



Αθήνα, 27-11-2015
Αρ. Πρωτ.: 122262οικ.

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ, ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
& ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΜΠΟΡΙΟΥ &
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ &
ΕΠΙΟΠΤΕΙΑΣ ΤΗΣ ΑΓΟΡΑΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ & ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ
ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
ΤΜΗΜΑ Α'

Ταχ. Δ/νση : Πλ. Κάνιγγος
Ταχ. Κώδικας : 101 81 Αθήνα
Πληροφορίες : κ Μαρία Σιακαντάρη
Τηλέφωνο : 210 3893546
FAX : 210 3829640
E-mail : siakantari@efpolis.gr

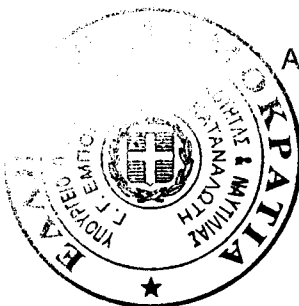
ΠΡΟΣ:

Κέντρο Προστασίας Καταναλωτών (ΚΕ.Π.ΚΑ)
E-mail: consumers@kepka.org

ΘΕΜΑ: «Σκάνδαλο Volkswagen»

Σε απάντηση των υπ' αριθμ.πρωτ 1097 και 1154 επιστολών σας, σχετικά με το ανωτέρω θέμα, η Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή, όπως γνωρίζετε, με το με Α.Π. 115367/11.11.2015 έγγραφο, ζήτησε από τους επισήμους αντιπροσώπους της αυτοκινητοβιομηχανίας VW στοιχεία για την πραγματική έκταση που ενδεχομένως έχει λάβει στην χώρα μας το πρόβλημα της εν λόγω αυτοκινητοβιομηχανίας προκειμένου να προσδιορίσουμε τυχόν μελλοντικές δράσεις μας για την προστασία του καταναλωτικού κοινού. Παράλληλα, σας γνωρίζουμε ότι είμαστε σε συνεχή επαφή με τα συναρμόδια υπουργεία με στόχο τον συντονισμό των δράσεων μας και ότι έχουμε ήδη επικοινωνήσει τις ενέργειες της ΒΕΥC μέσω ανάρτησης στην ιστοσελίδα μας και στα social media.

Τέλος, λαμβανομένης υπόψη της σοβαρότητας του θέματος, σας καθιστούμε γνωστό ότι είμαστε σε εγρήγορση ώστε αυτό να αντιμετωπιστεί συνολικά προς όφελος των καταναλωτών.



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
ΤΜΗΜΑΤΑΡΧΗΣ

Α. Σιακαντάρη

**Ο Γενικός Γραμματέας Εμπορίου και
Προστασίας Καταναλωτή**

Αντώνιος Παπαδεράκης