγόρασε, μέσω ίντερνετ, ένα φορητό υπολογιστή, αξίας 500 ευρώ. Όταν το παρέλαβε, διαπίστωσε

μικρό χτύπημα, στην οθόνη. Χωρίς να ανοίξει τον υπολογιστή, ζήτησε, από την εταιρία, να τον πάρει, πίσω. Η εταιρία ισχυρίστηκε ότι το χτύπημα μπορεί να έγινε, όταν ο υπολογιστής, ήταν, ήδη, στα χέρια του καταναλωτή. Και επειδή δε μπορούσε να αποδειχτεί ποιος έφταγε, σύμφωνα, πάντα, με την εταιρία, δέχτηκε να αλλάξει την οθόνη, με επιβάρυνση του καταναλωτή, κατά το ήμισυ. Με την μεσολάβηση του ΚΕ.Π.ΚΑ., αλλάχθηκε η οθόνη, που κόστιζε 385 ευρώ, εντελώς δωρεάν.

Εκπαιδευτικά κουπόνια

Καταναλώτρια αγόρασε, μέσω site, που προσφέρει κουπόνια εκπαιδευτικά, ένα πακέτο αποτρίχωσης 10 συνεδριών, αξίας 400 ευρώ. Έκανε μία συνεδρία, αλλά επειδή αντιμετώπισε μία πολύ κακή συμπεριφορά, από τη γιατρό της επιχείρησης, θέλησε να σταματήσει. Ζήτησε, πίσω, το υπόλοιπο των χρημάτων της, χωρίς αποτέλεσμα. Με τη συμβουλή και την καθοδήγηση του ΚΕ.Π.ΚΑ., κατήγγειλε το γεγονός, στην εταιρία, η οποία είχε την ευθύνη για τις πληρωμές των χρημάτων. Τελικά, της επέστρεψαν τα χρήματά της, αφαιρώντας τη μια συνεδρία.

Εξοπλισμός αυτοκινήτου

Καταναλωτής, παρήγγειλε αυτοκίνητο, με συγκεκριμένο πρόσθετο εξοπλισμό. Πλήρως επί πλέον της τιμής του αυτοκινήτου, τον έξιτρα αυτό εξοπλισμό. Όταν παρέλαβε το αυτοκίνητο, διαπίστωσε ότι, από τον εξοπλισμό, έλειπαν δύο στοιχεία, πρόσθετου εξοπλισμού. Ζήτησε, λοιπόν, να του επιστραφεί το μέρος των χρημάτων που αντιστοιχούσε, στα δύο στοιχεία. Η εταιρία, αρχικά, αναγνώρισε το πρόβλημα και δεσμεύτηκε να το εξετάσει. Όμως, μετά από δύο μήνες ακόμα, δεν του είχαν απαντήσει. Ο καταναλωτής προσέφυγε, στο ΚΕ.Π.ΚΑ., με τη μεσολάβηση του οποίου του επεστράφησαν 250 ευρώ.

Τραπεζαρία

Καταναλώτρια, παρήγγειλε τραπεζαρία, με έξι καρέκλες, αξίας 2.600 ευρώ. Όταν παρέλαβε το τραπέζι, διαπίστωσε ότι είχε κατασκευαστικό πρόβλημα. Δεν το παρέλαβε και περίμενε την αντικατάσταση του ελαττωματικού τραπεζιού. Παρότι πέρασαν αρκετοί μήνες, με διάφορες δικαιολογίες, η εταιρία, δεν τακτοποιούσε την εκκρεμότητα. Η καταναλώτρια προσέφυγε στο ΚΕ.Π.ΚΑ., με τη μεσολάβηση του οποίου της παραδόθηκε άμεσα, το τραπέζι.

Κινητά τηλέφωνα

Καταναλωτής αγόρασε, από γνωστή αλυσίδα ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών ειδών, 3 κινητά τηλέφωνα, αξίας 217 ευρώ. Από τις πρώτες ημέρες χρήσης τους, παρουσιάστηκε πρόβλημα και στις τρεις συσκευές. Η εταιρία τα επισκεύασε, αλλά σε μικρό χρονικό διάστημα, παρουσίασαν τα ίδια προβλήματα. Η εταιρία θέλησε να τα ξανά επισκευάσει, αν και ο καταναλωτής ζήτησε αντικατάσταση. Ο καταναλωτής, με τη μεσολάβηση του ΚΕ.Π.ΚΑ., πήρε πιστωτικό σημείωμα, για να αγοράσει άλλα προϊόντα, που χρειαζόταν.

Ηλεκτρική σκούπα

Καταναλώτρια αγόρασε ηλεκτρική σκούπα, αξίας 121 ευρώ, από γνωστή αλυσίδα ηλεκτρικών. Την τρίτη φορά, που χρησιμοποίησε τη σκούπα, αυτή κυριολεκτικά "διαλύθηκε". Η εταιρία δε δέχονταν να την αντικαταστήσει. Ζητούσε, μάλιστα και χρήματα, για επιδιόρθωση. Η καταναλώτρια προσέφυγε στο ΚΕ.Π.ΚΑ., με τη μεσολάβηση του οποίου η σκούπα αντικαταστάθηκε.

Πώληση από απόσταση

Καταναλώτρια, αγόρασε σετ κατσαρόλες μέσω τηλεπώλησης, αξίας 100 ευρώ. Όταν παραδόθηκαν, οι κατσαρόλες, διαπίστωσε ότι δεν ήταν της ποιότητας, που περίμενε. Ζήτησε, άμεσα, να επιστραφούν οι κατσαρόλες και να πάρει τα χρήματά της, όπως ορίζει ο

νόμος. Η εταιρία, ισχυρίστηκε ότι δεν ευθύνεται. Απαιτούσε την παρακράτηση των εξόδων αποστολής ύψους 25 ευρώ. Με τη μεσολάβηση του ΚΕ.Π.ΚΑ., η εταιρία επέστρεψε, στην καταναλώτρια, όλο το ποσό.

Πιστωτική κάρτα

Καταναλώτρια ακύρωσε πιστωτική κάρτα Mastercard, το 2008. Το 2013, αιτήθηκε μία νέα κάρτα Visa, την οποία και παρέλαβε. Μετά από λίγες ημέρες, παρέλαβε ένα λογαριασμό της ακυρωμένης πιστωτικής, ύψους 178,51 ευρώ, που αντιστοιχούσε, στις συνδρομές της κάρτας, από την ακύρωση μέχρι σήμερα. Η μεσολάβηση του ΚΕ.Π.ΚΑ. ανάγκασε την τράπεζα να αντιλογήσει το ποσό.

Παρακράτηση επιδόματος ανεργίας

Καταναλωτής-δανειολήπτης, άνεργος, λάμβανε επίδομα ανεργίας 454,25 ευρώ το μήνα, για 10 μήνες. Η τράπεζα, λόγω καθυστερημένων οφειλών του και λόγω σύνδεσης του συγκεκριμένου λογαριασμού μισθοδοσίας του, με το δάνειό του, του παρακράτησε τη πρώτη δόση, από το επίδομα ανεργίας. Μετά από κάποιους μήνες, ο ΟΑΕΔ, του κατέθεσε ένα εποχικό επίδομα 587,47 ευρώ, το οποίο, επίσης, η τράπεζα παρακράτησε. Με τη μεσολάβηση του ΚΕ.Π.ΚΑ., η τράπεζα πρόβη σε αντιλογισμό των χρεώσεων.

Τηλεφωνική βλάβη

Καταναλωτής δήλωσε βλάβη σταθερού τηλεφώνου και η εταιρία τον διαβεβαίωσε ότι η βλάβη διορθώνονταν ήδη. Πράγματι, το τηλέφωνο λειτούργησε, ξανά, αλλά διεκόπει το ίντερνετ. Μετά από διαμαρτυρία του, προς την εταιρία, διαπιστώθηκε ότι η γραμμή τηλεφώνου του, είχε μπερδευτεί με μία άλλη. Η εταιρία καθυστέρησε πολύ. Με την μεσολάβηση του ΚΕ.Π.ΚΑ., η βλάβη διορθώθηκε και πιστώθηκε, στο λογαριασμό του καταναλωτή, το ποσό, που αντιστοιχούσε, στο χρονικό διάστημα, που δε λειτουργούσε το τηλέφωνό του.

Δραστηριότητες

Εκπροσωπήσεις εντός Ελλάδας

Ο.Κ.Ε. - Οικονομική και Κοινωνική Επιτροπή

Η ολομέλεια της Ο.Κ.Ε. συνεδρίασε, στα γραφεία της Ο.Κ.Ε., στην Αθήνα, στις 26 Νοεμβρίου 2013, με θέματα: "Απλούστευση διαδικασιών για την ενίσχυση της τουριστικής επιχειρηματικότητας, αναδιοργάνωση του Ελληνικού Οργανισμού Τουρισμού και λοιπές διατάξεις", "Κώδικας Φορολογίας Εισοδήματος", "Ρύθμιση αγοράς προϊόντων παροχής υπηρεσιών", "Ειδικό πλαίσιο χωροταξικού σχεδιασμού και αειφόρου ανάπτυξης για τον τουρισμό", "Διαμόρφωση πλαισίου για την αξιοποίηση των υδατικών πόρων", "Απασχόληση, καινοτομία και κοινωνική επιχειρηματικότητα", "Ρυθμίσεις Υπουργείου Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης", "Αύξηση προσωρινής σύνταξης, βελτίωση όρων συνταξιοδότησης αγροτών, ρύθμιση τραπεζικών επιδοτούμενων δανείων, αναβάθμιση και βελτίωση μηχανισμών είσπραξης, πρόστιμα για την ανασφάλιστη εργασία και λοιπές διατάξεις" και "Ενιαίος φόρος ακινήτων και άλλες διατάξεις".

Σε αυτή τη συνεδρίαση, οι καταναλωτές, εκπροσωπήθηκαν, από τον κ. Ν. Τσεμπερλίδη.

Ο.Λ.Α.Θ. - Οργανισμός Λαϊκών Αγορών Θεσσαλονίκης

Στις 19 Νοεμβρίου 2013, στις 6 Δεκεμβρίου 2013, στις 19 Δεκεμβρίου 2013, στις 27 Δεκεμβρίου 2013 και στις 30 Δεκεμβρίου 2013, πραγματοποιήθηκαν συνεδριάσεις του Δ.Σ. του Ο.Λ.Α.Θ., στα γραφεία του Οργανισμού, στη Θεσσαλονίκη. Στις συνεδριάσεις, ο κ. Ν. Τσεμπερλίδης εκπροσώπησε τους καταναλωτές.

Δίκτυο Εθελοντικών Οργανώσεων Θεσσαλονίκης

Στις 21 Νοεμβρίου 2013 και στις 19 Δεκεμβρίου 2013, πραγματοποιήθηκαν συναντήσεις των μελών του Δικτύου Εθελοντικών Οργανώσεων Θεσσαλονίκης, με στόχο την οργάνωση των δράσεων των μελών.

Στις 5 Δεκεμβρίου 2013, πραγματοποιήθηκε η εκδήλωση "Εθέλοντας και Γράφοντας", στην Πλατεία Αριστοτέλους, στα πλαίσια της Παγκόσμιας Ημέρας Εθελοντισμού, όπου το Δίκτυο Εθελοντικών Οργανώσεων κάλεσε τους πολίτες να ενημερωθούν για τις ευκαιρίες εθελοντισμού, στην πόλη και για προγράμματα εθελοντισμού, στο εξωτερικό.

Στις συναντήσεις και στην εκδήλωση, συμμετείχε ο κ. Ν. Ραγιάς.

Συμμετοχές

Στις 4 Νοεμβρίου 2013, ο Σύλλογος Φίλων της Αμερικάνικης Γεωργικής Σχολής πραγματοποίησε εκδήλωση, στους χώρους της Αμερικανικής Γεωργικής Σχολής με θέμα: "Οικιακή Κομποστοποίηση". Στην εκδήλωση, συμμετείχε ο κ. Ν. Τσεμπερλίδης.

Στις 11 Νοεμβρίου 2013, η "Θεσσαλονίκη - Ευρωπαϊκή Πρωτεύουσα Νεολαίας 2014" και η εθελοντική κίνηση "LET'S DO IT GREECE" συνδιοργάνωσαν ενημερωτική συνάντηση, στο Δημαρχείο Θεσσαλονίκης, για τον εθελοντισμό και τις προγραμματισμένες δράσεις, στην Θεσσαλονίκη. Στη συνάντηση, συμμετείχαν ο κ. Ν. Τσεμπερλίδης, και η κ. Ε. Κεκελέκη.

Στις 15 Νοεμβρίου 2013, η Περιφερειακή Ένωση Δήμων Κεντρικής Μακεδονίας, με τη συμμετοχή του Συντονιστικού Πολιτών και Φορέων SOSTE TO NEPO, διοργάνωσε εκδήλωση, με

θέμα: "Δημόσια διαχείριση του νερού", στην αίθουσα του Δημοτικού Συμβουλίου Θεσσαλονίκης. Στην εκδήλωση, συμμετείχε ο κ. Ν. Τσεμπερλίδης.

Στις 21 Νοεμβρίου 2013, η Θεσσαλονίκη-Ευρωπαϊκή Πρωτεύουσα Νεολαίας 2014 πραγματοποίησε την Ευρωπαϊκή Έκθεση Οργανώσεων Νεολαίας - European Youth Fair, στο φουαγιέ του Δημαρχείου Θεσσαλονίκης. Στην εκδήλωση, συμμετείχε ο κ. Ν. Ραγιάς.

Στις 2 Δεκεμβρίου 2013, η Εθνική Συνομοσπονδία Ατόμων με Αναπηρία (Ε.Σ.Α.με.Α.) πραγματοποίησε συνέντευξη τύπου, στη Θεσσαλονίκη, για την παρουσίαση των αποτελεσμάτων της πανελλαδικής έρευνας της κοινής γνώμης, για τα δικαιώματα των ατόμων, με αναπηρία. Τη συνέντευξη, παρακολούθησαν ο κ. Ν. Τσεμπερλίδης και η κ. Ε. Κεκελέκη.

Στις 14 Δεκεμβρίου 2013, ο Σύνδεσμος Εμπόρων Κεντρικής Λαχαναγοράς Θεσσαλονίκης, σε συνεργασία με τα επιμελητήρια της πόλης (ΕΒΕΘ,ΕΕΘ) και την Ομοσπονδία Επαγγελματιών Εμπόρων Ν. Θεσσαλονίκης (ΟΕΕΘ), διοργάνωσε ημερίδα, στην αίθουσα εκδηλώσεων του ΕΒΕΘ, με θέμα: "Το παραεμπόριο και οι επιπτώσεις στην αγορά της πόλης μας και τη βιωσιμότητα των επιχειρήσεων". Στην ημερίδα, συμμετείχε ο κ. Ν. Τσεμπερλίδης.

Στις 17 Δεκεμβρίου 2013, ο Σύλλογος Υπαλλήλων Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος πραγματοποίησε την παρουσίαση του ημερολογίου του Συλλόγου, στο Δημαρχείο Θεσσαλονίκης, με θέμα: "Η ποίηση και η λογοτεχνία ως πηγή αθωότητας με επαναστατική δύναμη". Στην παρουσίαση, παραβρέθηκε ο κ. Ν. Τσεμπερλίδης.

Στις 18 Δεκεμβρίου 2013, πραγματοποιήθηκε συνάντηση μεταξύ δυνητικών εταίρων, σε αναπτυξιακή σύμπραξη, με σκοπό

την ανάληψη και την υλοποίηση διετούς περιφερειακού προγράμματος, για την Κεντρική Μακεδονία, με τίτλο: "Περιφερειακοί Υποστηρικτικοί Μηχανισμοί Ανάπτυξης και Προώθησης των Κοινωνικών Επιχειρήσεων". Στη συνάντηση, συμμετείχε ο κ. Ν. Τσεμπερλίδης.

Εκπροσωπήσεις εκτός Ελλάδας

Ευρωπαϊκή Ομοσπονδία Καταναλωτών

Στις 14 και 15 Νοεμβρίου 2013, πραγματοποιήθηκε η Γενική Συνέλευση της Ευρωπαϊκής Ομοσπονδίας Καταναλωτών, στις Βρυξέλλες, με θέματα: "Πρόγραμμα εργασιών και προϋπολογισμός για το 2014", "Εισαγωγή στις μελλοντικές εμβληματικές πρωτοβουλίες", "Παρουσίαση του προεκλογικού μανιφέστου/ θεσμικές αλλαγές το 2014" και "Νέα στρατηγική για τα μέλη της Κεντρικής, Ανατολικής και Νοτιοανατολικής Ευρώπης (CESEE)".

Ε.Ο.Κ.Ε. - Ευρωπαϊκή Οικονομική και Κοινωνική Επιτροπή

Το τμήμα "Ενιαία Αγορά, Παραγωγή και Κατανάλωση" της Ευρωπαϊκής, Οικονομικής και Κοινωνικής Επιτροπής (Ε.Ο.Κ.Ε.), συνεδρίασε, στην έδρα της Ε.Ο.Κ.Ε., στις Βρυξέλλες:

- Στις 13 Νοεμβρίου 2013, με θέματα: "Αμοιβαία κεφάλαια της χρηματαγοράς", "Μέτρηση κοινωνικού αντίκτυπου", "Διατραπεζικές προμήθειες για πράξεις πληρωμών με τη χρήση καρτών", "Δέσμη μέτρων "Επενδύσεις στους τομείς της καινοτομίας"", "Υπηρεσίες πληρωμών στην εσωτερική αγορά", "Προς ένα ευρωπαϊκό οριζόντιο πλαίσιο για τα μέσα συλλογικής ένδικης προστασίας", "Σκιώδες τραπεζικό σύστημα - Αντιμετώπιση νέων πηγών κινδύνου στον χρηματοπιστωτικό τομέα" και "Οργανωμένα ταξίδια (ταξιδιωτικά πακέτα) και εξατομικευμένοι ταξιδιωτικοί διακανονισμοί".

- Στις 16 Δεκεμβρίου 2013, με θέματα: "Συνεργατική κατανάλωση: ένα βιώσιμο πρότυπο για τον 21ο αιώνα" και "Οι δείκτες που χρησιμοποιούνται ως δείκτες αναφοράς σε χρηματοπιστωτικά μέσα και χρηματοπιστωτικές συμβάσεις".

Το τμήμα "Μεταφορές, Ενέργεια, Υποδομές Κοινωνία της Πληροφορίας" της Ευρωπαϊκής, Οικονομικής και Κοινωνικής Επιτροπής (Ε.Ο.Κ.Ε.), συνεδρίασε, στην έδρα της Ε.Ο.Κ.Ε., στις Βρυξέλλες:

- Στις 19 Νοεμβρίου 2013, με θέματα: "Η προσβασιμότητα ως ανθρώπινο δικαίωμα των ατόμων με ειδικές ανάγκες και των ατόμων με μειωμένη κινητική ικανότητα", "Προσιτές υπηρεσίες γενικού οικονομικού συμφέροντος", "Αεροδρόμια, διαχείριση της εναέριας κυκλοφορίας, υπηρεσίες αεροναυτιλίας και υλοποίηση του Ενιαίου Ευρωπαϊκού Ουρανού", "Κατάργηση των τελών περιαγωγής" και "Θέσπιση μέτρων σχετικά με την ενιαία ευρωπαϊκή αγορά ηλεκτρονικών επικοινωνιών και την επίτευξη μιας συνδεδεμένης ηπείρου".
- Στις 18 Δεκεμβρίου 2013, με θέματα: "Δέσμη μέτρων ΝΑΪΑΔΕΣ II", "Πολιτική ρύθμισης της μεταφορικής ικανότητας των κοινοτικών στόλων στην εσωτερική ναυσιπλοΐα για την προώθηση των μεταφορών διά της πλωτής οδού", "Θέσπιση τεχνικών προδιαγραφών για τα πλοία εσωτερικής ναυσιπλοΐας" και "Θέσπιση μέτρων σχετικά με την ενιαία ευρωπαϊκή αγορά ηλεκτρονικών επικοινωνιών και την επίτευξη μιας συνδεδεμένης ηπείρου".

Η 3η Ομάδα της Ε.Ο.Κ.Ε. συνεδρίασε, στην έδρα της Ε.Ο.Κ.Ε., στις Βρυξέλλες:

- Στις 15 Νοεμβρίου 2013, με θέματα: "Η διακυβέρνηση της ΕΟΚΕ και η Ομάδα III" και "Σχέδιο δράσης για την Ευρώπη - συμβολή της Ομάδας III".
- Στις 10 Δεκεμβρίου 2013, με θέμα: "Προετοιμασία Ολομέλειας 494ης Συνόδου".

Η Ολομέλεια της Ε.Ο.Κ.Ε. συνεδρίασε, στις Βρυξέλλες, στις

10 και 11 Δεκεμβρίου 2013, με θέματα: "Δράσεις που πρέπει να αναληφθούν για να αποκατασταθεί η εμπιστοσύνη, η ανάπτυξη και η απασχόληση στην Ευρώπη", "Ευρωπαϊκό Έτος Ανάπτυξης (2015)", "Δέσμη μέτρων για την υγεία των ζώων και των φυτών", "Ρυθμίσεις συγχρηματοδότησης για προγράμματα αγροτικής ανάπτυξης", "Αμοιβαία κεφάλαια της χρηματαγοράς", "Σκιώδες τραπεζικό σύστημα" - Συνέχεια της πράσινης βίβλου", "Ευρωπαϊκό πλαίσιο για τα μέσα συλλογικής ένδικης προστασίας", "Μέτρηση κοινωνικού αντίκτυπου", "Ταμείο αλληλεγγύης της ΕΕ", "Ο ευρωπαϊκός τομέας της συντήρησης, επισκευής και μετατροπής πλοίων: ένας ανθεκτικός κλάδος, ανταγωνιστικός στην παγκόσμια αγορά που εφαρμόζει τη στρατηγική της ΕΕ για τη βιώσιμη ανάπτυξη", "Ελάχιστο ευρωπαϊκό εισόδημα και δείκτες φτώχειας", "Προς μια μακροπεριφερειακή στρατηγική για την ανάπτυξη της οικονομικής, κοινωνικής και εδαφικής συνοχής στη Μεσόγειο", "Στατιστικά εργαλεία για τη μέτρηση του εθελοντισμού", "Δέσμη μέτρων για επενδύσεις στον τομέα της καινοτομίας", "Μεταφορές αποβλήτων", "Οργανωμένα ταξίδια, οργανωμένες διακοπές και περιηγήσεις", "Σχέδιο δράσης για την ευρωπαϊκή χαλυβουργία", "Να σταματήσει η οικολογική καταστροφή στην Ευρώπη", "Οι προκλήσεις για τον ευρωπαϊκό τομέα μηχανικής (βιομηχανίες μηχανολογικής κατασκευής, ηλεκτροτεχνικής, ηλεκτρονικής και μεταλλουργίας) σε μία μεταλλασσόμενη παγκόσμια οικονομία", "Υπηρεσίες πληρωμών", "Ευρωπαϊκή Εισαγγελία" και "Αναδιτύπωση του κανονισμού για τον Ενιαίο Ευρωπαϊκό Ουρανό".

Το Παρατηρητήριο της Εσωτερικής Αγοράς της Ευρωπαϊκής, Οικονομικής και Κοινωνικής Επιτροπής (Ε.Ο.Κ.Ε.), συνεδρίασε, στις 6 Νοεμβρίου 2013, στην έδρα της Ε.Ο.Κ.Ε., στις Βρυξέλλες, με θέματα: "Προγραμματισμός δράσεων, για το 2014" και "Αξιολόγηση των επιπτώσεων, από την εφαρμογή της Οδηγίας, για τις υπηρεσίες".

Το Παρατηρητήριο της Αγοράς Εργασίας, διοργάνωσε ημερίδα, στις 3 Δεκεμβρίου 2013, στο Ευρωπαϊκό Κέντρο για την Ανάπτυξη της Επαγγελματικής Κατάρτισης (Cedefop), στη Θεσσαλονίκη, με θέμα: "Δεξιότητες και κινητικότητα για ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας". Στην ημερίδα ο κ. Ν. Τσεμπερλίδης εκπροσώπησε την Ο.Κ.Ε. και ήταν βασικός ομιλητής.

Οι ομάδες προετοιμασίας γνωμοδοτήσεων συνεδρίασαν, στις Βρυξέλλες:

- Στις 5 Νοεμβρίου 2013, με θέμα: "Οργανωμένα ταξίδια, οργανωμένες διακοπές και περιηγήσεις". Η κ. Ε. Κεκελέκη προέδρευσε, στη συγκεκριμένη συνεδρίαση.
- Στις 26 Νοεμβρίου 2013, με θέμα: "Ολοκλήρωση της Οικονομικής και Νομισματικής Ένωσης - Επιχειρήματα και προτάσεις προς συζήτηση ενόψει των επόμενων ευρωπαϊκών εκλογών".

Η κ. Κεκελέκη εκπροσώπησε τους καταναλωτές, σε όλες τις παραπάνω δραστηριότητες της Ε.Ο.Κ.Ε.

Εκπαίδευση

Στις 5 Νοεμβρίου 2013, το ΚΕ.Π.ΚΑ. και η ΧΕΝ Χαριλάου, διοργάνωσαν ημερίδα, στα γραφεία της ΧΕΝ Χαριλάου, με θέματα: "Μείωση κατανάλωσης ενέργειας" και "Επιδιόρθωση και επαναχρησιμοποίηση". Στην ημερίδα αυτή, ομιλητές ήταν ο κ. Ν. Τσεμπερλίδης και ο κ. Ν. Ραγιάς.

Στις 21 Νοεμβρίου 2013, το ΚΕ.Π.ΚΑ. και η Αμερικάνικη Γεωργική Σχολή, διοργάνωσαν ημερίδα, στην Αμερικάνικη Γεωργική Σχολή, με θέματα: "Δικαιώματα καταναλωτών", "Μείωση όγκου σκουπιδιών" και "Ανακυκλωμένα προϊόντα". Στην ημερίδα αυτή, ομιλητές ήταν ο κ. Ν. Τσεμπερλίδης και η κ. Ε. Κεκελέκη.

Στις 27 και 28 Νοεμβρίου 2013, ο Σύνδεσμος Ελληνικής Κτηνοτροφίας διοργάνωσε την Εθνική Συνδιάσκεψη, για την Κτηνοτροφία, στην Αθήνα. Την πρώτη μέρα της συνδιάσκεψης ο κ. Ν. Τσεμπερλίδης ανέλυσε το θέμα: "Κτηνοτροφικά προϊόντα και καταναλωτής".

Στις 7 και 8 Δεκεμβρίου 2013, το ΚΕ.Π.ΚΑ., στο πλαίσιο του "Θεσσαλονίκη Ευρωπαϊκή Πρωτεύουσα Νεολαίας 2014", διοργάνωσε εργαστήριο επαναχρησιμοποίησης, στα γραφεία του ΚΕ.Π.ΚΑ.

Στις 11 Δεκεμβρίου 2013, το ΚΕ.Π.ΚΑ. και το Λαϊκό Επιμορφωτικό Πανεπιστήμιο του Δήμου Νεάπολης Συκεών, διοργάνωσαν ημερίδα, στο Κέντρο Πολιτισμού Δήμου Νεάπολης Συκεών, με θέματα: "Μείωση κατανάλωσης ενέργειας" και "Ενεργειακή σήμανση". Στην ημερίδα αυτή, ομιλητές ήταν ο κ. Ν. Τσεμπερλίδης και ο κ. Ν. Ραγιάς.

Υποσημείωση:

- Ο κ. Νικόλαος Τσεμπερλίδης είναι Πρόεδρος του Δ.Σ. του ΚΕ.Π.ΚΑ., Μέλος της Εκτελεστικής Επιτροπής Ο.Κ.Ε. και Αν. Μέλος Ε.Ο.Κ.Ε.
- Η κ. Ευαγγελία Κεκελέκη είναι Γενική Γραμματέας του Δ.Σ. του ΚΕ.Π.ΚΑ., τακτικό Μέλος της Ε.Σ.Ο.Κ. και της Ε.Ο.Κ.Ε. και Αντιπρόεδρος του Παρατηρητηρίου Εσωτερικής Αγοράς της Ε.Ο.Κ.Ε.
- Ο κ. Νικόλαος Ραγιάς είναι Μέλος του Δ.Σ. του ΚΕ.Π.ΚΑ.

ΝΑΙ! Επιθυμώ να γίνω μέλος του ΚΕΠΚΑ

Ιδιώτες

- ☐ Ετήσια συνδρομή 25€ & δικαίωμα εγγραφής 10€
- ☐ Διετής συνδρομή 50€ & δικαίωμα εγγραφής 10€
- ☐ Τριετής συνδρομή 75€ & δικαίωμα εγγραφής 10€
- Φοιτητές/μαθητές (έως 25 χρονών)**
- ☐ Ετήσια συνδρομή 15€ & δικαίωμα εγγραφής 5€

Επώνυμο _____

Όνομα _____

Πατρώνυμο _____

Ασ. Ταυτ. _____ / _____ / _____
Αρ. Δελτίου Χρονολογία έκδοσης Αρχή έκδοσης

Επάγγελμα _____

Οδός _____ Αρ. _____ ΤΚ _____

Πόλη _____ Δήμος _____

Τηλ.Οικ. _____ Τηλ.Εργ. _____

Κινητό _____ Fax _____

Email _____

Πώς μάθατε για το ΚΕ.Π.ΚΑ.: _____

Καταθέστε ή στείλτε την αίτηση αυτή με fax στο 2310 242.211
 ή ταχυδρομήστε την στο:
 ΚΕ.Π.ΚΑ - Βος, Ηρακλείου 32 - 54624 - Θεσσαλονίκη

Τρόπος πληρωμής

- ☐ Μετρητά
- ☐ Πιστωτική κάρτα
- ☐ Visa ☐ Mastercard ☐ Diners

Αριθμός _____

Λήξη _____

- ☐ Πάγια εντολή με πιστωτική κάρτα
- Εξουσιοδοτώ το ΚΕΠΚΑ να εισπράττει την συνδρομή μου κάθε έτος από την πιστωτική μου κάρτα

- ☐ Τραπεζικό Έμβασμα

Αριθμός λογαριασμού του ΚΕΠΚΑ, στην Εθνική Τράπεζα: **210-48108050**
IBAN: GR77 0110 2100 0000 2104 8108 050
 Για την ενεργοποίηση της συνδρομής αποστέλλετε ταχυδρομικώς ή με fax, ένα φωτοαντίγραφο της κατάθεσης.

- ☐ Ταχυδρομική Επιταγή

ΚΕΠΚΑ - Βος, Ηρακλείου 32 - 54624 - Θεσσαλονίκη

Ημερομηνία

Υπογραφή

Ο ΚΥΡΙΟΣ Κ.Χ. ΗΡΘΕ ΝΑ
ΠΛΗΡΩΣΕΙ ΤΗΝ ΣΥΝΔΡΟΜΗ
ΤΟΥ 2014 ...



... ΠΕΡΙΜΕΝΕ, ΛΟΙΠΟΝ, ΥΠΟΜΟΝΕΤΙΚΑ,
ΝΑ ΕΡΘΕΙ Η ΣΕΙΡΑ ΤΟΥ ΝΑ
ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΘΕΙ. ΕΝΑ ΑΛΛΟ ΜΕΛΟΣ
ΤΟΥ ΚΕ.Π.ΚΑ. Ο ΚΥΡΙΟΣ Γ.Δ.,
ΔΙΑΜΑΡΤΥΡΟΤΑΝ, ΓΙΑ ΤΑ 25 ΕΥΡΩ,
ΣΥΝΔΡΟΜΗ ΤΟ ΧΡΟΝΟ ΚΑΙ ΖΗΤΟΥΣΕ, ΜΕ
ΕΝΤΟΝΟ ΤΡΟΠΟ, ΤΗ ΔΙΑΓΡΑΦΗ ΤΟΥ,
ΕΝΩ ΤΟ ΚΕ.Π.ΚΑ. ΕΙΧΕ ΜΕΣΩΛΑΒΗΣΕΙ
ΚΑΙ ΤΟΥ ΕΙΧΑΝ ΕΠΙΣΤΡΑΦΕΙ 1200
ΕΥΡΩ, ΑΠΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΑΣΥΝΑΤΙΣΜΑΤΟΣ...



ΚΑΙ ΕΣΕΙΣ ΕΧΕΤΕ
ΠΡΟΒΛΗΜΑ ΚΑΙ ΗΡΘΑΤΕ
ΝΑ ΠΛΗΡΩΣΕΤΕ ΤΗ
ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΑΣ;



ΟΧΙ ΚΥΡΙΕ, ΠΛΗΡΩΝΩ ΤΩΡΑ,
ΠΟΥ ΔΕΝ ΕΧΩ ΠΡΟΒΛΗΜΑ,
ΓΙΑ ΝΑ ΥΠΑΡΧΕΙ ΤΟ ΚΕ.Π.ΚΑ.,
ΟΤΑΝ ΘΑ ΕΧΩ ΠΡΟΒΛΗΜΑ!



Το ΚΕ.Π.ΚΑ. έχει φανερούς
οικονομικούς πόρους. Εσάς!!!
Ανανεώστε, τώρα, τη συνδρομή σας.
Θέλουμε λίγα, από πολλούς
και όχι πολλά, από λίγους.

Τηλέφωνα επικοινωνίας:

2310 233 333

2310 269 449