



Αρ.Πρωτ.: 1097

Θεσσαλονίκη, 15 Οκτωβρίου 2015

Προς

κ. Αντώνιο Παπαδεράκη, Γενικό Γραμματέα Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή

κ. Γενικέ,

Επικοινωνούμε, μαζί σας, διότι έχετε τη βασική ευθύνη της προστασίας των καταναλωτών, στη χώρα μας. Η επιστολή αυτή αφορά αρμοδιότητες αρκετών υπουργείων και για το λόγο αυτό, την κοινοποιούμε, στους υπουργούς Οικονομίας, Ανάπτυξης και Τουρισμού, κ. Γιώργο Σταθάκη, Οικονομικών, κ. Ευκλείδη Τσακαλώτο, Περιβάλλοντος και Ενέργειας, κ. Πάνο Σκουρλέτη, Μεταφορών, Υποδομών και Δικτύων, κ. Χρήστο Σπίρτζη και σας ζητούμε να αναλάβετε τις κατάλληλες πρωτοβουλίες, ώστε όλα τα συναρμόδια υπουργεία να φροντίσουν, για την αποκατάσταση της ζημιάς, που υπέστησαν οι καταναλωτές, από το «σκάνδαλο της Volkswagen». Σας υπενθυμίζουμε το δελτίο τύπου του ΚΕ.Π.ΚΑ. – Κέντρου Προστασίας Καταναλωτών «Οι Ευρωπαϊκές Ενώσεις Καταναλωτών απαιτούν, από την Volkswagen να αναλάβει δράση», με ημερομηνία 6 Οκτωβρίου 2015, το οποίο σας έχει αποσταλεί. Σας ενημερώνουμε ότι το ΚΕ.Π.ΚΑ. συνεργάζεται, στενά, με την ΒΕΥC (Ευρωπαϊκή Ομοσπονδία Ενώσεων Καταναλωτών) καθώς και με όλες τις οργανώσεις – μέλη της Ευρωπαϊκής μας Ομοσπονδίας καθώς και τη Consumers International (Διεθνή των Καταναλωτών), ώστε να αποκαλυφθεί το πραγματικό μέγεθος του προβλήματος και να αποκατασταθεί, γρήγορα, η όποια ζημία έχουν υποστεί οι καταναλωτές.

Ζητούμε, λοιπόν, από την Ελληνική Κυβέρνηση:

- Άμεσα, να πιέσει τη VW να αποκαλύψει ποια αυτοκίνητα, που κυκλοφορούν, στην Ελλάδα, καινούργια και μεταχειρισμένα, έχουν εφοδιαστεί, με τις «συσκευές της απάτης».
 - Άμεσα, να ελέγξει την εγκυρότητα των απαντήσεων, που δίνονται, στους καταναλωτές, μέσω των ιστοσελίδων του Ομίλου Volkswagen για το αν τα αυτοκίνητά τους έχουν ή όχι πρόβλημα, παρότι η Volkswagen δεσμεύτηκε προφορικά, για τη διόρθωση των ιστοσελίδων.
- Επισυνάπτουμε καταγγελία μέλους μας, για ενημέρωσή σας.



- Άμεσα να διασφαλίσει ότι οι καταναλωτές θα ενημερωθούν γραπτώς, από τον Όμιλο VW, για το πρόβλημα του αυτοκινήτου τους και δε θα αφεθεί η ευθύνη στους καταναλωτές, να ανακαλύψουν μέσω των ιστοσελίδων των αυτοκινητοβιομηχανιών, το πρόβλημα.
- Άμεσα, να απαγορεύσει τις πωλήσεις νέων και μεταχειρισμένων αυτοκινήτων, με το ίδιο πρόβλημα.
- Άμεσα, να ελέγξει τα «ύποπτα» αυτοκίνητα, για τη συμμόρφωσή τους, με τις προδιαγραφές, με τις οποίες πουλήθηκαν, στους καταναλωτές (κατανάλωση καυσίμου, εκπομπές ρύπων συμπεριλαμβανομένων NOx, ισχύ κινητήρα, τέλη κυκλοφορίας, φορολογία κ.λπ.).
- Η Ελληνική Κυβέρνηση πρέπει να διασφαλίσει ότι η οποιαδήποτε διόρθωση αυτοκινήτου δε θα επιφέρει οποιοδήποτε κόστος, για τους καταναλωτές.
- Να απαιτήσει, από τον Όμιλο VW, ένα αυστηρό χρονοδιάγραμμα, με βάση το οποίο θα γίνει, άμεσα και πλήρως, η διόρθωση των αυτοκινήτων.
- Να διασφαλίσει ότι οι καταναλωτές θα αποζημιωθούν, για οποιεσδήποτε ζημιές έχουν υποστεί, λόγω της εγκατάστασης, στα αυτοκίνητά τους, των «συσκευών απάτης», όπως η μείωση της αξίας του αυτοκινήτου (ήδη παρατηρείται πτώση τιμής των αυτοκινήτων του Ομίλου VW), η κατανάλωση περισσότερων καυσίμων, από τις προδιαγραφές, η τυχόν μείωση της απόδοσης του αυτοκινήτου, μετά την αφαίρεση της «συσκευής απάτης» κ.λπ.
- Να διασφαλίσει ότι η όποια παρέμβαση, στα αυτοκίνητα αυτά θα έχει, ως αποτέλεσμα, οι ρύποι, που εκπέμπονται να συμφωνούν, με του ρύπους των διαφημίσεων των αυτοκινήτων.
- Να ελέγξει την εκπομπή ρύπων και την απόδοση αυτών των οχημάτων, πριν και μετά τη «διόρθωσή τους», χρησιμοποιώντας δικούς της ανεξάρτητους μηχανισμούς ελέγχου. Δεν πρέπει να βασιστεί σε ελέγχους του ίδιου του ομίλου VW.
- Άμεσα, να προχωρήσει στην εφαρμογή του Νόμου για τις αθέμιτες εμπορικές πρακτικές, επιβάλλοντας αυστηρές κυρώσεις, στην εταιρεία. Τα χρήματα του πρόστιμου μπορούν να χρησιμοποιηθούν, για τους ελέγχους, που θα κάνει η κυβέρνηση για τα οχήματα αυτά.
- Άμεσα, να επιλύσει τα προβλήματα, που προκύπτουν, στη φορολογία και στα τέλη κυκλοφορίας αυτών των οχημάτων, διασφαλίζοντας ότι δε θα επιβαρυνθούν οι καταναλωτές.



Κ. Γενικέ,

Η εμπιστοσύνη των καταναλωτών στον Όμιλο VW έχει κλονιστεί. Αυτό το γεγονός, όμως, είναι ελάχιστο, συγκρινόμενο με τη ζημία, που έχουν υποστεί οι καταναλωτές και το περιβάλλον. Το ΚΕ.Π.ΚΑ., σε συνεργασία με την ΒΕUC (Ευρωπαϊκή Ομοσπονδία Ενώσεων Καταναλωτών) και τη Consumers International (Διεθνή των Καταναλωτών), αναλαμβάνει, πρωτοβουλίες, για την επίλυση του προβλήματος. Ζητούμε, από την Κυβέρνηση, να αναλάβει τις ευθύνες και τις πρωτοβουλίες, που της αναλογούν, ώστε να αναγκαστεί ο Όμιλος VW να σεβαστεί τους καταναλωτές και το περιβάλλον. Περιμένουμε απάντησή σας, για όσα σας θέτουμε, παραπάνω, για να ενημερώσουμε τους καταναλωτές.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας.

Συν.: 6

Με τιμή
Για το Δ.Σ.

Νικόλαος Τσερπερίδης
Πρόεδρος ΚΕ.Π.ΚΑ.
Μέλος Εκτελεστικής Επιτροπής Ο.Κ.Ε.
Αν.Μέλος της Ε.Ο.Κ.Ε

Ευαγγελία Κεκελέκη
Γεν.Γραμματέας ΚΕ.Π.ΚΑ.
Αντιπρόεδρος Παρατηρητηρίου
Εσωτερικής Αγοράς
Τακτικό Μέλος της Ε.Σ.Ο.Κ. και
Ε.Ο.Κ.Ε.

Κοινοποίηση:

- κ. Γεώργιο Σταθάκη, Υπουργό Οικονομίας, Υποδομών, Ναυτιλίας και Τουρισμού
- κ. Ευκλείδη Τσακαλώτο, Υπουργό Οικονομικών
- κ. Παναγιώτη Σκουρλέτη, Υπουργό Περιβάλλοντος και Ενέργειας
- κ. Χρήστο Σπίρτζη, Υπουργό Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων