

Καταναλωτικά ΒΗΜΑΤΑ

γνωρίζω συνειδητοποιώ οργανώνομαι προστατεύομαι

"Πράσινες"

Αγορές



Έκδοση Μαΐου - Ιουνίου 2012 - Τεύχος 05-06/2012
ΚΕ.Π.ΚΑ. - ΚΕΝΤΡΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ
Βασ. Ηρακλείου 32 - 54624 - Θεσσαλονίκη - Κωδικός Εντύπου 2552



Περιεχόμενα

3 Το γράμμα του Εκδότη

4 Αφιέρωμα "Πράσινες" αγορές

Σελ. 4: Ειρέργεια
Σελ. 4: Τι άλλο μπορούμε να προσέξουμε
Σελ. 5: Αγοράζουμε ανακινκλωμένα προϊόντα
Σελ. 5: Πως εντοπίζουμε ένα ανακινκλωμένο προϊόν
Σελ. 5: Ανακινκλώνουμε ό,τι έχουμε, ήδη, χρησιμοποιήσει
Σελ. 6: Τι μπορούμε να ανακινκλώσουμε
Σελ. 6: Υφάσματα
Σελ. 6: Μπαταρίες
Σελ. 6: Μελάνια εκτυπωτών
Σελ. 6: Λαμπήρες φθορισμού - Ηλεκτρικές συσκευές
Σελ. 6: Πως ξεχωρίζουμε τους κάδους
Σελ. 6: Σβήνουμε εντελώς τις ηλεκτρικές συσκευές όταν δεν τις χρησιμοποιούμε
Σελ. 7: Θερμότητα και ζεστό νερό
Σελ. 7: Τι άλλο μπορούμε να κάνουμε

8 Ενημέρωση

Σελ. 8: Ο Ευρωπαϊκός Φορέας Ελέγχου Τροφίμων (Ε.Φ.Σ.Α.) δίνει όρια πρόσληψης πρωτεϊνών για συγκεκριμένες πληθυσμιακές ομάδες
Σελ. 9: Χρήσιμες οδηγίες προς τους καταναλωτές για την πώληση αντικειμένων από πολύτιμα μέταλλα

10 Κοινοβουλευτικός Έλεγχος

12 Δραστηριότητες

Το Κέντρο Προστασίας Καταναλωτών (ΚΕ.Π.ΚΑ.), εκδότης του περιοδικού "Καταναλωτικά Βήματα", είναι Μη Κυβερνητική, Μη Κερδοσκοπική Οργάνωση. Ίδρύθηκε το 1982.

Το ΚΕ.Π.ΚΑ. εκπροσωπεί τους καταναλωτές, σε τοπικό επίπεδο (Επιτροπές Φίλικού Διακατολισμού Διαφορών Δήμων του Ν. Θεσσαλονίκης, Οργανισμό Λαϊκών Αγορών Θεσσαλονίκης, Επιτροπή Φίλικού Διακατολισμού Διαφορών του Ο.Α.Σ.Θ., Επιτροπή Διαβούλευσης Δήμου Θεσσαλονίκης), σε εθνικό επίπεδο (Οικονομική και Κοινωνική Επιτροπή - Ο.Κ.Ε., Εθνικό Συμβούλιο Καταναλωτών και Αγοράς - Ε.Σ.Κ.Α., Εκτελεστική Επιτροπή Ε.Σ.Κ.Α., Επιτροπή Πιστοποίησης Ενώσεων Καταναλωτών του Ε.Σ.Κ.Α.), σε ευρωπαϊκό επίπεδο (Οικονομική και Κοινωνική Επιτροπή - Ε.Ο.Κ.Ε., Ευρωπαϊκή Συμβουλευτική Ομάδα Καταναλωτών - Ε.Ο.Κ.Ε., Ευρωπαϊκή Ομοσπονδία Ενώσεων Καταναλωτών - Β.Ε.Ι.Ε., Ευρωπαϊκή Ένωση για το συντοπισμό της Εκπροσώπησης των Καταναλωτών στην Πιστοποίηση - Α.Ν.Ε.Σ., Ευρωπαϊκή Συμμαχία για τη Διαφάνεια - ALTER - Ε.Ι.) και σε διεθνές επίπεδο (Διεθνή Οργάνωση Καταναλωτών - C.J., Διεθνή Οργάνωση Υγείας - Η.Α.Υ και Διεθνή Οργάνωση Καταναλωτών - Τ.Α.Σ.Δ.). Από το Δεκέμβριο του 2004, έως και το 2007, ο Πρόεδρος του ΚΕ.Π.ΚΑ., κ. Νικόλαος Τσεμπερλίδης, ήταν ο Συντοπιστής του Ε.Σ.Κ.Α. Από το Φεβρουάριο του 2008, ο Πρόεδρος του ΚΕ.Π.ΚΑ. είναι Μέλος της Εκτελεστικής Επιτροπής του Ε.Σ.Κ.Α. Το Φεβρουάριο του 2010, η Γενική Γραμματέας του ΚΕ.Π.ΚΑ., κ. Ε. Κεκελέκη ορίστηκε τακτικό μέλος της Ευρωπαϊκής Συμβουλευτικής Ομάδας Καταναλωτών - Ε.Ο.Κ.Ε. Το Οκτώβριο του 2010, η Γενική Γραμματέας του ΚΕ.Π.ΚΑ. ορίστηκε μέλος της Ευρωπαϊκής Κοινωνικής και Οικονομικής Επιτροπής και Αντιπρόεδρος του Παρατηρητηρίου Εσωτερικής Αγοράς της Ε.Ο.Κ.Ε. Το Φεβρουάριο του 2012, ο Πρόεδρος του ΚΕ.Π.ΚΑ., κ. Ν. Τσεμπερλίδης ορίστηκε αναπληρωματικό μέλος της Ο.Ε.Κ.Ε.

Βασικός στόχος του ΚΕ.Π.ΚΑ. είναι Η ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ.

Οι επιμέρους στόχοι του ΚΕ.Π.ΚΑ. καλύπτουν όλο το φάσμα των προβλημάτων της ζωής και μπορούν να επιτευχθούν, με την οργάνωση και τη συμμετοχική δράση, όσο το δυνατόν περισσότερων καταναλωτών. Το ΚΕ.Π.ΚΑ. δε συνδέεται με πολιτικά, επιχειρηματικά ή άλλα συμφέροντα. Η λειτουργία του στηρίζεται, αποκλειστικά, στα μέλη του και τις τυχόν επιχορηγήσεις, από το Ελληνικό δημόσιο και την Ευρωπαϊκή Ένωση. Είναι στη διάθεση των μελών του, για νομικές και άλλες συμβουλές. Δίνει πληροφορίες σχετικές με την ποιότητα και την ασφάλεια των προϊόντων, την ποιότητα και τη νομιμότητα των υπηρεσιών. Ασχολείται με τα ανθρώπινα δικαιώματα, που αναφέρονται σε ένα αξιοπρεπές επίπεδο διατροφής και διαβίωσης, για όλους τους πολίτες και, ειδικότερα, την ελευθερία πρόσβασης στην κατατάλωση, την ασφάλεια των τροφίμων, την προστασία του περιβάλλοντος και με όλα τα ζητήματα, που έχουν σχέση με τα ανθρώπινα δικαιώματα και με την ποιότητα ζωής. Καταγράφει τις καταγγελίες όλων των καταναλωτών και τους συμβουλεύει. Επιπλέον μεσολαβεί, σε κάθε πρόβλημα, σχετικό με την κατατάλωση προϊόντων και υπηρεσιών, που αντιμετωπίζουν τα μέλη του.

Το ΚΕ.Π.ΚΑ. ίδρυσε την Ομοσπονδία Ενώσεων Καταναλωτών Ελλάδας (Ο.Ε.Κ.Ε.) που σήμερα περιλαμβάνει τις παρακάτω Οργανώσεις - Μέλη:
ΚΕ.Π.ΚΑ.- Κέντρο Προστασίας Καταναλωτών
ΚΕ.Π.ΚΑ.- Κέντρο Προστασίας Καταναλωτών Νάουσας
ΚΕ.Π.ΚΑ.- Κέντρο Προστασίας Καταναλωτών Μονδαριών
ΚΕ.Π.ΚΑ.- Κέντρο Προστασίας Καταναλωτών Κοζάνης
Ε.Ν.ΚΑ.- Ένωση Καταναλωτών Δράμας
Ε.Ν.ΚΑ.- Ένωση Καταναλωτών Ροδόπης
Ε.Ν.ΚΑ.- Ένωση Καταναλωτών Βόλου
ΚΕ.Π.ΚΑ.- Κέντρο Προστασίας Καταναλωτών Πρέβεζας
ΣΥ.Π.ΚΑ. - Σύλλογος Προστασίας Καταναλωτών Έδεσσας

Η θέση του ΚΕ.Π.ΚΑ. απέναντι στη διαφήμιση

Η διαφήμιση είναι μέσο προβολής ενός προϊόντος ή μιας υπηρεσίας, με στόχο την αύξηση της ζήτησής τους. Οι περισσότερες διαφημίσεις δεν έχουν στόχο την αντικειμενική ενημέρωση του καταναλωτή, για τα υπέρ και τα κατά του δεδομένου προϊόντος. Αντίθετα, αποκρύπτουν, σκόπιμα, τα μειονεκτήματά του, ενώ, ταυτόχρονα, προβάλλουν ανύπαρκτα ή επουσιώδη πλεονεκτήματα.

Συχνά, λοιπόν, η διαφήμιση δεν πληροφρεί, αλλά παραπληροφρεί.

Επιπλέον, η διαφήμιση δημιουργεί σχέσεις οικονομικής εξάρτησης του εντύπου ή του μέσου, από τον διαφημιζόμενο. Για όλους αυτούς τους λόγους, το ΚΕ.Π.ΚΑ. δε δέχθηκε, ποτέ και δε δέχεται διαφημίσεις, στο περιοδικό, στα έντυπα και στις ηλεκτρονικές εκδόσεις του. Αυτό, βέβαια, μας στερεί πολύτιμους πόρους, για βελτίωση των εκδόσεών μας.

Προτιμούμε, όμως, να βγαίνουμε φτωχά (με απλό χαρτί, διχρωμία ή και με ηλεκτρονική έκδοση και εθελοντική δημοσιογραφία), παρά να βγαίνουμε "λουσάτα" (ακριβό χαρτί, πολυχρωμία, αμοιβόμενη δημοσιογραφία), αν αυτό πρέπει να γίνεται, σε βάρος των αρχών και της οικονομικής μας ανεξαρτησίας, που πρέπει να διαφυλάξουμε, ως κόρην οφθαλμού.



ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ

ΚΕΝΤΡΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ
ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ - ΚΕ.Π.ΚΑ.

Βασ. Ηρακλείου 32, 54624, Θεσσαλονίκη,
τηλ.: 2310-233333, 2310-269449
fax: 2310-242211
email: consumers@kepka.org
http://www.kepka.org

Κέντρο Ενημέρωσης & Καταγγελιών
801-11-17200

Με αστική χρέωση από όλη την Ελλάδα

ΕΚΔΟΤΗΣ - ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ

Νίκος Σ. Τσεμπερλίδης

ΑΡΧΙΣΥΝΤΑΚΤΡΙΑ
& ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΥΛΗΣ
ΕΠΙΜΕΛΕΙΑ ΚΙΜΕΝΩΝ
Ευαγγελία Κ. Κεκελέκη

ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ

Γεράσιμος Δ. Αυγουστάτος
Μαρία Π. Κουρσιούμη
Γεωργία Σ. Κουρτίδου
Ράντου Β. Μπολούν
Αθανάσιος Π. Ντάλλας

ΤΜΗΜΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ

Μαρία Π. Κουρσιούμη
τηλ.: 801-11-17200

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΟ
ΦΩΤΟΣΤΟΙΧΕΙΟΘΕΣΙΑ
ΣΕΛΙΔΟΠΟΙΗΣΗ
Άννα Α. Δραγατσάκη

ΔΑΚΤΥΛΟΓΡΑΦΗΣΕΙΣ
ΜΕΤΑΦΡΑΣΕΙΣ
Άννα Α. Δραγατσάκη
Ευαγγελία Α. Θεοδωρίδου

ΜΟΝΤΑΖ - ΦΙΛΜ - ΕΚΤΥΠΩΣΗ

Μ. Τριανταφύλλου & Σία Ο. Ε.
Ιφιγενείας 4, 55133 Θεσσαλονίκη
τηλ.: 2310-429303

Υπευθυνος Τυπογραφείου:
Μ. Τριανταφύλλου

Διμηνιαία Έκδοση
Τεύχος 5-6/2012,
Μαΐου - Ιουνίου 2012,
Τιμή Τεύχους Ευρώ 0,01

Η ύλη αυτού του τεύχους έκλεισε
στις 26-3-2012

Η δημοσίευση ενυπόγραφων άρθρων
και συνεντεύξεων στα
'Καταναλωτικά Βήματα' δεν σημαίνει
την αποδοχή των απόψεων των
συντακτών τους από το ΚΕ.Π.ΚΑ.

Το γράμμα του Εκδότη



Φίλες και Φίλοι,

Πολλές φορές, τόσο στα άρθρα του περιοδικού μας, όσο και στα γράμματα του εκδότη, καταδείξαμε τη σύνδεση των δικαιωμάτων των καταναλωτών, με την Ευρωπαϊκή Ένωση. Με την ευκαιρία της συμπλήρωσης των 50 χρόνων, από τη γέννηση της Ευρωπαϊκής Ομοσπονδίας Καταναλωτών - BEUC, κάνουμε μία σύντομη αναφορά, σε επιτυχίες, αποτυχίες, προκλήσεις, προσδοκίες, ανησυχίες και απαιτήσεις.

Η πολιτική προστασίας καταναλωτών, στην Ευρώπη, βαδίζει, πλέον, στην πέμπτη δεκαετία της. Όταν ξεκίνησε, οι βασικές προκλήσεις, που αντιμετώπιζαν οι καταναλωτές, ήταν:

- Η ασφάλεια προϊόντων και υπηρεσιών,
- Η εύρεση αληθινής και ανεξάρτητης πληροφόρησης, ώστε να κάνουν αποτελεσματικές επιλογές,
- Η προστασία, από αθέμιτες και καταχρηστικές εμπορικές πρακτικές,
- Η πρόσβαση σε αποζημιώσεις,
- Η αποτελεσματική συμμετοχή τους, στη διαδικασία λήψης αποφάσεων.

Οι παραπάνω προκλήσεις απαντήθηκαν, μέσα στις επόμενες δεκαετίες, με διαφορετικά μέτρα, νόμους και ρυθμίσεις. Η Ευρωπαϊκή πολιτική, για τους καταναλωτές, έχει ισχυρή νομοθετική βάση. Τα άρθρα 114 και 169 της Συνθήκης για τη λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης, προβλέπουν ότι τα Ευρωπαϊκά όργανα πρέπει να φροντίζουν, ώστε τα μέτρα, που λαμβάνουν να βασίζονται και να συνεισφέρουν, σε ένα υψηλό επίπεδο προστασίας των καταναλωτών. Επίσης, σύμφωνα με το Άρθρο 12 της ίδιας Συνθήκης, η προστασία των καταναλωτών πρέπει να διατρέχει και να λαμβάνεται υπόψη και στο σχεδιασμό και στην εφαρμογή όλων των άλλων πολιτικών και δράσεων της Ένωσης.

Όμως, το πλαίσιο της προστασίας των καταναλωτών πρέπει να παρακολουθείται, διαρκώς. Πρέπει να εποπτεύεται η εφαρμογή του, να διασφαλίζεται η καταλληλότητά του, να συμπληρώνεται και να βελτιώνεται, όπου χρειάζεται. Η υπάρχουσα νομοθεσία δεν έχει αντιμετωπίσει, σωστά και πλήρως, όλες τις προκλήσεις, που έχουν παρουσιαστεί, μέχρι σήμερα. Και, φυσικά, καθημερινά, στην αγορά, παρουσιάζονται νέες προκλήσεις, που ο νομοθέτης πρέπει να αντιμετωπίσει.

Η πολιτική καταναλωτή πρέπει, συνεχώς, να προσαρμόζεται στο παγκόσμιο περιβάλλον, μέσα στο οποίο ζούνε οι καταναλωτές. Τεχνολογίες, που εξελίσσονται, γρήγορα, αλλάζουν τη ζωή μας, τον τρόπο επικοινωνίας, τη σχέση μας, με τα αγαθά. Ο κόσμος "δουλεύει on line", χωρίς σύνορα και αυτή η λειτουργία περιλαμβάνει επίσημες και ανεπίσημες δομές λήψης αποφάσεων. Οι κυβερνήσεις, σήμερα, π.χ. ασχολούνται και συμμετέχουν στα κοινωνικά δίκτυα, όπως οι απλοί καταναλωτές. Συνεχώς και περισσότερες δημόσιες υπηρεσίες ιδιωτικοποιούνται. Η πολιτική καταναλωτή πρέπει να συμβαδίζει και να ενσωματώνει, χωρίς κενά, όλες αυτές τις κρίσιμες εξελίξεις. Διαφορετικά, θα μείνει, πίσω από τις εξελίξεις και θα ζημιώσει τους καταναλωτές.

Για να διασφαλιστεί η μακροπρόθεσμη ευημερία των καταναλωτών, η πολιτική καταναλωτή πρέπει να απαντήσει, στην οικονομική κρίση, που πλήττει την παγκόσμια αγορά. Πρέπει να απαντήσει, στα προβλήματα με τις τράπεζες, στην έλλειψη πρώτων υλών και πόρων, στις κλιματικές αλλαγές, στη γήρανση του πληθυσμού.

Έχουμε πετύχει πολλά, αλλά έχουμε πολύ δρόμο, ακόμα, να διατρέξουμε. Για αυτή τη διαδρομή απαιτείται ένα ισχυρό, μαζικό, ανεξάρτητο, δημοκρατικό καταναλωτικό κίνημα.

Ο Πρόεδρος του ΚΕ.Π.ΚΑ., Μέλος Ο.Κ.Ε., Αν.Μέλος Ε.Ο.Κ.Ε.
Νικόλαος Σ. Τσεμπερλίδης

Ενέργεια

Αγοράζουμε συσκευές, που καταναλώνουν λιγότερη ενέργεια. Τέτοιες συσκευές είναι εύκολο να βρούμε, στην αγορά και δεν είναι πιο ακριβές.

- Ας ψάξουμε για συσκευές, που φέρουν την ενεργειακή ετικέτα της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Η ενεργειακή επάρκεια εκφράζεται, σε μια κλίμακα, από το A έως το G. Γενικά, το A αντιστοιχεί, στις συσκευές με τη μικρότερη κατανάλωση και το G, σε αυτές με τη μεγαλύτερη. Οι κατασκευαστές, όμως, συνεχώς, θέτουν, στην αγορά πιο ενεργειακά αποδοτικές συσκευές. Έτσι, στην αγορά, πλέον, κυκλοφορούν συσκευές, που χαρακτηρίζονται ως A+, A++. Πριν αγοράσουμε μια ηλεκτρική συσκευή, ας κάνουμε μια έρευνα αγοράς, για να γνωρίζουμε, ποια ενεργειακή κλάση έχει επιτευχθεί, για τη συσκευή, που μας ενδιαφέρει.
- Υπάρχουν μελέτες, για τη Μ. Βρετανία, που δείχνουν ότι, εάν σε κάθε σπίτι, αντικαταστήσουμε 3 παλιούς λαμπτήρες, με λαμπτήρες εξοικονόμησης ενέργειας, θα εξοικονομήσουμε τόση ενέργεια όσο χρειάζεται ο φωτισμός των δρόμων.

Η ενέργεια που καταναλώνεται, στο σπίτι ευθύνεται, για περισσότερο από το ένα τέταρτο των συνολικών εκπομπών του διοξειδίου του άνθρακα. Το διοξείδιο του άνθρακα (CO₂) είναι το κυριότερο από τα αέρια του θερμοκηπίου, τα οποία προκαλούν τις κλιματικές αλλαγές. Η χρήση λιγότερο ενεργοβόρων ηλεκτρικών συσκευών και η μείωση της χρήσης ενέργειας (λιγότερες ώρες ανάμματος των λαμπτήρων) θα μειώσει την εκπομπή του CO₂ καθώς και τους λογαριασμούς μας.

Τι άλλο μπορούμε να προσέξουμε;

- Αγοράζουμε ανακυκλωμένα. Ας ψάξουμε, για ανακυκλωμένα προϊόντα. Τετράδια, χαρτιά κουζίνας, χαρτιά υγιείας, συγκαταλέγονται στα ανακυκλωμένα προϊόντα ευρείας κυκλοφορίας. Η αγορά ανακυκλωμένων προϊόντων και η ανακύκλωση προϊόντων βοηθά την αειφόρο ανάπτυξη.
- Αγοράζουμε λαχανικά, φρούτα,

"Πράσινες"

Οι καθημερινές αγορές και συνήθειές μας μπορεί να έχουν σημαντικές επιπτώσεις, στο περιβάλλον. Ο τρόπος παραγωγής, η συσκευασία, η μεταφορά των ειδών καθημερινής ανάγκης επηρεάζει το περιβάλλον. Οι επιλογές μας μπορεί να "κάνουν τη διαφορά".



Το σήμα αυτό (Mobius loop) είναι ευρέως διαδεδομένο, στον Καναδά και σημαίνει ότι ένα προϊόν ή ένα μέρος ενός προϊόντος μπορεί να ανακυκλωθεί, εφόσον υπάρχουν οι κατάλληλες υποδομές, για την ανακύκλωσή του. Όταν υπάρχει ένας αριθμός, με το σήμα % στο κέντρο του σήματος, αυτό δηλώνει το ποσοστό του ανακυκλωμένου υλικού, που χρησιμοποιήθηκε, για να παραχθεί το προϊόν αυτό.



Το σήμα αυτό (Mobius loop), ευρέως διαδεδομένο, στον Καναδά, δηλώνει ότι το προϊόν προέρχεται, από ανακυκλωμένα υλικά.



Το σήμα αυτό (Green Pot - Πράσινο Σημείο) σημαίνει ότι έχει γίνει μια οικονομική δωρεά ή χορηγία, σε εξουσιοδοτημένες μορφές ανακυκλώσεως.



Παρακαλούμε πετάξτε το μετά τη χρήση σε κάδο συλλογής γυαλιού.



Ανακυκλώσιμο αλουμίνιο.



Ανακυκλώσιμο ατσάλι.



Μη το πετάτε μαζί με τα υπόλοιπα σκουπίδια. Πετάξτε το με προσοχή.



Πολυαιθυλικό άλας τερεφθαλικού οξέος.



Υψηλής συγκέντρωσης πολυαιθυλένιο.



Χαμηλής συγκέντρωσης πολυαιθυλένιο.



Πολυπροπυλένιο.



Πολυσωρένιο.



Όλες οι άλλες ουσίες και ενώσεις.

Αγορές

λουλούδια εποχής. Είτε πρόκειται, για λουλούδια, είτε για φρούτα, είτε για λαχανικά προτιμούμε αυτά που είναι εποχής (όχι ντομάτες στο καταχείμωνο, ούτε λάχανο τον Αύγουστο).

- Προτιμούμε φρέσκα φρούτα και λαχανικά και όχι επεξεργασμένα. Η επεξεργασία των τροφίμων καταναλώνει ενέργεια. Στη χώρα μας, που είναι ο παράδεισος φρούτων και λαχανικών, ας μην αγοράζουμε επεξεργασμένα τρόφιμα.
- Ψάχνουμε τη σήμανση. Ας ψάξουμε τις ετικέτες και τα σήματα, που πιστοποιούν ότι τα προϊόντα έχουν κατασκευαστεί, με σεβασμό, στο περιβάλλον. Υπάρχουν αξιόπιστα οικολογικά προϊόντα, όπως τρόφιμα, παπούτσια, ρούχα, συσκευές και πολλά ακόμα.
- Δεν αλλάζουμε, συχνά, κινητό τηλέφωνο. Ας κρατήσουμε το κινητό μας τηλέφωνο, λίγο περισσότερο. Τα κινητά τηλέφωνα είναι σχεδιασμένα να διαρκούν για δέκα τουλάχιστον χρόνια. Σαφώς, δεν είναι απαραίτητο, σε όλους μας, να αναβαθμίζουμε το κινητό μας, κάθε χρόνο. Όταν πρέπει να αλλάξουμε κινητό, ας μη το πετάξουμε, στα σκουπίδια. Ας το ανακυκλώσουμε.
- Επικεντρώνουμε τις προσπάθειές μας, στη συσκευασία. Όταν αγοράζουμε μεγάλες συσκευασίες ή χρησιμοποιούμε συμπυκνωμένα υγρά καθαρισμού, εξοικονομούμε πρώτες ύλες, που χρησιμοποιούνται, για τη συσκευασία των προϊόντων. Επίσης, μειώνουμε την ποσότητα των σκουπιδιών μας.
- Δανειζόμαστε ή ενοικιάζουμε. Μερικές φορές, δεν αξίζει να αγοράσουμε κάποιο προϊόν, που μας χρειάζεται μεν, αλλά δε θα το χρησιμοποιήσουμε πάνω από 2-3 φορές. Π.χ. Μπορούμε να ενοικιάσουμε ή να δανειστούμε μια μηχανή ανάμιξης τσιμέντου, εάν θελήσουμε να χτίσουμε μια ψησταριά, στον κήπο μας. Δε χρειάζεται να την αγοράσουμε. Η ενοικίαση ή ο δανεισμός προϊόντων, που δε χρησιμοποιούμε, συχνά, εξοικονομούν τις πρώτες ύλες και την ενέργεια, που θα ξοδεύονταν, για να κατασκευαστούν όλα αυτά τα αντικείμενα, που κατά καιρούς, αγοράζουμε, χρησιμοποιούμε μια δυο φορές και μετά πετάμε, σε μια αποθήκη, για να μαζεύουν σκόνη.
- Επιδιορθώνουμε και ξαναχρησιμοποιούμε. Όταν είναι αυτό δυνατό, ας επιδιορθώσουμε κάποιο προϊόν και ας το ξαναχρησιμοποιήσουμε, αντί να το πετάξουμε και να αγοράσουμε άλλο.
- Ας αποφύγουμε την αγορά προϊόντων μιας χρήσης.
- Ας πάρουμε, από το σπίτι μας, την τσάντα, για τα ψώνια, όταν πηγαίνουμε, στην αγορά. Δε χρειάζεται να παίρνουμε, κάθε φορά, που ψωνίζουμε και άλλη πλαστική σακούλα, από το κατάστημα. Όταν γυρίζουμε, στο σπίτι, διπλώνουμε τη σακούλα και την παίρνουμε μαζί μας, την επόμενη φορά, που θα βγούμε για ψώνια. Θα ήταν ακόμα καλύτερο, αν είχαμε μια πάνινη τσάντα, για αυτές τις δουλειές.
- Είμαστε οι πελάτες - Απαιτούμε αυτό που θέλουμε. Εάν ψάχνουμε οικολογικά προϊόντα, ή θέλουμε να μάθουμε τα υλικά και τον τρόπο κατασκευής κάποιου προϊόντος, που θέλουμε να αγοράσουμε, απαιτούμε να μας δοθεί η ανάλογη πληροφόρηση. Αν δε δίνεται, στη σήμανση ή στο φυλλάδιο, που συνοδεύει το προϊόν, ρωτάμε τον πωλητή ή τον κατασκευαστή. Επιμένουμε να ρωτάμε, μέχρι να πάρουμε ικανοποιητικές απαντήσεις. Επιμένουμε να ζητάμε οικολογικά προϊόντα. Όσοι περισσότεροι καταναλωτές ζητάμε οικολογικά προϊόντα, τόσο πιο γρήγορα και τόσο περισσότεροι προμηθευτές θα φέρουν, στην αγορά, τέτοια προϊόντα.
- Χρειάζεται όμως, μεγάλη προσοχή, στους πράσινους ισχυρισμούς. Η οικολογία έχει γίνει της μόδας. Πολλά προϊόντα ισχυρίζονται ότι είναι οικολογικά, αλλά αυτό είναι μόνο ένας ισχυρισμός, χωρίς πιστοποίηση, από κάποιο οργανισμό. Ελέγχουμε όλους τους πράσινους ισχυρισμούς, για να μην παραπλανηθούμε.

Αγοράζουμε ανακυκλωμένα προϊόντα

Η αγορά ανακυκλωμένων προϊόντων σημαίνει λιγότερα σκουπίδια, στις χωματερές, λιγότερη σπατάλη, φυσικών πλουτοπαραγωγικών πηγών, λιγότερη μόλυνση του περιβάλλοντος. Τα ανακυκλωμένα προϊόντα είναι σαφώς εφάμιλλα, στην ποιότητα,

με τα καινούργια. Πρέπει να γνωρίζουμε ότι η καύση ή η ταφή παράγουν αέρια βλαβερά, για το περιβάλλον. Από την άλλη πλευρά, αυτοί οι δύο τρόποι δεν εξοικονομούν πλουτοπαραγωγικές πηγές, γιατί εξαφανίζουν τα υλικά και πρέπει να παράξουμε καινούργια, από την αρχή.

Εμείς, λοιπόν, οι καταναλωτές οφείλουμε να κάνουμε δύο πράγματα:

- Να ανακυκλώνουμε όσο περισσότερα παλιά και χρησιμοποιημένα προϊόντα.
- Να αγοράζουμε όσο περισσότερα ανακυκλωμένα ή από ανακυκλωμένα υλικά προϊόντα.

Πως εντοπίζουμε ένα ανακυκλωμένο προϊόν

Το ανακυκλωμένο χαρτί είναι το πιο ευρέως διαδεδομένο ανακυκλωμένο προϊόν. Μπορούμε να βρούμε ανακυκλωμένο χαρτί υγιείας, χαρτί κουζίνας, χαρτί συσκευασίας, χαρτί εκτυπώσεως, φωτοαντιγραφικό χαρτί και γραφική ύλη. Πολλοί παραγωγοί χρησιμοποιούν πλέον ανακυκλωμένα υλικά, για τη συσκευασία των προϊόντων τους. Π.χ. Ανακυκλωμένο πλαστικό μπορεί να χρησιμοποιηθεί, ξανά, σε πλαστικές φιάλες ή πλαστικά δοχεία τροφίμων. Μπορεί να εκπλαγούμε, ευχάριστα, όταν ανακαλύψουμε πόσα προϊόντα, από ανακυκλωμένα υλικά, κυκλοφορούν, στην αγορά:

- Εφημερίδες
- Ρούχα (πολλά ρούχα από φλιζ γίνονται από ανακυκλωμένο πλαστικό)
- Υαλικά
- Έπιπλα
- Παιχνίδια
- Είδη υγιεινής
- Οικοδομικά υλικά

Υπάρχουν συγκεκριμένα σήματα, που μας βοηθούν να εντοπίσουμε, τα προϊόντα, που προέρχονται από ανακυκλωμένα υλικά, όταν ψωνίζουμε. Ας ρίξουμε μια ματιά, στον πίνακα, στην προηγούμενη σελίδα.

Ανακυκλώνουμε ό,τι έχουμε, ήδη, χρησιμοποιήσει

Οι παραγωγοί και οι κατασκευαστές, για να μπορέσουν να παράξουν ανακυκλωμένα προϊόντα, πρέπει να βρουν, στην αγορά ανακυκλωμένα νέα υλικά. Έτσι, μόνο εάν όλοι μας συνεισφέρουμε, στην ανακύκλωση, θα μπορέσουμε να έχουμε, στην αγορά, επάρκεια υλικών για ανακυκλωμένα προϊόντα.

Τι μπορούμε να ανακυκλώσουμε

Περίπου τα 2/3 των οικιακών σκουπιδιών μπορούν να ανακυκλωθούν. Ξύλο, μηχανέλαιο, λαμπτήρες φθορίου, πλαστικό, υφάσματα, μπαταρίες, τηλεοράσεις κ.λπ.

Οι δήμοι έχουν εφαρμόσει προγράμματα ανακύκλωσης χαρτιού, γυαλιού, πλαστικού, αλουμινίου. Ας ρωτήσουμε, στο δήμο μας, ποιες μορφές ανακύκλωσης έχουν αρχίσει. Ας προσέξουμε τους κάδους απορριμμάτων, στη γειτονιά μας. Σε πολλούς κάδους υπάρχει σήμανση, που μας ενημερώνει ποιο υλικό πρέπει να πετάμε, στο συγκεκριμένο κάδο. Το χαρτί και το χαρτόνι είναι τα πιο εύκολα ανακυκλώσιμα υλικά. Κάποια πλαστικά, επίσης, μπορούν να ανακυκλωθούν, όπως πλαστικές φιάλες γάλακτος, νερού και καθαριστικών υγρών για το σπίτι. Συνήθως, πλαστικοί δίσκοι για φαγητό ή πλαστικά περιτυλίγματα, δεν είναι, εύκολα, ανακυκλώσιμα. Οι κάδοι, για τα μπουκάλια είναι, για όλα τα γυάλινα είδη.

Υφάσματα

Περισσότερα από τα μισά υφασμάτινα είδη μπορούν να ανακυκλωθούν. Ας μην πετάξουμε αμέσως, ένα κουστούμι ή ένα φόρεμα, γιατί πέρασε η μόδα του. Οι περισσότερες φιλανθρωπικές οργανώσεις μαζεύουν ρουχισμό, που είτε τον διανέμουν, δωρεάν, είτε τον ξαναπωλούν, σε πολύ χαμηλές τιμές.

Μπαταρίες

Η χρήση επαναφορτιζόμενων μπαταριών είναι ο καλύτερος τρόπος για να μειώσουμε τον όγκο των

σκουπιδιών. Οι μπαταρίες αυτοκινήτου μπορούν να ανακυκλωθούν. Οι άλλες μπαταρίες μπορούν να ανακυκλωθούν. Κάδοι, για συλλογή μπαταριών, έχουν εγκατασταθεί, σε πολλά σημεία της χώρας μας. Σε σχολεία, δημόσιες υπηρεσίες, χώρους, όπου συγκεντρώνονται πολλά άτομα, ακόμα και σε καταστήματα και σε πεζοδρόμια, έχουν εγκατασταθεί κάδοι συλλογής μπαταριών. Είναι πολύ σημαντικό να πετάμε τις παλιές μας μπαταρίες, στους ειδικούς αυτούς κάδους. Τα υγρά της μπαταρίας, εάν αυτή πεταχτεί, σε χωματερή, βλάπτουν, τρομακτικά, το περιβάλλον.

Μελάνια εκτυπωτών

Είναι πολύ πιο οικονομικό να ξαναγεμίζουμε, με μελάνι τα δοχεία μελάνης των εκτυπωτών μας. Είναι άσκοπη σπατάλη να πετάμε τα δοχεία αυτά, κάθε φορά, που τελειώνει η μελάνη. Αλλά, ακόμα και αν αμφιβάλλουμε ότι οι εκτυπώσεις μας θα είναι καλές, με ξαναγέμισμα των δοχείων και δε θέλουμε να τα ξαναγεμίσουμε, τότε μπορούμε να τα δώσουμε είτε σε φιλανθρωπικές οργανώσεις (υπάρχουν αρκετές, που μαζεύουν άδεια μελανοδοχεία), είτε να τα δώσουμε, σε άλλους καταναλωτές, που τα θέλουν. Πρέπει να ξέρουμε ότι πάνω από το 1/3 των 40 εκατομμυρίων δοχείων, που χρησιμοποιούνται στην Μ.Βρετανία, είναι ανακυκλωμένα.

Λαμπτήρες φθορισμού Ηλεκτρικές συσκευές

Πετάμε τις χαλασμένες ηλεκτρικές συσκευές και τους λαμπτήρες φθορισμού, στους ειδικούς κάδους ανακύκλωσης.

Πώς ξεχωρίζουμε τους κάδους;

Κάδοι ανακύκλωσης συσκευασιών, για χάρτινες συσκευασίες, γυάλινες, πλαστικές και αλουμινίου. Προσοχή, στην ταμπέλα, που είναι κολλημένη πάνω στον κάδο. Εκεί αναγράφεται ποια υλικά πρέπει να ρίξουμε. Στο καπάκι τους, έχουν δύο ή περισσότερες στρογγυλές οπές.

- Κάδοι σκουπιδιών, όπου πετάμε τα οργανικά μας σκουπίδια.
- Κάδοι για μπαταρίες.
- Κάδοι ανακύκλωσης χαρτιού. Μοιάζουν με τους κάδους ανακύκλωσης συσκευασιών. Αλλά, το καπάκι τους έχει μόνο μια ορθογώνια οπή για να ρίχνουμε τα χαρτιά. Προσοχή στην ταμπέλα, που είναι κολλημένη, πάνω στον κάδο.
- Κάδοι ανακύκλωσης ηλεκτρικών συσκευών.

Επειδή υπάρχουν και άλλα είδη κάδων ανακύκλωσης, πρέπει πάντοτε να διαβάζουμε τις ταμπέλες, που είναι κολλημένες, επάνω στους κάδους, για να μην ρίχνουμε αλουμίνιο, στον κάδο του χαρτιού και χαρτί στον κάδο της ανακύκλωσης συσκευασιών.

Μερικά ακόμα παραδείγματα κάδων, θα βρούμε, στην ιστοσελίδα του Δήμου Αθηναίων: <http://www.cityofathens.gr/node/473>.

Όταν βαριόμαστε να ξεχωρίσουμε τα σκουπίδια μας και να περπατήσουμε λίγα βήματα παραπάνω, για να φτάσουμε, στον αντίστοιχο κάδο ανακύκλωσης, ας θυμόμαστε:

Η ανακύκλωση αλουμινίου απαιτεί μόνο 5% της ενέργειας, που απαιτείται, για να κατασκευάσουμε καινούργιο αλουμίνιο. Επίσης, η ανακύκλωση εκπέμπει μόνο 5% των εκπομπών ρύπων, που εκπέμπονται, για την κατασκευή καινούργιου. Πρέπει να γνωρίζουμε ότι η ενέργεια, που εξοικονομούμε, ανακυκλώνοντας ένα μόνο κουτάκι αλουμινίου, επαρκεί, για να λειτουργήσει η τηλεόρασή μας, για 3 ώρες.

Σβήνουμε εντελώς τις ηλεκτρικές συσκευές όταν δεν τις χρησιμοποιούμε.

Έχει υπολογιστεί ότι ξοδεύουμε, κάθε χρόνο, περισσότερα από 50 ευρώ, μόνο και μόνο, γιατί αφήνουμε τις συσκευές μας, σε κατάσταση αναμονής.

Πρέπει να γνωρίζουμε ότι:

- Οι περισσότερες ηλεκτρικές ή ηλεκτρονικές συσκευές δεν κλείνουν από το τηλεχειριστήριο.
- Για να κλείσουμε, εντελώς, αυτές τις συσκευές ή χρησιμοποιούμε το κουμπί, που είναι πάνω στις συσκευές ή τις βγάζουμε από την πρίζα.
- Οποιαδήποτε συσκευή χρησιμοποιεί φορτιστή, πρέπει να αποσυνδέεται εντελώς από την πρίζα, όχι απλά να αποσυνδέεται η συσκευή, από το φορτιστή και αυτός να

παραμένει, στην πρίζα. Εάν αμφιβάλλουμε ότι η παραμονή στην πρίζα, καταναλώνει ενέργεια δεν έχουμε παρά να αγγίξουμε το φορτιστή, αρκετή ώρα, αφού έχουμε αποσυνδέσει τη συσκευή. Είναι ακόμα ζεστός. Πολλοί φορτιστές έχουν και λαμπάκι, που ανάβει (ενδεικτική λυχνία).

Θερμότητα και ζεστό νερό

Μονώνουμε το σπίτι μας. Σχεδόν η μισή ζέστη μπορεί να "χαθεί" σε ένα σπίτι, από την έλλειψη μόνωσης, στους τοίχους ή στο ταβάνι. Η εγκατάσταση μόνωσης, στους τοίχους ή στο ταβάνι, μπορεί να μας γλιτώσει μέχρι και 600 ευρώ το χρόνο, από τη μείωση της κατανάλωσης της ενέργειας.

Εγκαθιστούμε ένα λιγότερο ενεργοβόρο θερμοσίφωνα. Υπάρχουν μελέτες, που δείχνουν ότι εάν, σε

κάθε σπίτι, εγκαθιστούσαμε ένα θερμοσίφωνα, που καταναλώνει λιγότερη ενέργεια, θα εξοικονομούσαμε ενέργεια αρκετή, για να θερμάνουμε σχεδόν 2 εκατομμύρια σπίτια.

- Ας εξοικονομήσουμε μέχρι και 40% ενέργεια, ρυθμίζοντας, σωστά, το θερμοστάτη του θερμοσίφωνα μας.
- Ας εξοικονομήσουμε μέχρι και το 1/3 της ενέργειας, που καταναλώνουμε, αντικαθιστώντας τον παλιό (δεκαετίας) θερμοσίφωνα.

Τι άλλο μπορούμε να κάνουμε;

- Εξοικονομούμε ενέργεια και νερό. Η καύση ορυκτών καυσίμων, για να θερμάνουμε τα σπίτια μας ή να παράγουμε ηλεκτρική ενέργεια απελευθερώνει CO₂, στην ατμόσφαιρα. Το CO₂ προκαλεί



Κάδοι ανακύκλωσης
συσκευασιών



Κάδοι ανακύκλωσης
ηλ. συσκευών



Κάδοι ανακύκλωσης
ηλ. συσκευών



Κάδοι ανακύκλωσης
μπαταριών

- κλιματικές αλλαγές. Η ενέργεια, που χρησιμοποιούμε, για να θερμάνουμε τα σπίτια μας, αποτελεί τη βασικότερη αιτία των κλιματικών αλλαγών. Το 80% της συνολικής ενέργειας, που καταναλώνει ένα σπίτι, πηγαίνει στη θέρμανση των χώρων και στο ζέσταμα του νερού. Έτσι, αυτός ο τομέας είναι μια καλή αρχή.
- Χαμηλώνουμε το θερμοστάτη μας. Αν χαμηλώσουμε κατά 1°C το θερμοστάτη μας, θα μειώσουμε τις εκπομπές CO₂, καθώς και τους λογαριασμούς μας μέχρι και 10%.
 - Αγοράζουμε ηλεκτρικές οικιακές συσκευές, που κατατάσσονται, στην κατηγορία A ή παραπάνω. Η κατάταξη κάθε συσκευής βρίσκεται, στην ενεργειακή ετικέτα και πρέπει, πάντοτε, να την ψάχνουμε, να την απαιτούμε και να κάνουμε τις αγορές μας, με αυτό το κριτήριο. Επίσης, η ενεργειακή ετικέτα μας πληροφορεί και για την ποσότητα του νερού, που καταναλώνουν οι οικιακές ηλεκτρικές συσκευές. Έτσι, μπορούμε να επιλέξουμε τις συσκευές μας, με βάση αυτές τις δύο πολύτιμες και άκρως σημαντικές πληροφορίες.
 - Προσέχουμε το ψυκτικό, που περιέχει το ψυγείο μας. Τα ψυγεία που κυκλοφορούν, στην αγορά έχουν δύο τύπους ψυκτικών. Τα πρώτα έχουν εμπορική ονομασία R134a και περιέχουν υδροφθοράνθρακες (HFCs), που είναι ισχυρότατα αέρια του θερμοκηπίου. Οι ρύποι αυτοί είναι 11.700 φορές πιο καταστροφικοί, για το παγκόσμιο κλίμα, από το διοξείδιο του άνθρακα. Το δεύτερο είδος ψυκτικού είναι το ισοβουτάνιο, με εμπορική ονομασία R600a και είναι φιλικό, προς το περιβάλλον. Η τεχνολογία αυτή ονομάστηκε Greenfreeze και δεν επιβαρύνει, ούτε το στρώμα του όζοντος, ούτε το παγκόσμιο κλίμα. Η τεχνολογία Greenfreeze αναπτύχθηκε χάρη στην Greenpeace και η ανάπτυξή της επιβραβεύτηκε, με το Βραβείο Όζοντος των Ηνωμένων Εθνών το 1997. Σήμερα, πάνω από 100 εκατομμύρια ψυγεία τύπου Greenfreeze κυκλοφορούν, σε όλο τον κόσμο.
 - Βελτιώνουμε τη μόνωση του σπιτιού μας, εάν κλείσουμε τις "τρύπες" στο σπίτι μας, από τις οποίες μπορεί να χάσουμε ένα μεγάλο μέρος της θερμότητας του σπιτιού μας. Τέτοιες τρύπες μπορεί να υπάρχουν, στα παράθυρά μας, και στις εξωτερικές πόρτες (να μην κλείνουν καλά, να μην έχουν διπλά τζάμια, να έχουν κενά στα κουφώματα κ.λπ.), στη στέγη μας (να μην έχουμε μόνωση και να χάνεται θερμότητα), στην ταράσσα μας, στο ταβάνι μας, στο πάτωμά μας, στο τζάκι μας (να μην έχει κατασκευαστεί, σωστά και να χάνουμε θερμότητα από αυτό). Το κόστος μιας καλής μόνωσης του σπιτιού μας μπορεί να μας φαίνεται υψηλό. Πρέπει, όμως, να γνωρίζουμε ότι, μέσα σε λίγα χρόνια, αυτό το κόστος θα αποσβεστεί, από την εξοικονόμηση της ενέργειας, που θα καταναλώνουμε και από τη μείωση των λογαριασμών μας, είτε για το ηλεκτρικό ρεύμα, είτε για το πετρέλαιο, είτε για το φυσικό αέριο. Και φυσικά, θα μειώσουμε τις εκπομπές CO₂.
 - Αγοράζουμε προϊόντα, που εξοικονομούν νερό. Το καζανάκι της τουαλέτας μας μπορεί να ρίξει μικρότερη ή μεγαλύτερη ποσότητα νερού, το τηλέφωνο του ντους μας, μπορεί να ξοδεύει περισσότερο ή λιγότερο νερό, για να κάνουμε ντους. Η βρύση στο μπάνιο ή στο νεροχύτη μας μπορεί να σπαταλήσει νερό, για να κάνουμε την ίδια δουλειά, που θα μπορούσαμε να κάνουμε, με λιγότερο νερό.

Μερικές συμβουλές:

- Διορθώνουμε κάθε βρύση, που στάζει.
- Τοποθετούμε, στο καζανάκι μας, ένα μηχανισμό, που διασφαλίζει ότι μπορούμε να επιλέξουμε μεγάλη ή μικρή ροή νερού. Έτσι, θα μειώσουμε την ποσότητα του νερού, που ρίχνει το καζανάκι μας, στην τουαλέτα.
- Προτιμούμε να κάνουμε ντους, αντί να γεμίζουμε τη μπανιέρα, για να μουλιάσουμε. Το νερό, με το οποίο γεμίζει μια μπανιέρα, είναι αρκετό, για 3 ντους.
- Φροντίζουμε το ντους μας να διαρκέσει λιγότερο, από 5 λεπτά. Δεν είναι ανάγκη να καθόμαστε, με τις ώρες, κάτω από το νερό.
- Όταν βουρτσίζουμε τα δόντια μας, κλείνουμε τη βρύση. Δεν χρειάζεται να σπαταλάμε νερό, αφήνοντας τη βρύση να τρέχει, χωρίς λόγο.
- Το νερό, από το ντους μας, μπορούμε να το χρησιμοποιήσουμε, για σφουγγάρισμα.
- Το νερό, από το πλύσιμο των λαχανικών μας, μπορούμε να το χρησιμοποιήσουμε, για να ποτίσουμε τα λουλούδια μας.
- Πλένουμε τα μπαλκόνια μας, χρησιμοποιώντας κουβάδες και όχι λάστιχο.

Ο Ευρωπαϊκός Φορέας Ελέγχου Τροφίμων θέτει όρια πρόσληψης πρωτεϊνών για συγκεκριμένες πληθυσμιακές ομάδες

Ο Ευρωπαϊκός Φορέας Ελέγχου Τροφίμων (E.F.S.A.) δημοσίευσε όρια πρόσληψης πρωτεϊνών, για ενήλικες, βρέφη, παιδιά, εγκύους και γυναίκες που θηλάζουν. Τα όρια αυτά είναι:

- Ενήλικες (συμπεριλαμβανόμενοι και οι υπερήλικες): 0,83 γραμμάρια, ανά κιλό του σωματικού βάρους, την ημέρα.
- Βρέφη, παιδιά και έφηβοι: από 0,83 γραμμάρια, έως 1,31 γραμμάρια, ανά κιλό του σωματικού βάρους, την ημέρα, ανάλογα την ηλικία.
- Έγκυες: επιπλέον λήψη 1 γραμμαρίου, 9 γραμμαρίων και 28 γραμμαρίων, την ημέρα, για το πρώτο, δεύτερο και τρίτο τρίμηνο εγκυμοσύνης, αντίστοιχα.
- Γυναίκες που θηλάζουν: επιπλέον λήψη 19 γραμμαρίων, την ημέρα, κατά τη διάρκεια του πρώτου εξαμήνου γαλουχίας και 13 γραμμάρια, την ημέρα, έπειτα από το πρώτο εξάμηνο.

Ο φορέας θεωρεί ότι η πρόσληψη πρωτεΐνης, από τον πληθυσμό της Ευρωπαϊκής Ένωσης, είναι επαρκής, για όλες τις πληθυσμιακές ομάδες. Σύμφωνα με εθνικές έρευνες κατανάλωσης τροφίμων, ο μέσος όρος λήψης πρωτεΐνης, για ενήλικες, στην Ευρώπη, είναι συχνά ίσος ή μεγαλύτερος, από το όριο πρόσληψης πρωτεϊνών των 0,83 γραμμαρίων ανά κιλό του σωματικού βάρους, την ημέρα (μεταξύ 67 γραμμαρίων και 114 γραμμαρίων, την ημέρα, για άντρες και μεταξύ 59 γραμμαρίων και 102 γραμμαρίων, την ημέρα, για γυναίκες).

Τα όρια πρόσληψης πρωτεΐνης αναφέρονται, σε διατροφική πρωτεΐνη, προερχόμενη τόσο από ζωϊκές όσο και από φυτικές πηγές. Η βάση δεδομένων του Ευρωπαϊκού Φορέα Ελέγχου Τροφίμων δείχνει ότι οι βασικές πηγές πρωτεΐνης, στη διατροφή των Ευρωπαίων ενηλίκων, είναι το κρέας και τα προϊόντα κρέατος, και ακολουθούν τα όσπρια, τα παράγωγα οσπρίων, το γάλα και τα γαλακτοκομικά προϊόντα.

Χρήσιμες οδηγίες προς τους καταναλωτές για την πώληση αντικειμένων από πολύτιμα μέταλλα

Όσοι θελήσουμε να πουλήσουμε κοσμήματα ή άλλα αντικείμενα, από πολύτιμα μέταλλα, πρέπει να ακολουθήσουμε, πριν προβούμε σε συναλλαγή, τα ακόλουθα βήματα:

1ο βήμα: Εκτίμηση της αξίας του κοσμήματος

Οι καταναλωτές πρέπει να:

- Ζυγίζουμε τα αντικείμενα, στο σπίτι μας και να σημειώνουμε την περιεκτικότητά τους, σε πολύτιμο μέταλλο, όπως αυτή αναγράφεται, πάνω σε αυτά.
- Ενημερωνόμαστε, για την τρέχουσα τιμή πώλησης του χρυσού ή άλλου πολύτιμου μετάλλου και κάνουμε έναν πρόχειρο υπολογισμό της αξίας των αντικειμένων. Ένα κόσμημα δεν αποτελείται, μόνο από πολύτιμο μέταλλο π.χ. χρυσό, αλλά η καθαρή περιεκτικότητά του, σε πολύτιμο μέταλλο, είναι ένα μόνο ποσοστό του συνολικού βάρους. Η περιεκτικότητα εξαρτάται, από τον τίτλο του (περιεκτικότητα του κοσμήματος, σε πολύτιμο μέταλλο εκφρασμένη, σε χιλιοστά).
- Προβαίνουμε, σε εκτίμηση της αξίας των αντικειμένων, απευθυνόμενοι, σε αξιόπιστες εταιρείες, που να εγγυώνται τη μέγιστη ακρίβεια, στην εκτίμηση χρυσού ή άλλων πολύτιμων μετάλλων.
- Έχουμε υπόψη μας ότι το Ελληνικό Κέντρο Αργυροχρυσοχοΐας, που

είναι φορέας του Υπουργείου Ανάπτυξης Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας, με κύριο σκοπό τη στήριξη και την προαγωγή της ελληνικής αργυροχρυσοχοΐας, παρέχει υπηρεσίες εκτίμησης πολύτιμων μετάλλων και σε καταναλωτές.

2ο βήμα: Επιλογή επιχείρησης Οι καταναλωτές πρέπει να:

- Είμαστε επιφυλακτικοί, απέναντι σε διαφημιστικές καταχωρήσεις και φυλλάδια, που υπόσχονται ιδιαίτερα υψηλές τιμές αγοράς πολύτιμων μετάλλων.
- Απευθυνόμαστε, μόνο σε επιχειρήσεις, που κατέχουν νόμιμη άδεια λειτουργίας.
- Αποφεύγουμε επιχειρήσεις, που δεν έχουν, ως αποκλειστική ενασχόληση, την αγορά πολύτιμων μετάλλων.
- Ερευνούμε και συγκρίνουμε τις τιμές, που προσφέρονται, από τις διάφορες επιχειρήσεις αγοράς πολύτιμων μετάλλων.
- Ερευνούμε, με βάση ποιο κριτήριο γίνεται η αγορά, από την επιχείρηση, δηλαδή εάν αγοράζει τα αντικείμενα, με κριτήριο την περιεκτικότητά τους, σε χρυσό, ή άλλο πολύτιμο μέταλλο, ή με κριτήριο την εμπορική αξία τους, η οποία μπορεί να καθορίζεται και από παράγοντες, όπως η παλαιότητα, η μοναδικότητα και η αισθητική.
- Μεριμνούμε, για την παραλαβή των απαραίτητων παραστατικών στοιχείων (συμβόλαιο αγοραπωλησίας, αποδείξεις κ.λ.π.).

Ιδίως, κατά την πώληση αντικειμένων, από πολύτιμα μέταλλα, μέσω διαδικτύου, οι

καταναλωτές πρέπει να είμαστε ιδιαίτερα προσεκτικοί. Ίσως, είναι καλύτερο να αποφεύγουμε τέτοιες μεθόδους πώλησης. Αν, όμως, θέλουμε οπωσδήποτε, να χρησιμοποιήσουμε το διαδίκτυο, τότε, ας γνωρίζουμε:

- Η Γενική Γραμματεία Καταναλωτή, στο τηλέφωνο 1520, ενημερώνει τους καταναλωτές, για το αν η επιχείρηση, στην οποία επιθυμούμε να απευθυνθούμε, είναι καταγεγραμμένη, στο μητρώο προμηθευτών, που συνάπτουν συμβάσεις, από απόσταση, όπως είναι υποχρεωμένη από το νόμο και το οποίο τηρείται, στη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή.
- Στην ιστοσελίδα, πρέπει να αναφέρονται η επωνυμία, η διεύθυνση και το σταθερό τηλέφωνο επικοινωνίας, με την επιχείρηση (όταν υπάρχει, ως σημείο επαφής, μόνο αριθμός κινητού τηλεφώνου, πρέπει να είμαστε ιδιαίτερα επιφυλακτικοί), ή η ειδική γραμμή εξυπηρέτησης πελατών και η ηλεκτρονική διεύθυνση.
- Επικοινωνούμε, πρώτα τηλεφωνικά ή και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, με την επιχείρηση, για να εκτιμήσουμε, κατά το δυνατόν, τη σοβαρότητά της.
- Πριν τη συναλλαγή ενημερωνόμαστε, για τους ακριβείς όρους και τις προϋποθέσεις, που χρησιμοποιεί η επιχείρηση, κατά την αγορά των πολύτιμων αντικειμένων.
- Σύμφωνα με το ν.2251/94 "Προστασία καταναλωτών", σε περίπτωση που οι καταναλωτές αλλάξουν γνώμη και θέλουν να ανακτήσουν τα αντικείμενά τους, έχουν δικαίωμα υπαναχώρησης και ματαίωσης της συναλλαγής, εντός 14 ημερολογιακών ημερών, από την παραλαβή του χρηματικού ποσού συναλλαγής. Η κρίση μας οδηγεί, πολλές φορές, στο να ρευστοποιούμε πολύτιμα αντικείμενα. Ας είμαστε προσεκτικοί.



Ερωτήσεις Βουλευτών & Ευρωβουλευτών

Ευρωβουλευτές

16/1/2012

Ευρωβουλευτής Νέας

Δημοκρατίας, κ. Κωνσταντίνος
Πουπάκης

Θέμα: 40.000 εντολές διακοπής
ρεύματος σε Έλληνες καταναλωτές
Προς: Ευρωπαϊκή Επιτροπή

23/1/2012

Ευρωβουλευτής ΣΥ.ΡΙΖ.Α., κ.

Νικόλαος Χουντής

Θέμα: Εμφυτεύματα στήθους με
βιομηχανική σιλίκον στο πλαίσιο της
οδηγίας 93/42/ΕΟΚ
Προς: Ευρωπαϊκή Επιτροπή

24/1/2012

Ευρωβουλευτής ΠΑ.ΣΟ.Κ., κ.

Κρίτων Αρσένης

Θέμα: Ύποπτη για καρκινογένεσεις η
πρώτη ύλη παρασκευής του τεφλόν
Προς: Ευρωπαϊκή Επιτροπή

7/2/2012

Ευρωβουλευτής ΠΑ.ΣΟ.Κ., κ.

Κρίτων Αρσένης

Θέμα: Απαγόρευση της δραστηκής
ουσίας glyphosate του ζιζανιοκτόνου
Roundup μέσω άμεσης
επαναξιολόγησης
Προς: Ευρωπαϊκή Επιτροπή

8/2/2012

Ευρωβουλευτής ΠΑ.ΣΟ.Κ., κ.

Κρίτων Αρσένης

Θέμα: Απόρριψη της έγκρισης του
γενετικά τροποποιημένου
καλαμποκιού Bt-1507
Προς: Ευρωπαϊκή Επιτροπή

10/2/2012

Ευρωβουλευτής Νέας

Δημοκρατίας, κ. Κωνσταντίνος
Πουπάκης

Θέμα: Κίνδυνος κατασχέσεων
περιουσιακών στοιχείων σε
φορολογούμενους που δεν
πληρώνουν το τέλος ακινήτων
Προς: Ευρωπαϊκή Επιτροπή

10/2/2012

Ευρωβουλευτής Νέας

Δημοκρατίας, κ. Κωνσταντίνος
Πουπάκης

Θέμα: Κίνδυνος απαξίωσης της
ακίνητης περιουσίας λόγω αδυναμίας

πληρωμής φόρων και στεγαστικών
δανείων

Προς: Ευρωπαϊκή Επιτροπή

10/2/2012

Ευρωβουλευτής ΠΑ.ΣΟ.Κ., κ.

Κρίτων Αρσένης και

Ευρωβουλευτής ΣΥ.ΡΙΖ.Α., κ.

Νικόλαος Χουντής

Θέμα: Τα νεονικοτινοειδή
εντομοκτόνα και η υγεία της
μελιτοφόρου μέλισσας
Προς: Ευρωπαϊκή Επιτροπή

1/3/2012

Ευρωβουλευτής ΠΑ.ΣΟ.Κ., κ.

Κρίτων Αρσένης

Θέμα: Απαραίτητη η απαγόρευση της
δισφαινόλης Α για την προστασία
της δημόσιας υγείας
Προς: Ευρωπαϊκή Επιτροπή

22/3/2012

Ευρωβουλευτής ΠΑ.ΣΟ.Κ., κ.

Κρίτων Αρσένης

Θέμα: Επιβλαβείς χημικές ουσίες στα
παιχνίδια
Προς: Ευρωπαϊκή Επιτροπή

4/4/2012

Ευρωβουλευτής ΠΑ.ΣΟ.Κ., κ.

Κρίτων Αρσένης

Θέμα: Επιτακτική η ανάγκη
καθορισμού βιώσιμων αλιευτικών
δυνατοτήτων
Προς: Ευρωπαϊκή Επιτροπή

10/4/2012

Ευρωβουλευτής Νέας

Δημοκρατίας, κ. Κωνσταντίνος
Πουπάκης

Θέμα: Αγορά ιδιωτικής ασφάλισης
στην Ελλάδα
Προς: Ευρωπαϊκή Επιτροπή

Βουλευτές

10/1/2012

Πρόεδρος ΛΑ.Ο.Σ., κ. Γεώργιος

Καρατζαφέρης

Θέμα: Διαφυγόντα κρατικά έσοδα
από το λαθρεμπόριο καυσίμων

Προς: Πρωθυπουργό της Ελλάδας, κ.
Λουκά Παπαδήμο

24/1/2012

Πρόεδρος ΛΑ.Ο.Σ., κ. Γεώργιος
Καρατζαφέρης

Θέμα: Η απελπιστική κατάσταση
στην πραγματική οικονομία της
χώρας: Ασφυξία ρευστότητας στην
αγορά & Ακρίβεια για τους
καταναλωτές

Προς: Πρωθυπουργό της Ελλάδας, κ.
Λουκά Παπαδήμο

21/2/2012

Πρόεδρος ΛΑ.Ο.Σ., κ. Γεώργιος
Καρατζαφέρης

Θέμα: Άμεσος κίνδυνος ενεργειακής
ανεπάρκειας για την Ελλάδα
Προς: Πρωθυπουργό της Ελλάδας, κ.
Λουκά Παπαδήμο

22/12/2011

Βουλευτές ΠΑ.ΣΟ.Κ. κ.κ.: Μίχου

Μαρία, Αρβανιτίδης Γιώργος,

Κεφαλίδου Χαρά, Μαργέλης

Σπυροπάνος, Μοσχόπουλος

Σπυρίδων, Τεκτονίδου Κυριακή,

Τσιαούση Ελένη και Τσόνουλου-

Βυλλιώτη Βασιλική

Θέμα: Αυξήσεις στα τιμολόγια της
Δ.Ε.Η.

Προς: Υπουργό Περιβάλλοντος,
Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής κ.
Γ. Παπακωνσταντίνου

16/1/2012

Βουλευτής ΛΑ.Ο.Σ., Α'

Θεσσαλονίκης, κ. Άγγελος

Κολοκοτρώνης

Θέμα: Παραπλανητικές τεχνικές
πωλήσεων πόρτα-πόρτα, από
πολυεθνικές εταιρίες τηλεφωνίας

Προς: Υπουργό Ανάπτυξης,
Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας,
κ. Μιχάλη Χρυσοχόδη

16/1/2012

Βουλευτής ΛΑ.Ο.Σ., Α'

Θεσσαλονίκης, κ. Άγγελος

Κολοκοτρώνης

Θέμα: Νέες αυξήσεις στα τιμολόγια
της Δ.Ε.Η., παρά τις αντίθετες
διαβεβαιώσεις του Υ.Π.Ε.Κ.Α.

Προς: Υπουργό Περιβάλλοντος,
Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής,
κ. Γεώργιο Παπακωνσταντίνου

18/1/2012

Βουλευτής ΛΑ.Ο.Σ., Α' Θεσσαλονίκης, κ. Άγγελος Κολοκοτρώνης

Θέμα: Μέτρα σχετικά με τη χρήση της κάρτας αποδείξεων
Προς: Αντιπρόεδρο της Κυβέρνησης και Υπουργό Οικονομικών, κ. Ευάγγελο Βενιζέλο

20/1/2012

Βουλευτής ΛΑ.Ο.Σ., Α' Θεσσαλονίκης, κ. Άγγελος Κολοκοτρώνης

Θέμα: Ασφαλιστικές εταιρίες "στο κόκκινο", σε κίνδυνο ιδιοκτήτες ακινήτων και αυτοκινήτων
Προς: Υπουργό Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας, κ. Μιχάλη Χρυσοχοϊδη

20/1/2012

Βουλευτής ΛΑ.Ο.Σ., Α' Θεσσαλονίκης, κ. Άγγελος Κολοκοτρώνης

Θέμα: Συνεχίζεται η άσκηση πίεσης με αθέμιτα μέσα, από εισπρακτικές εταιρίες τραπεζών προς αδύναμους οφειλέτες
Προς: Αντιπρόεδρο της Κυβέρνησης και Υπουργό Οικονομικών, κ. Ευάγγελο Βενιζέλο

26/1/2012

Βουλευτής ΛΑ.Ο.Σ., Α' Θεσσαλονίκης, κ. Άγγελος Κολοκοτρώνης

Θέμα: Ρύθμιση ενίσχυσης εξωδικαστικού συμβιβασμού των οφειλετών με τους πιστωτές
Προς: Αντιπρόεδρο της Κυβέρνησης και Υπουργό Οικονομικών, κ. Ευάγγελο Βενιζέλο

2/2/2012

Βουλευτής Νέας Δημοκρατίας, Β' Θεσσαλονίκης, κ. Θεόδωρος Καράογλου

Θέμα: Μικροκομματικά παιχνίδια στον Οργανισμό Λαϊκών Αγορών Θεσσαλονίκης
Προς: Υπουργό Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας, κ. Μιχάλη Χρυσοχοϊδη.

7/2/2012

Βουλευτής ΣΥ.ΡΙΖ.Α., Β' Αθήνας, κ. Δημήτρης Παπαδημούλης
Θέμα: Οι τιμές στην Ελλάδα παραμένουν εξαιρετικά υψηλές παρά τις μειώσεις εισοδημάτων
Προς: Αντιπρόεδρο της Κυβέρνησης

και Υπουργό Οικονομικών, κ. Ευάγγελο Βενιζέλο και Υπουργό Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας, κ. Μιχάλη Χρυσοχοϊδη.

20/2/2012

Βουλευτής ΛΑ.Ο.Σ., Α' Θεσσαλονίκης, κ. Άγγελος Κολοκοτρώνης

Θέμα: Πλημμελής τήρηση των κανόνων ορθής διαχείρισης επικίνδυνων ιατρικών αποβλήτων των νοσοκομείων και των ιδιωτικών διαγνωστικών κέντρων και κλινικών
Προς: Υπουργό Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης, κ. Αντρέα Λοβέρδο και Υπουργό Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής, κ. Γεώργιο Παπακωνσταντίνου

24/2/2012

Βουλευτής Δημοκρατικής Συμμαχίας Ηρακλείου, κ. Λευτέρης Αυγερινάκης

Θέμα: Διακίνηση επικίνδυνων τροφίμων στην αγορά
Προς: Υπουργό Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης, κ. Αντρέα Λοβέρδο

29/2/2012

Βουλευτής Νέας Δημοκρατίας, Β' Θεσσαλονίκης, κ. Θεόδωρος Καράογλου

Θέμα: Καθυστερήσεις σε σταθμούς του Μετρό Θεσσαλονίκης
Προς: Υπουργό Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων, κ. Μαυρουδή Βορίδη

2/3/2012

Βουλευτής ΣΥ.ΡΙΖ.Α., Β' Αθήνας, κ. Δημήτρης Παπαδημούλης

Θέμα: Έργα στο φοινικόδασος Βάι που καταστρέφουν το χαρακτήρα του
Προς: Υπουργό Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής, κ. Γεώργιο Παπακωνσταντίνου και Υπουργό Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων, κ. Κωνσταντίνο Σκανδαλίδη.

7/3/2012

Βουλευτής ΛΑ.Ο.Σ., Α' Θεσσαλονίκης, κ. Άγγελος Κολοκοτρώνης

Θέμα: Ανηφορικές οι τιμές βασικών αγαθών σε σύγκριση με αντίστοιχες σε άλλα κράτη της Ε.Ε.
Προς: Αντιπρόεδρο της Κυβέρνησης και Υπουργό Οικονομικών, κ. Ευάγγελο Βενιζέλο και Υπουργό

Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας, κ. Άννα Διαμαντοπούλου

7/3/2012

Βουλευτής ΛΑ.Ο.Σ., Α' Θεσσαλονίκης, κ. Άγγελος Κολοκοτρώνης

Θέμα: Άκαιρη και δυσβάσταχτη για τους ιδιοκτήτες ακινήτων η υποχρέωση έκδοσης ενεργειακού πιστοποιητικού στις νέες μισθώσεις
Προς: Υπουργό Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής, κ. Γεώργιο Παπακωνσταντίνου

2/3/2012

Βουλευτής ΣΥ.ΡΙΖ.Α., Β' Αθήνας, κ. Δημήτρης Παπαδημούλης

Θέμα: Δεύτερη ακριβότερη χώρα η Ελλάδα στην ΕΕ όσον αφορά την τιμή της βενζίνης
Προς: Υπουργό Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας, κ. Άννα Διαμαντοπούλου

29/3/2012

Βουλευτής Δημοκρατικής Αριστεράς, Β' Αθήνας, κ. Γρηγόρης Ψαριανός

Θέμα: Καθυστερήσεις σε σταθμούς του Μετρό Θεσσαλονίκης
Προς: Υπουργό Οικονομικών, κ. Φίλιππο Σαχινίδη και Υπουργό Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης, κ. Γεώργιο Κουτρουμάνη

9/4/2012

Βουλευτής Νέας Δημοκρατίας, Β' Θεσσαλονίκης, κ. Θεόδωρος Καράογλου

Θέμα: Σε οριακή κατάσταση το Θεαγένειο Νοσοκομείο
Προς: Υπουργό Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης, κ. Αντρέα Λοβέρδο

9/4/2012

Βουλευτής Νέας Δημοκρατίας, Β' Θεσσαλονίκης, κ. Θεόδωρος Καράογλου

Θέμα: Στο δρόμο οδηγούνται χιλιάδες ψυχικά ασθενείς
Προς: Υπουργό Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης, κ. Αντρέα Λοβέρδο

Δραστηριότητες

Συμμετοχές

Στις 21 Ιανουαρίου 2012, διοργανώθηκε "Σαββατιάτικος καφές", από τη Free Sunday, με θέμα: "Αναζητώντας τη χαμένη τιμή της Κεντροαριστεράς", στον πολυχώρο "Βαλαωρίτης", στη Θεσσαλονίκη. Στην εκδήλωση, συμμετείχαν ο κ. Ν. Τσεμπερλίδης και η κ. Ε. Κεκελέκη.

Στις 24 Ιανουαρίου 2012, πραγματοποιήθηκαν τα εγκαίνια του Ευρωπαϊκού Κέντρου Καταναλωτή, στα γραφεία του Συνηγόρου του Καταναλωτή, στην Αθήνα. Στην εκδήλωση, συμμετείχε ο κ. Ν. Τσεμπερλίδης.

Στις 16 Φεβρουαρίου 2012, το Δίκτυο Εθελοντικών Οργανώσεων Θεσσαλονίκης, πραγματοποίησε συνάντηση, στο Πολιτιστικό Κέντρο της Τούμπας του Δήμου Θεσσαλονίκης, με θέμα: "Δράσεις συνεργασίας Μη Κυβερνητικών Οργανισμών". Στη συνάντηση, συμμετείχε ο κ. Ν. Τσεμπερλίδης.

Ενημέρωση

Στις 13 και 14 Φεβρουαρίου 2012, ο κ. Ν. Τσεμπερλίδης και η κ. Ε. Κεκελέκη εκπαιδύσαν τους μαθητές του 3ου Β/θέσιου Δημοτικού Σχολείου Ευκαρπίας, για το θέμα: "Καταναλωτικά πρότυπα και διαφήμιση".

Στις 21 Φεβρουαρίου 2012, πραγματοποιήθηκε ομιλία, από την κ. Ε. Κεκελέκη, στο 6ο Γυμνάσιο Θεσσαλονίκης, με θέμα: "Διαμόρφωση καταναλωτικών προτύπων".

Στις 1 Μαρτίου 2012, πραγματοποιήθηκε ημερίδα, από τη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή, με θέμα: "Εμπορική επικοινωνία σε συνθήκες οικονομικής κρίσης: Προστασία των καταναλωτών & του ανταγωνισμού από αθέμιτες πρακτικές". Στην ημερίδα, ο κ. Ν. Τσεμπερλίδης ήταν βασικός ομιλητής και ανέλυσε το θέμα: "Ο ρόλος των Ενώσεων Καταναλωτών στην προστασία των καταναλωτών από αθέμιτες πρακτικές".

Στις 12 Μαρτίου 2012, διοργανώθηκε ομιλία, από τον Πολιτιστικό Σύλλογο Γυναικών Πυλαίας, "Η Καπουτζήδα", με θέμα: "Διαστάσεις και ηθική της κατανάλωσης: Ο ρόλος του ενεργού πολίτη-καταναλωτή σε μια κοινωνία κρίσης". Ο κ. Χ. Λαζαρίδης, τ. Πρόεδρος του ΚΕ.Π.ΚΑ., ήταν ομιλητής.

Στις 19 Μαρτίου 2012, η κ. Ε. Κεκελέκη, εκπαιδύσε τους μαθητές του 5ου Δημοτικού Σχολείου Θεσσαλονίκης, για το θέμα: "Καταναλωτικά πρότυπα και διαφήμιση".

Στις 3 Απριλίου 2012, πραγματοποιήθηκε ημερίδα, από το Δικηγορικό Σύλλογο Θεσσαλονίκης, με θέμα: "Δανειολήπτες σε απόγνωση". Στην ημερίδα, ο κ. Ν. Τσεμπερλίδης ήταν ομιλητής.

Στις 4 Απριλίου 2012, η Γενική Γραμματεία Καταναλωτή και η Ειδική Γραμματεία για την Ανταγωνιστικότητα, διοργάνωσαν ημερίδα, στο Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών, με θέμα: "Δράσεις Προστασίας Καταναλωτών στο πλαίσιο του ΕΠΑΝ ΙΙ". Ο κ. Ν. Τσεμπερλίδης ήταν βασικός ομιλητής και ανέλυσε το θέμα: "Η επιρροή του καταναλωτικού κινήματος στη διαμόρφωση των τιμών".

Από τις 25 Απριλίου, μέχρι τις 6 Μαΐου, διοργανώθηκε η 25η Ανθοκομική Έκθεση-ειδών εξοχής-κεραμικής και λαϊκής τέχνης του Δήμου Καλαμαριάς, στην Πλαζ Αρετσούς. Το ΚΕ.Π.ΚΑ. συμμετείχε και φέτος, όπως κάθε χρονιά, στην Ανθοέκθεση Καλαμαριάς. Οι καταναλωτές, που επισκέφθηκαν την έκθεση, είχαν την ευκαιρία να ενημερωθούν, για τα δικαιώματά τους και να λάβουν, δωρεάν, ενημερωτικά φυλλάδια του ΚΕ.Π.ΚΑ., της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, του Υπουργείου Περιφερειακής Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας και του Ευρωπαϊκού Κέντρου Καταναλωτή.

Διάλογος με τους φορείς

Στις 25 Ιανουαρίου 2012, πραγματοποιήθηκε συζήτηση-ενημέρωση, ανάμεσα στις Ενώσεις Καταναλωτών, τις τράπεζες και του τ. Γενικό Γραμματέα Καταναλωτή, κ. Δ. Σπυράκο, στο υπουργείο Ανάπτυξης, στην Αθήνα, με θέμα: "Ρύθμιση οφειλών υπερχρεωμένων νοικοκυριών". Στη συζήτηση, ο κ. Ν. Τσεμπερλίδης έθεσε τα προβλήματα, από την εφαρμογή του σχετικού νόμου και κατέθεσε προτάσεις, για την επίλυσή τους.

Στις 23 Απριλίου 2012, πραγματοποιήθηκε ημερίδα, στο αμφιθέατρο Seth Frank του Κολλεγίου Περρωτής της Αμερικανικής Γεωργικής Σχολής, με θέμα: "Κοινή Γεωργική Πολιτική και Ελληνική Γεωργία. Προκλήσεις, προϋποθέσεις και προοπτικές προς μία βιώσιμη ανάπτυξη", με ομιλητή τον κ. Τάσο Χανιώτη, Διευθυντή στη Διεύθυνση Οικονομικών Αναλύσεων, Προοπτικών και Αξιολογήσεων της Γ.Δ. Γεωργίας και Αγροτικής Ανάπτυξης της Ε.Ε. Στην ημερίδα, συμμετείχαν ο κ. Ν. Τσεμπερλίδης και η κ. Ε. Κεκελέκη.

Στις 2 Απριλίου 2012, πραγματοποιήθηκε συνάντηση, του υποψηφίου βουλευτή Δημοκρατικής Συμμαχίας, Β' Θεσσαλονίκης, Σάκη Δαδάλα, με τον κ. Ν. Τσεμπερλίδη και την κ. Ε. Κεκελέκη, στα γραφεία του ΚΕ.Π.ΚΑ., με θέμα: "Υπερχρεωμένα νοικοκυριά".

Εκπροσωπήσεις εντός Ελλάδας

Επιστημονική Επιτροπή Διατροφικής Πολιτικής

Στις 25 Ιανουαρίου 2012, πραγματοποιήθηκε, από την Ειδική Γραμματεία Διατροφής και Άθλησης του Υπουργείου Υγείας, η πρώτη συνεδρίαση της Επιστημονικής Επιτροπής Διατροφικής Πολιτικής, στην Αθήνα. Στη συνεδρίαση, ο κ. Ν. Τσεμπερλίδης εκπροσώπησε τους καταναλωτές της Ελλάδας.

Ο.Κ.Ε. - Οικονομική και Κοινωνική Επιτροπή

Η ολομέλεια Ο.Κ.Ε. συνεδρίασε, στα γραφεία της Ο.Κ.Ε., στην Αθήνα, στις 27

Ιανουαρίου 2012, με θέματα: "Ρυθμιστική Διακυβέρνηση: Αρχές, Διαδικασίες και Μέσα Καλής Νομοθέτησης", "Κώδικας Ναρκωτικών" και "Πειθαρχικό Δίκαιο Δημοσίων Πολιτικών Διοικητικών Υπαλλήλων και Υπαλλήλων Νομικών Προσώπων Δημοσίου Δικαίου".

Η επιτροπή εργασίας της Ο.Κ.Ε. συνεδρίασε, στις 14 Μαρτίου 2012, με θέμα: "Οργάνωση και λειτουργία του τομέα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών".

Ο κ. Ν. Τσεμπερλίδης εκπροσώπησε και στις δυο συνεδριάσεις τους καταναλωτές της Ελλάδας.

Ε.Ο.Δ.Σ.Α.Π. - Εθνικός Οργανισμός Εναλλακτικής Διαχείρισης Συσκευασιών και Άλλων Προϊόντων

Στις 24 Ιανουαρίου 2012, πραγματοποιήθηκε συνεδρίαση του Δ.Σ. του Ε.Ο.Δ.Σ.Α.Π., στο Υπουργείο Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής, στην Αθήνα. Στη συνεδρίαση, η κ. Ε. Κεκελέκη εκπροσώπησε τους καταναλωτές της Ελλάδας.

Ο.Λ.Α.Θ. - Οργανισμός Λαϊκών Αγορών Θεσσαλονίκης

Στις 14 Φεβρουαρίου 2012, στις 22 Φεβρουαρίου 2012, στις 28 Φεβρουαρίου 2012, στις 7 Μαρτίου 2012, στις 15 Μαρτίου 2012, στις 30 Μαρτίου 2012, στις 6 Μαΐου 2012 και στις 11 Μαΐου 2012, πραγματοποιήθηκαν συνεδριάσεις του Δ.Σ. του Ο.Λ.Α.Θ., στα γραφεία του Οργανισμού, στη Θεσσαλονίκη. Στις συνεδριάσεις, ο κ. Ν. Τσεμπερλίδης εκπροσώπησε τους καταναλωτές.

Δήμος Κορδελιού Ευόσμου

Στις 6 Φεβρουαρίου 2012, πραγματοποιήθηκε σύσκεψη, στο Δημαρχείο του Δήμου Κορδελιού-Ευόσμου, με θέμα: "Αντιστάχηση Μισθών και Τιμών". Στη σύσκεψη, ο κ. Ν. Τσεμπερλίδης εκπροσώπησε τους καταναλωτές.

Δήμος Νεάπολης - Συκεών

Στις 14 Μαρτίου 2012, πραγματοποιήθηκε σύσκεψη κοινωνικών εταίρων, στο Δήμο Νεάπολης-Συκεών στην αίθουσα του Δημοτικού Συμβουλίου, με θέμα: "Κίνημα χωρίς μεσάζοντες". Στην σύσκεψη ο κ. Ν. Ραγιάς εκπροσώπησε τους καταναλωτές.

Δήμος Θεσσαλονίκης

Στις 23 Μαρτίου 2012, πραγματοποιήθηκε σύσκεψη με τον Δήμαρχο Θεσσαλονίκης, κ. Ι. Μπουτάρη, στο γραφείο του Δημάρχου, με θέμα: "Το κίνημα της πατάτας". Στη σύσκεψη, ο κ. Ν. Τσεμπερλίδης εκπροσώπησε τους καταναλωτές.

Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας

Στις 2 Απριλίου 2012, πραγματοποιήθηκε σύσκεψη, στην αίθουσα Περιφερειακού Συμβουλίου της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας, με θέμα: "Εύρυθμη λειτουργία της αγοράς κατά την εορταστική περίοδο του Πάσχα". Στην σύσκεψη, ο κ. Ν. Τσεμπερλίδης εκπροσώπησε τους καταναλωτές.

Εκπροσωπήσεις εκτός Ελλάδας

BEUC - Ευρωπαϊκή Ομοσπονδία Ενώσεων Καταναλωτών

Στις 25 Ιανουαρίου 2012, πραγματοποιήθηκε συνάντηση ειδικών, που διοργανώθηκε από τη BEUC, στις Βρυξέλλες, με θέμα: "Εξωδικαστική Επίλυση Διαφορών, Αποζημιώσεις Καταναλωτών". Στη συνάντηση, η κ. Ε. Κεκελέκη εκπροσώπησε το ΚΕ.Π.ΚΑ.

Ε.Ο.Κ.Ε. - Ευρωπαϊκή Οικονομική και Κοινωνική Επιτροπή

Το τμήμα "Ενιαία Αγορά, παραγωγή και κατανάλωση" της Ευρωπαϊκής Οικονομικής και Κοινωνικής Επιτροπής (Ε.Ο.Κ.Ε.) συνεδρίασε, στην έδρα της Ε.Ο.Κ.Ε., στις Βρυξέλλες:

- Την 1η Φεβρουαρίου 2012, με θέματα: "Εναρμόνιση των προϋποθέσεων διαφάνειας αναφορικά με την πληροφόρηση σχετικά με εκδότες των οποίων οι κινητές αξίες έχουν εισαχθεί προς διαπραγμάτευση σε ρυθμιζόμενη αγορά", "Πράσινη βίβλος για τη διαδικτυακή διανομή οπτικοακουστικών έργων στην Ευρωπαϊκή Ένωση: ευκαιρίες

και προβλήματα στην πορεία προς την ενιαία ψηφιακή αγορά" και "Προς μια προοπτική της πολιτικής για την εσωτερική αγορά που θα λαμβάνει υπόψη τον πολίτη και τον άνθρωπο".

- Στις 8 και 9 Μαρτίου 2012, με θέματα: "Ορίζοντας 2020", "Πρόγραμμα έρευνας και εκπαίδευσης της Ευρωπαϊκής Κοινότητας Ατομικής Ενέργειας", "Κοινό Ευρωπαϊκό Δίκαιο Πωλήσεων", "Ετήσιες οικονομικές καταστάσεις, ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις και συναφείς εκθέσεις επιχειρήσεων ορισμένων μορφών", "Πρόγραμμα για τους καταναλωτές για την περίοδο 2014-2020", "Πρόγραμμα για την ανταγωνιστικότητα των επιχειρήσεων και τις μικρομεσαίες επιχειρήσεις", "Δέσμη νομοθετικών πράξεων για τα προϊόντα", "Ίδρυση Ευρωπαϊκού Ινστιτούτου Καινοτομίας και Τεχνολογίας", "Εναλλακτική επίλυση καταναλωτικών διαφορών", "Ηλεκτρονική επίλυση καταναλωτικών διαφορών" και "Εσωτερική ψηφιακή αγορά χωρίς αποκλεισμούς". Στη συνεδρίαση αυτή, η κ. Ε. Κεκελέκη κατέθεσε 29 τροπολογίες, για τη γνώμη "Κοινό Ευρωπαϊκό Δίκαιο Πωλήσεων". Όλες οι τροπολογίες εγκρίθηκαν, από το τμήμα.
- Στις 17 Απριλίου 2012, με θέματα: "Αγορές χρηματοπιστωτικών μέσων και κατάργηση της οδηγίας 2004/39/EK", "Συμβάσεις που συνάπτονται από φορείς που δραστηριοποιούνται στους τομείς του ύδατος, της ενέργειας, των μεταφορών και των ταχυδρομικών υπηρεσιών", "Υποχρεωτικοί έλεγχοι των ετήσιων και των ενοποιημένων λογαριασμών", "Ειδικές απαιτήσεις όσον αφορά τον υποχρεωτικό έλεγχο οντοτήτων δημοσίου συμφέροντος", "Ευρωπαϊκά Ταμεία Κοινωνικής Επιχειρηματικότητας", "Θέσπιση Ευρωπαϊκής διαταγής διατήρησης λογαριασμού με σκοπό τη διευκόλυνση της διασυννοριακής ανάκτησης οφειλών σε αστικές και εμπορικές υποθέσεις", "Ηχοστάθμη των μηχανοκίνητων οχημάτων" και "Ευρωπαϊκές εταιρείες επιχειρηματικού κεφαλαίου".

Το τμήμα "Μεταφορές, Ενέργεια, Υποδομές και Κοινωνία της Πληροφορίας", της Ευρωπαϊκής Οικονομικής και Κοινωνικής Επιτροπής (Ε.Ο.Κ.Ε.) συνεδρίασε, στην έδρα της

Ε.Ο.Κ.Ε., στις Βρυξέλλες:

- Στις 3 Φεβρουαρίου 2012, με θέματα: "Άδειες οδήγησης που διαθέτουν λειτουργικές δυνατότητες κάρτας οδηγού", "Καθορισμός βασικών κανόνων ασφαλείας για την προστασία από τους κινδύνους που προκύπτουν από ιονίζουσες ακτινοβολίες", "Δημιουργία κοινοτικού συστήματος καταχώρισης των μεταφορών ραδιενεργών υλικών", "Σύσταση της Διευκόλυνσης: Συνδέοντας την Ευρώπη", "Θέσπιση προγράμματος-πλαισίου για την ανταγωνιστικότητα και την καινοτομία (2007-2013) και καθορισμός των γενικών κανόνων για τη χορήγηση κοινοτικής οικονομικής συνδρομής στον τομέα των διευρωπαϊκών δικτύων μεταφορών και ενέργειας", "Προσανατολισμοί για τα διευρωπαϊκά δίκτυα τηλεπικοινωνιών", "Κατευθυντήριες γραμμές για τις διευρωπαϊκές ενεργειακές υποδομές" και "Κατευθυντήριες γραμμές της Ένωσης για την ανάπτυξη του διευρωπαϊκού δικτύου μεταφορών".
- Στις 13 Μαρτίου 2012, με θέματα: "Δέσμη για τους αερολιμένες" και "Δημιουργία και λειτουργία των ευρωπαϊκών συστημάτων δορυφορικής αεροπλοήγησης". Κατά τη διάρκεια της συνεδρίασης, πραγματοποιήθηκε δημόσια ακρόαση, με θέμα: "Ευρωπαϊκή Ενεργειακή Κυριαρχία".
- Στις 11 Απριλίου 2012, με θέματα: "Εκπαίδευση σε θέματα ενέργειας" και "Χρήση πληροφοριών του δημόσιου τομέα".

Η 3η ομάδα της Ευρωπαϊκής, Οικονομικής και Κοινωνικής Επιτροπής (Ε.Ο.Κ.Ε.) συνεδρίασε, στην έδρα της Ε.Ο.Κ.Ε., στις Βρυξέλλες:

- Στις 18 Ιανουαρίου 2012, με θέμα: "Προετοιμασία Ολομέλειας 477ης Συνόδου".
- Στις 22 Φεβρουαρίου 2012, με θέμα: "Προετοιμασία Ολομέλειας 478ης Συνόδου".
- Στις 28 Μαρτίου 2012, με θέμα: "Προετοιμασία Ολομέλειας 479ης Συνόδου".
- Στις 25 Απριλίου 2012, με θέμα: "Προετοιμασία Ολομέλειας 480ης Συνόδου".

Η Ολομέλεια της Ευρωπαϊκής, Οικονομικής και Κοινωνικής Επιτροπής (Ε.Ο.Κ.Ε.) συνεδρίασε, στην έδρα της Ε.Ο.Κ.Ε., στις Βρυξέλλες:

- Στις 18 και 19 Ιανουαρίου 2012, με θέματα: "Ενιαία αγορά για τα δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας", "Επιδίωξη ελκυστικότερης μεταδευτεροβάθμιας επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης", "Απασχόληση των νέων, τεχνικές δεξιότητες και κινητικότητα", "Απόθεμα σολομού της Βαλτικής", "Εκτο κοινοτικό πρόγραμμα δράσης για το περιβάλλον", "Συμμετοχή της κοινωνίας των πολιτών στη δημιουργία μιας μελλοντικής Ευρωπαϊκής Κοινότητας Ενέργειας", "Ενεργειακές συμφωνίες με τρίτες χώρες", "Ο ρόλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης στην οικοδόμηση της ειρήνης στις εξωτερικές σχέσεις: ορθές πρακτικές και προοπτικές", "Απόθεμα ρέγκας", "Απαιτήσεις προληπτικής εποπτείας", "Οι γενετικές τροποποιημένοι οργανισμοί (Γ.Τ.Ο.) στην Ε.Ε.", "Περιεκτικότητα των καυσίμων πλοίων σε θείο", "Ειδικό φόρο κατανάλωσης" και "Ένα στρατηγικό όραμα για τα ευρωπαϊκά πρότυπα".
- Στις 22 και 23 Φεβρουαρίου 2012, με θέματα: "Αειφόρος ανάπτυξη", "Ετήσια επισκόπηση στον τομέα της ανάπτυξης 2012", "Ευρώπη 2020 και προετοιμασία του εαρινού Ευρωπαϊκού Συμβουλίου", "Κοινωνικές συνέπειες της νέας νομοθεσίας ως προς την οικονομική διακυβέρνηση", "Ενιαία ψηφιακή αγορά", "Οδηγία "Διαφάνεια", "Φορολόγηση των τόκων και των δικαιωμάτων που καταβάλλονται μεταξύ συνδεδεμένων εταιριών", "Πρόγραμμα 2014-2020 (Fiscus)", "Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο", "Κατευθυντήριες γραμμές για την απασχόληση", "Ασφάλεια των υπεράκτιων δραστηριοτήτων αναζήτησης πετρελαίου και φυσικού αερίου", "Καταχώριση των μεταφορών ραδιενεργών υλικών", "Ιονίζουσες ακτινοβολίες: κανόνες ασφαλείας", "Διευκόλυνση "Συνδέοντας την Ευρώπη", "Προσανατολισμοί για τα διευρωπαϊκά δίκτυα τηλεπικοινωνιών", "Διευρωπαϊκές ενεργειακές υποδομές", "Ανάπτυξη του διευρωπαϊκού δικτύου μεταφορών", "Άδειες οδήγησης που διαθέτουν λειτουργικές δυνατότητες κάρτας οδηγού", "Σχέσεις ΕΕ-Χιλή", "Η κοινωνική οικονομία στη Λατινική Αμερική", "Φάρμακα", "Ηλεκτρομαγνητικά πεδία", "Γεωργική εκμετάλλευση", "Τρόποι συμμετοχής της κοινωνίας των πολιτών στη ρύθμιση των χρηματοπιστωτικών αγορών", "Μία εσωτερική αγορά για τον πολίτη και τον άνθρωπο", "Αγορές χρηματοπιστωτικών μέσων", "Ευρωπαϊκό Ταμείο Προσαρμογής στην Παγκοσμιοποίηση", "Ομόλογα έργων υποδομής στην "Ευρώπη 2020", "Θέσπιση προγράμματος για την κοινωνική αλλαγή και την καινοτομία", "Υγεία για την ανάπτυξη", "Γεωργία και βιοτεχνικές δραστηριότητες", "Ανάπτυξη και δημόσιο χρέος στην ΕΕ δυο καινοτόμες προτάσεις" και "Μεταρρύθμιση των κρατικών ενισχύσεων".
- Στις 28 και 29 Μαρτίου 2012, με θέματα: "Ηλεκτρονική επίλυση καταναλωτικών διαφορών", "Δέσμη πράξεων για τα προϊόντα", "Ορίζων 2020", "Ίδρυση του Ευρωπαϊκού Ινστιτούτου Καινοτομίας και Τεχνολογίας", "Ειδικά προβλήματα που αντιμετωπίζουν τα νησιά", "Η διπλή φορολόγηση στην ενιαία αγορά", "Το μέλλον του Ταμείου Αλληλεγγύης της ΕΕ", "Πράξεις προσώπων που κατέχουν εμπιστευτικές πληροφορίες και χειραγώγηση αγοράς", "Ευρωπαϊκό έτος των πολιτών (2013)", "Πολιτικές της ΕΕ και εθελοντισμός", "Νέοι με αναπηρία: απασχόληση, ένταξη και συμμετοχή στην κοινωνία", "Σοβαρές διασυνοριακές απειλές κατά της υγείας", "Χάρτης πορείας για μια αποδοτική, από πλευράς πόρων, Ευρώπη", "Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου παρακολούθηση και υποβολή εκθέσεων", "Δέσμη για τους αερολιμένες", "Δημιουργία και λειτουργία των Ευρωπαϊκών συστημάτων δορυφορικής ραδιοπλοήγησης", "Ο ρόλος της κοινωνίας των πολιτών στις σχέσεις ΕΕ-Κοσσυφοπέδιου", "Φάρμακα για τα οποία απαιτείται ιατρική συνταγή", "Οδηγία για την φαρμακοεπαγρύπνηση", "Επισήμανση των επικίνδυνων ουσιών", "Μακροπρόθεσμο σχέδιο για τα αποθέματα ρέγκας", "Πρόγραμμα: "Δημιουργική Ευρώπη", "Ένταξη των υπηκόων τρίτων χωρών", "Μεταρρύθμιση της Κοινής Αλιευτικής Πολιτικής", "Αφαίρεση πτερυγίων καρχαρία", "Η συμμετοχή της κοινωνίας των πολιτών στις πολιτικές της ΕΕ για την ανάπτυξη και τη συνεργασία", "Πρόγραμμα Καταναλωτές (2014-2020)", "Εναλλακτική επίλυση καταναλωτικών διαφορών", "Οργανισμοί αξιολόγησης της πιστοληπτικής ικανότητας", "Η συμμετοχή της κοινωνίας των πολιτών στην επιλογή συμπληρωματικών δεικτών", "Φόροι επί των χρηματοπιστωτικών συναλλαγών", "Σύστημα των ιδίων πόρων της ΕΕ", "Πρόγραμμα για την ανταγωνιστικότητα", "Αναθεώρηση των λογιστικών οδηγιών", "Προτεραιότητες και θέματα κοινού ενδιαφέροντος του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου", "Κοινό Ευρωπαϊκό Δίκαιο Πωλήσεων", "Erasmus για όλους" και "Εκσυγχρονισμός των συστημάτων τριτοβάθμιας εκπαίδευσης".
- Στις 25 και 26 Απριλίου με θέματα: "Ηχοστάθμη των μηχανοκίνητων οχημάτων", "Οδηγία για τις αγορές χρηματοπιστωτικών μέσων", "Μία πολιτική δικαίου της Ε.Ε.", "70 Πρόγραμμα Δράσης για το Περιβάλλον", "Θέσπιση Προγράμματος για το

Περιβάλλον και τη Δράση για το Κλίμα", "Περαιτέρω χρήση πληροφοριών του δημοσίου τομέα", "Η συνολική προσέγγιση της μετανάστευσης και της κινητικότητας", "Επισήμανση/ενεργειακή απόδοση του εξοπλισμού γραφείου", "Θεματική συζήτηση όσον αφορά την πολιτική συνοχής", "Γενικές διατάξεις για τα Διαρθρωτικά Ταμεία", "Ταμείο Συνοχής", "Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης", "Κανονισμός για την ευρωπαϊκή εδαφική συνεργασία", "Ευρωπαϊκός Όμιλος Εδαφικής Συνεργασίας-Τροποποιήσεις", "Οι εξελίξεις στο κλάδο των εκδόσεων", "Συνεταιρισμοί και αναδιάρθρωση", "Η ΚΓΠ με χρονικό ορίζοντα το 2020", "Εκπαίδευση σε θέματα ενέργειας", "Η προώθηση βιώσιμων προτύπων παραγωγής και κατανάλωσης στην ΕΕ", "Έλεγχος των ετήσιων και των ενοποιημένων λογαριασμών", "Δημόσιες συμβάσεις και συμβάσεις παραχώρησης", "Θέσπιση ευρωπαϊκής διαταγής διατήρησης τραπεζικών λογαριασμών", "Αναγνώριση των επαγγελματικών προσόντων και διοικητική συνεργασία", "Πρόγραμμα: "Δικαιώματα και Ιθαγένεια" και "Ευρωπαϊκές εταιρείες επιχειρηματικού κεφαλαίου".

Το Παρατηρητήριο της Εσωτερικής Αγοράς της Ευρωπαϊκής, Οικονομικής και Κοινωνικής Επιτροπής (Ε.Ο.Κ.Ε.) συνεδρίασε, στην έδρα της Ε.Ο.Κ.Ε., στις Βρυξέλλες:

- Στις 31 Ιανουαρίου 2012, με θέμα: "Προγραμματισμός δράσης του Παρατηρητηρίου Εσωτερικής Αγοράς".
- Στις 16 Απριλίου 2012, με θέματα: "Οι πολίτες στο επίκεντρο της ευρωπαϊκής ψηφιακής αγοράς" και "Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη".

Οι Ομάδες Εργασίας, για την προετοιμασία γνωμοδοτήσεων συνεδρίασαν, στις Βρυξέλλες:

- Στις 10 Ιανουαρίου 2012 και στις 10 Φεβρουαρίου 2012, με θέμα: "Κοινό Ευρωπαϊκό Δίκαιο Πωλήσεων".
- Στις 25 Ιανουαρίου 2012 και στις 17 Φεβρουαρίου 2012, με θέμα: "Πρόγραμμα για τους Καταναλωτές 2014 - 2020".
- Στις 15 Φεβρουαρίου 2012 και στις 12 Μαρτίου 2012, με θέμα: "Εκπαίδευση στον τομέα της ενέργειας". Κατά την διάρκεια της συνεδρίασης, στις 12 Μαρτίου, πραγματοποιήθηκε και δημόσια ακρόαση.
- Στις 29 Φεβρουαρίου 2012 και στις 3 Απριλίου 2012, με θέμα: "Ενεργειακός χάρτης πορείας για το 2050".
- Στις 6 Μαρτίου 2012 και στις 4 Απριλίου 2012, με θέμα: "Δικαιώματα επιβατών σε όλα τα μέσα μεταφοράς".
- Στις 21 Μαρτίου 2012, με θέμα: "Φορολογικοί παράδεισοι". Κατά τη διάρκεια της συνεδρίασης πραγματοποιήθηκε δημόσια ακρόαση.

Το εξειδικευμένο τμήμα, "Καταναλωτές και Περιβάλλον" της Ε.Ο.Κ.Ε, συνεδρίασε, στην έδρα της Ε.Ο.Κ.Ε., στις Βρυξέλλες, στις 28 Φεβρουαρίου 2012, με θέματα: "Προετοιμασία Παγκόσμιας Ημέρας Καταναλωτή, στην Κοπεγχάγη" και "Στρατηγική για τους Καταναλωτές 2014 - 2020".

Στις 7 και 8 Φεβρουαρίου 2012, πραγματοποιήθηκε συνέδριο, που διοργάνωσε η Ευρωπαϊκή, Οικονομική και Κοινωνική Επιτροπή (Ε.Ο.Κ.Ε.), στις Βρυξέλλες, με θέμα: "Φέρσου βιώσιμα, φέρσου υπεύθυνα: Η ευρωπαϊκή κοινωνία των πολιτών στην πορεία προς το Ρίο +20".

Στις 15 Μαρτίου 2012, πραγματοποιήθηκε ημερίδα, που διοργάνωσε η Ευρωπαϊκή, Οικονομική και Κοινωνική Επιτροπή (Ε.Ο.Κ.Ε.), στην Κοπεγχάγη, στο πλαίσιο της Παγκόσμιας Ημέρας Καταναλωτή, με θέμα: "Πράσινη κατανάλωση την εποχή της κρίσης".

Σε όλες τις συνεδριάσεις της Ολομέλειας, των Τμημάτων, των Ομάδων, των Ειδικευμένων Τμημάτων, του Παρατηρητηρίου της Εσωτερικής Αγοράς και των Ομάδων Εργασίας η κ. Ε. Κεκελέκη εκπροσώπησε τους καταναλωτές.

Ευρωπαϊκή Επιτροπή

Στις 9 Φεβρουαρίου 2012, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή διοργάνωσε ανοιχτή ακρόαση, στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, στις Βρυξέλλες, με θέμα: "Ατζέντα Καταναλωτών". Η κ. Ε. Κεκελέκη ρώτησε την Αντιπρόεδρο της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και Επίτροπο

Δικαιοσύνης της Ευρωπαϊκής Ένωσης, κ. Β. Ρέντινγκ, η οποία, στην ομιλία της, είχε ισχυριστεί ότι η πρόταση της Επιτροπής, για το Κοινό Ευρωπαϊκό Δίκαιο Πωλήσεων διασφαλίζει υψηλό επίπεδο προστασίας, για τους καταναλωτές, εάν γνωρίζει ότι αυτή η "υψηλή" προστασία θα αναγκάσει αρκετά κράτη-μέλη, μεταξύ των οποίων και η Ελλάδα, να υποβαθμίσουν την προστασία των καταναλωτών και τι προτίθεται να κάνει για αυτό. Η απάντηση της κ. Βίβιαν Ρέντινγκ ήταν άκρως προσβλητική, γιατί ισχυρίστηκε ότι η κ. Ε. Κεκελέκη δεν είχε διαβάσει την πρόταση της Επιτροπής και ότι έλεγε ανακρίβειες. Η κ. Ε. Κεκελέκη αντέδρασε και ζήτησε, από την Επίτροπο Δικαιοσύνης της Ευρωπαϊκής Ένωσης, κ. Βίβιαν Ρέντινγκ να ανακαλέσει.

Στη συνέχεια, κατά τη συζήτηση, για την ασφάλεια των προϊόντων, η κ. Ε. Κεκελέκη έθεσε, στη Γενική Διεύθυνση Υγείας και Προστασίας Καταναλωτή, το ερώτημα εάν τα σχολικά είδη θα ενταχθούν, στην Οδηγία, για τη γενική ασφάλεια προϊόντων, υπό τις ίδιες προδιαγραφές, με αυτές των παιχνιδιών. Επίσης, ζήτησε να θεσμοθετηθούν μέτρα, που να αποτρέπουν και να δρουν προληπτικά και όχι κατασταλτικά, για τη μη κυκλοφορία, στην Ευρωπαϊκή Αγορά, μη ασφαλών προϊόντων.

Για την εφαρμογή της νομοθεσίας και τις αποζημιώσεις των καταναλωτών, η κ. Ε. Κεκελέκη έθεσε το ερώτημα πως μπορούν να αποζημιωθούν οι καταναλωτές, που υπέστησαν ζημία, από το καρτέλ των τριών εταιριών απορρυπαντικών, όταν δεν έχει θεσμοθετηθεί η συλλογική αποζημίωση καταναλωτών.

Η κ. Ε. Κεκελέκη εκπροσώπησε τους καταναλωτές και τις Ενώσεις Καταναλωτών της Ελλάδας, στις παραπάνω συνεδριάσεις.

Ε.Σ.Ο.Κ. - Ευρωπαϊκή Συμβουλευτική Ομάδα Καταναλωτών

Στις 30 Μαρτίου 2012, πραγματοποιήθηκε, στις Βρυξέλλες συνεδρίαση της Ε.Σ.Ο.Κ. Το πρόγραμμα της συνεδρίασης περιελάμβανε τα παρακάτω θέματα: "Πρόγραμμα καταναλωτών", "Κοινό Ευρωπαϊκό Δίκαιο Πωλήσεων", "Οδηγία για τις Υπηρεσίες", "Πνευματικά

Μπορούμε ν' αλλάξουμε τη γειτονιά μας... και τη Θεσσαλονίκη

- Αν δεις λακκούβα, σε δρόμο, τηλεφώνησε, στο **2310430972**.
- Αν το πεζοδρόμιο είναι κατεστραμμένο, κάλεσε το **2310316535**.
- Αν έχει καεί η λάμπα, στο δρόμο, κάλεσε το **2310912261**.
- Αν υπάρχουν ογκώδη αντικείμενα, δίπλα σε κάδο, απευθύνσου, στο **15192**.
- Αν ο κάδος ανακύκλωσης είναι γεμάτος, κάλεσε το **2310494507** ή **2310512085**.
- Αν θέλεις να πάρουν, για ανακύκλωση, μία ηλεκτρική συσκευή, τηλεφώνησε, στο **2310494507**.
- Αν δεις παρκαρισμένο αυτοκίνητο, σε ράμπα Α.Μ.Ε.Α. κάλεσε το **2310251900**.
- Αν δεις ταμπέλα οδοσήμανσης κατεστραμμένη, απευθύνσου, στο **2310911711**
- Αν δεις ταμπέλα ονομασίας οδού μπουζουρωμένη, κάλεσε το **2310296800**.
- Αν θέλεις ζαρντινιέρες ή πράσινο, στη γειτονιά σου, τηλεφώνησε, στο **2310530585**.
- Αν υπάρχουν αδέσποτα σκυλιά, κάλεσε το **15192** ή εναλλακτικά στο **2310530585** ή το **2310219980**.