



**ΚΕ.Π.ΚΑ. - Κέντρο Προστασίας Καταναλωτών**

Βασ. Ηρακλείου 32 - 54624 - Θεσσαλονίκη - Τηλ.: 2310269449 - 2310233333 - Fax: 2310242211

Κέντρο Εξυπηρέτησης Καταναλωτών: 801 - 11 - 17200

A.M. 1 Μητρώου Πρωτοβάθμιων Ενώσεων Καταναλωτών του ΥΠ.ΑΝ./Γ.Γ.Κ.

**ΚΕΡΚΑ - Consumers' Protection Centre**

Vas. Irakliou 32 - 54624 - Thessaloniki - Greece - Tel.: 00302310269449 - Fax: 00302310242211

consumers@kepka.org - http://www.kepka.org



Αρ.Πρωτ.: 650

Προς  
Γενικό Γραμματέα Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή  
κ. Αντώνιο Παπαδεράκη

Θεσσαλονίκη, 06 Ιουνίου 2016

Κύριε Γενικέ,

Στις 15 Οκτωβρίου 2015 σας αποστείλαμε την 1097 επιστολή μας, που αφορούσε το σκάνδαλο VW και στην οποία σας ζητούσαμε να αναλάβετε συγκεκριμένες δράσεις, για την προστασία των καταναλωτών, από τις παράνομες πράξεις της εταιρίας.

Επειδή δε λάβαμε απάντησή σας, επανήλθαμε με την 1154/ 05.11.2015 επιστολή μας, με την οποία σας υπενθυμίζαμε την προηγούμενη επιστολή μας και σας ζητούσαμε να αναλάβετε και κάποιες επιπλέον δράσεις. Στις 11 Νοεμβρίου 2015 μας κοινοποιήσατε την 115367οικ επιστολή σας, προς KOSMOCAR A.E., TEXNOKAP ABEE και BIAMAP AE, με την οποία ζητούσατε, από τις εταιρίες στοιχεία «για την πραγματική έκταση που ενδεχομένως έχει λάβει στη χώρα μας το πρόβλημα της αυτοκινητοβιομηχανίας Volkswagen Group».

Δυστυχώς, οι μήνες περνούσαν και η Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή δε μας ενημέρωνε για τίποτα από αυτά, που είχαμε ζητήσει.

Στις 18 Μαρτίου 2016 επανήλθαμε, με την 287 επιστολή μας, υπενθυμίζοντας εκ νέου το σκάνδαλο Volkswagen και τη ζημία, που έχει προκαλέσει στους καταναλωτές της Ελλάδος, τους οποίους έχετε καθήκον, εκ της θέσεως σας, να υπερασπιστείτε.

Κύριε Γενικέ,

Η υπομονή μας έχει εξαντληθεί. Εάν δεν λάβουμε απάντηση εντός 1 βδομάδας θα αναγκαστούμε να καταγγείλουμε την αδράνεια της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή στους καταναλωτές της χώρας μας.

Νικόλαος Τσεμπερλίδης

Πρόεδρος ΚΕ.Π.ΚΑ.  
Μέλος Εκτελεστικής Επιτροπής Ο.Κ.Ε.  
Αν.Μέλος της Ε.Ο.Κ.Ε

Με τιμή,



Ευαγγελία Κεκελέκη

Γεν.Γραμματέας ΚΕ.Π.ΚΑ.  
Αντιπρόεδρος Παρατηρητηρίου  
Εσωτερικής Αγοράς  
Τακτικό Μέλος της Ε.Σ.Ο.Κ. και  
Ε.Ο.Κ.Ε.

**ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ:**  
Υπουργό Οικονομίας, Ανάπτυξης και Τουρισμού, κ. Γεώργιο Σταθάκη