



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ, ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ, ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ
ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ**

Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή
Γενική Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή και Εποπτείας της Αγοράς
Διεύθυνση Πολιτικής και Ενημέρωσης Καταναλωτή
Τμήμα Πολιτικής, Θεσμικών Θέσεων και Διοικητικής Συνεργασίας
Ταχ. Δ/ση : Πλ. Κάνιγγος
Ταχ. Κώδικας : 101 81 Αθήνα
Πληροφορίες : Μαρία Σιακαντάρη
Τηλέφωνο : 210 3893546
Φαξ : 210 3843549
E-mail : siakantari@efpolis.gr

Αθήνα, 8-06-2016
Αρ. Πρωτ.: 60950

ΠΡΟΣ:
ΚΕΠΚΑ-Ένωση Καταναλωτών
E-mail: consumers@kepka.org

ΚΟΙΝ.: 1. Γραφείο Γενικού Γραμματέα
Εμπορίου και Προστασίας Κατ/τη
κου.Αντ.Παπαδεράκη
e-mail: gen-sec@gge.gr

ΘΕΜΑ: «Παροχή στοιχείων για υπόθεση Volkswagen»

Σε απάντηση του με Α.Π 287/18-3-2016 μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, σας γνωρίζουμε τα κάτωθι:

Όπως γνωρίζετε, με το υπ'αριθμ.πρωτ.115367οικ/11-11-2015 έγγραφό μας, αιτηθήκαμε την παροχή στοιχείων από τους τρεις επίσημους διανομείς του ομίλου VW. Έως σήμερα, έχουμε λάβει απαντήσεις (από KOSMOCAR και ΤΕΧΝΟΚΑΡ) και είμαστε σε αναμονή απάντησης από την τρίτη εταιρεία (ΒΙΑΜΑΡ).

Από την έως τώρα έρευνα όμως, έχουμε λάβει διαβεβαιώσεις ότι τα αυτοκίνητα με το πειραγμένο λογισμικό είναι τεχνικά ασφαλή και δεν πρόκειται να επηρεαστεί η κατανάλωση ή οι επιδόσεις αυτών, μετά τα τεχνικά μέτρα αποκατάστασης. Τα μέτρα αυτά, πρόκειται να ληφθούν με δαπάνες της VW, με την ελάχιστη δυνατή ταλαιπωρία των καταναλωτών. Στους καταναλωτές θα προσφερθεί κατάλληλο μεταφορικό μέσο χωρίς χρέωση ως μέσο αντικατάστασης για όσο διάστημα απαιτηθεί να παραμείνει το όχημα τους σε εξουσιοδοτημένο επισκευαστή, εργασία που γενικώς δεν θα ξεπερνά τη μία ώρα.

Από μία συνάντηση που έγινε μετά από πρόσκληση του Γενικού Γραμματέα Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή προς τα συναρμόδια υπουργεία και η οποία πραγματοποιήθηκε υπό το συντονισμό του Υπουργείου Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων, γνωρίζουμε ότι ο συνολικός αριθμός των αυτοκινήτων που εισήχθησαν στην Ελλάδα είναι

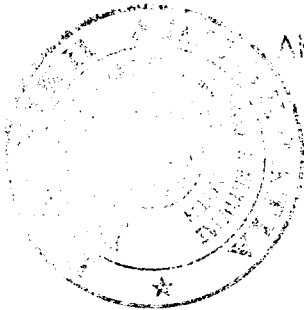
21.079 οχήματα, εκ των οποίων τα 19.464 εισήχθησαν από επίσημους εισαγωγείς (ενώ τα 244 έχουν αποσυρθεί από την κυκλοφορία).

Τέλος, ο τεχνικός έλεγχος και η εξακρίβωση των ζητημάτων που προκύπτουν από το πειραγμένο λογισμικό, δεν είναι εντός της σφαίρας των δυνατοτήτων και αρμοδιοτήτων της υπηρεσίας μας.

Η Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή προτίθεται να αναλάβει δράση όταν ολοκληρωθούν οι διαδικασίες έρευνας από τους αρμόδιους φορείς και στο βαθμό που τεκμηριώνεται οικονομική ή άλλη ζημία στους καταναλωτές.

Ο Διευθυντής,

Ιωάννης Κωτσέλης



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Η ΤΜΗΜΑΤΑΡΧΗΣ

Α. Σαλιάππα